

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي / جامعة أم القرى  
مركز أبحاث الحج

دراسة استكشافية

## لنظيمات حجاج دول الخليج العربي

دولة قطر

اعداد

- د. ناصر عبدالله البركاتي كلية الشريعة - الشارخ الاسلامي  
د. نجم الدين عبدالغفور حمان كلية التربية - تربية اسلامية وتقافية  
د. عبدالعزيز محمد يار كلية التربية - مناهج وطرق تدريس

ومن أهداف الدراسة أيضا التعرف على مدى ملائمة المساحة المعطاه للحجاج القطريين في المشاعر مع اعدادهم الفعلية وذلك من أجل تقديم خدمات أفضل لهذه الشريحة من الحجاج .

ولقد تم اختيار حجاج دولة قطر كشريحة ثانياه لتنفيذ هذه الدراسة وذلك لما تتمتع به الحملات القطريه من تنظيم جيد للتعرف على مدى استفادتهم من التنظيمات الاخرى في دول الخليج التي سبقتهم في هذا المجال التنظيمي

لقد قام فريق البحث بوضع خطة عمل لتنفيذ هذه الدراسة وشمل ذلك اربعة محاور هي كالتالي :-

- ١ - المقابلة الشخصية مع المسؤولين عن الحملات القطريه .
- ٢ - المقابلة الشخصية مع رؤساء الحملات القطريه في محاوله للتعرف على أسس وأهداف هذه الحملات .
- ٣ - ملاحظه ورصد الواقع علمي الطبيعه فيما يتعلق بالتنظيم المعمول به .
- ٤ - تطبيق استبيان للتعرف على وجهة نظر الحجاج المصاحبين للحملات القطريه عن مدى فعالية التنظيم .

#### لجنة الدراسة

- د . ناصر عبد الله البركاتي
- د . نعم الدين عبد الغفور جاز
- د . عبد العزيز محمد ياروقندي

## الفصل الأول

### خطة البحث:

- ١- مقدمة.
- ٢- أهداف الدراسة.
- ٣- تساؤلات الدراسة.
- ٤- حدود الدراسة.
- ٥- منهج الدراسة.

## مقدمه :

يعتبر التنظيم أحد الضرورات الاجتماعية داخل أي مجتمع من المجتمعات حيث أنه يسهل الأداء ويوفر الجهد الجماعي لأي مشروع من المشروعات. وكما تكمن المجتمعات من الاستفادة من هذا المفهوم كلما كان الحكم على مدى صيرته أمسرا مسيرا .

وحكومة السلطنة العربية السمونية تسعى جاهدة لوضع تنظيمات تخدم حجاج بيت الله الحرام ، من هذه التنظيمات التي يوصفها مؤسسات الطوائف بفئاتها المختلفة . كما أن الحكومة قد قبلت بعض التنظيمات التي وضعتها دول شقيقة مثل دول الخليج العربي حيث أنه لا توجد مؤسسات خاصة بحجاج دول الخليج العربي ، ولكن هناك ما يعرف بنظام الحملات .

هذه الحملات معروفة تاريخيا حيث أنها تقوم بنقل الحجاج من مقر الحجاج الى السلطنة العربية السمونية ، ومن ثم العودة به ، وقد كانت في بداياتها تعتمد على الجمل كوسيلة للنقل والآن أصبحت السيارات والباصات هي الوسيلة التي يقسم بها أصحاب الحملات في نقل وفود الحجاج .

لقد دأبت دول الخليج العربي على توفير قدر كاف من الراحة والرفاهية لحجاجها وذلك بفضل توفر الامكانات المادية ، فقامت بوضع تنظيم محدد لأصحاب الحملات الراغبين في نقل الحجاج . هذا التنظيم يختلف من دولة لأخرى مسن دول الخليج العربي حسب توفر الامكانات ومقدارها .

في هذه الدراسة سيكون التركيز على دراسة التنظيم المعمول به في دولة قطر الشقيقة وذلك في محاولة الاستكشاف أبعاد التنظيم ومدى فاعليته على المستوى الانساني والمحلي .

## أهداف الدراسة :

- ١ - التعرف على التنظيم الذي وضعت وزارة الاوقاف والشؤون الاسلامية في دولة قطر للحجاج انقطريين .
- ٢ - التعرف على وقع الجهود التنظيمية وفاعلية التنظيم المعمول به من وجهة نظر الحجاج القطريين أنفسهم .
- ٣ - التعرف على أبرز مظاهر القصور - ان وجدت - في التنظيم المعمول به .

## تساؤلات الدراسة :

- ١ - ما طبيعة التنظيم المعمول به في خدمة الحجاج القطريين ؟
- ٢ - ما هو نظام الحملات القطرية ؟
- ٣ - ما مدى فاعلية نظام الحملات النظرية في خدمة الحجاج من وجهة نظر الحجاج القطريين أنفسهم .
- ٤ - ما نواحي القصور - ان وجدت - في التنظيم المعمول به ؟

## أهمية الدراسة :

تسعى حكومة المملكة العربية السعودية - باعانة لتحقيق القدر الاكبر من الرفاهية والراحة لحجاج بيت الله الحرام ، ومن أجل ذلك وضعت العديد من التنظيمات لخدمة حجاج بيت الله الحرام .

وهذه الدراسة تهدف للتعرف على أحد تلك التنظيمات الموجودة لخدمة الحجاج بيت الله الحرام وهو نظام " الحملات الخليجية " في دولة قطر الشقيقة .

ان الوقوف على التنظيم المعمول به في دولة قطر سوف يتيح فرصة للباحثين لمعرفة كيف استطاعت الدول الخليجية بشكل عام ودولة قطر على وجه الخصوص من تقديم خدمات على مستوى راق لحجاجهم .

ان الرفاهية والراحة التي تتوافر للحجاج الخليجيين قد لا تتوافر للمعجساج  
الآخريين بنفس النسبة ، وهذا عائد في الدرجة الاولى لى طبيعة التنظيمات المعمول  
به في دول الخليج العربي بالنسبة لخدمة الحجاج .

ان أهمية هذه الدراسة تنبع من ادراك الباحثين على أهمية هذ النوع من الدراسات  
نموذج تنظيم يوفر القدر الاكثر من الراحة والرفاهية للحجاج بشكل عام ، وهذا لن  
يتم الا عن طريق استكشاف التنظيمات المعمول بها لمعرفة مدى صلاحيتها .

### منهج الدراسة :

يستخدم الباحثون في هذه الدراسة المنهج الوصفي ، وذلك بغية الحصول  
على اوصاف ومعلومات دقيقة لمشكلة البحث والاجابة على تساؤلات الدراسة .  
ويشمل ذلك ثلاثة محاور :

اولا : الجانب التاريخي . ويشمل البحث في الجذور التاريخية للمؤسسات  
القطرية .

ثانيا : التنظيم المعمول به من حيث أهدافه واشتراطاته ويشمل الوصف  
الحالي للتنظيم المعمول به كما وضع من قبل الحكومة القطرية .

ثالثا : الدراسة الميدانية : وتشمل تطبيق استبيان معد للتعرف على  
رأى الحجاج القطريين حول التنظيم المعمول به ومدى فاعليته في توفير الراحة  
لهم .

## الفصل الثاني

# لمحة تاريخية عن دولة قطر

- ١- الموقع .
- ٢- قيام دولة قطر .
- ٣- العلاقة القطرية السعودية .
- ٤- محلات المهاجرات القطرية .

## الموقع :-

=====

تقع دولة قطر في منتصف الساحل الغربي من الخليج العربي وهي عبارة عن شبه جزيرة بين خطي عرض ٢٤/٣٠ ، ٢٦/٣٤ شمالا وبين خطي طول ٥٠/٤٤ ، ٥٠/٤٠ شرقا ، تمتد باتجاه الشمال في مياه الخليج حيث تبلغ مساحتها الكلية ما يقارب ( ٤٤٠٠ ميلا ) مربعا وهي على شكل مستطيل يمتد من خور العديد جنوبا الى رأس ركن شمالا بما يقارب ( ١٠٥ ميلا ) وأما عرضها فأقصاه ٥٣ ميلا ، وتتبعها عدد من الجزر المنتشرة في الخليج العربي قريبة من سواحل قطر منها جزيرة حالول وهي مركز تخزين النفط والساقية والعالية وشراعوه وراكان والاسحاظ ورأس ابروق والبشيرية وشبه جزيرة الداخيل . ( ١ )

ولقد ذكرها الرحالة الغربيون في خرائطهم التي ترجع الى اواخر القرن الثامن عشر واولئ التاسع عشر أمثال نيجور ١٧٩٢ م بنكرتون ١٨١٥ م الا انهم اهتموا بالسواحل التي كانت تنتج لشهوة اللؤلؤ حيث قاموا بوصفها أما الرحالة الجغرافيون العرب وأصحاب القواميس قد ذكروها بإيجاز ففهم المتقدمون يذكرها بأنها بلدة بين القطيف وعمان ومنهم من ذكر انها محطة تجارية على الطريق بين البصرة وعمان وأما المتأخرون عنهم أي كتاب القرون الثاني عشر والثالث عشر الميلادي فيذكرونها بإيجاز شديد بأنها قرية على سواحل الخليج بين البصرة وعمان ( ٣ ) أما مناخها فيشبه الى حد ما مناخ شبه الجزيرة العربية حار صيفا ومعتدل شتاء .

( ١ ) الهياكل الاقتصادية والاجتماعية في دولة قطر / تقرير حكومي / ص ١١٠ .

د . عبد العزيز محمد المنصور / التطور السياسي لقطر / ط ١ / ١٩٧٩ م / ص ٢٤٤

( ٢ ) N.Niebuhr. travels through arabia V D.II london 1972 P.P 131 - 142.

( ٣ ) الحموي باقوت / معجم البلدان . ج . ٤ / بيروت ص ٣٧٢ - ٣٧٣ .  
محمد بن عبد المنعم الحميري / الروض المعطار في خبر الاقطار / بيروت

قيام دولة قطر :-  
=====

لاشك أن اراضي قطر كانت سكن لقبائل عديدة جمعتهم الظروف المعيشية حيث كانت تعتمد في مقوماتها الاقتصادية على صيد اللؤلؤ في مياه الخليج والسدى كان المصدر الاساسي للدخل القوي لسكان قطر ، ولهذا كان أحد المحطات للهجرات العربية التي انطلقت من وسط الجزيرة العربية من منطقة نجد ومن هذه الهجرات على سبيل المثال لا الحصر هجرة قبائل العتوب من منطقة الافلاج الى منطقة الزبارة في قطر والذين اصطدموا ببعض القبائل القاطنة هناك مثل آل مسلم وغيرهم الامر الذي اضطر قبائل العتوب ان تواصل هجرتها الى أن وصلت الى شمال الخليج بما يسمى الان بدولة الكويت التي اسسها فرع من هذه القبيلة وهم آل الصباح منذ عام ١٧٥٢م<sup>(١)</sup> أما ابناؤهم آل خليفة الذين اشتهروا بالعمل التجاري رجعو الى سواحل قطر ١٧٦٦م<sup>(٢)</sup> وأسسوا مدينة الزبارة التي نمت وازدهرت وتحولت الى مركز تجاري أخذ ينافس المراكز التجارية الاخرى مثل العقير والقياف في سواحل المملكة ولسنا الان في صدد اسباب هجرتهم التي كثرت فيها الروايات ففي عام ١٧٨٣م بدأ الصدام بين آل خليفة القوة النامية وبين القوى المحلية التي أحست بخطر القوة الجديدة. <sup>(٣)</sup> حيث استطاع رئيس آل خليفة جديد هجوم الشيخ ناصر حاكم بوشهر على الزبارة الامر الذي جعل آل خليفة يحسون بذاتهم كقوة منا زاد من تطلعاتها وآمالها ، وفي عام ١٧٨٣م استطاع

(١) ابي الحسن حازم / الكويت كانت منزلي / ص ١٠ / د . حسن سليمان محمود الكويت ماضيها ص/

(٢) ابي الحسن حازم / الكويت كانت منزلي / د . حسن سليمان محمود / الكويت ماضيها ص ٢١٣-٢١٥

(٣) د . عبد العزيز المنصور / نشوء قطر وتطورها / ص ٢

رئيس اسرة آل خليفة احتوا القبايل القاطنة في قطر امثال آل سلم وآل بنى على وآل سودان والمناعة والسادة اضافة الى قبائلهم العتوب بتحالف لهاجمة البحرين ومحاصرتها لمدة شهرين يساند هم عتوب الكويت حتى تم ضمها لسلطنة آل خليفة (١) ومقيت تحت حكمهم الى الان . حيث تحول اهتمامهم من قطر الى البحرين وعينوا نائبا لهم في حكم قطر الى أن بدأ النزاع بين الامراء من آل خليفة عبد الله بن احمد آل خليفة وحفيد اخيه محمد آل خليفة حيث سنأت احوال امارة آل خليفة الامر الذي جعل الحفيد ينتقل الى قبائل قطر للتقرب منها حتى انتصر على عبد الله وخاصة بعدما كسبت القوى القطرية المحلية التي كان يتزعمها الشيخ محمد آل ثاني وابنه جاسم .

وعندما اشتد النزاع بين آل خليفة وآل سعود على الاراضي القطرية استعمال آل سعود القطريين بعقد صلح منفرد معهم حتى انفصلت القوى القطرية عن سيطرة آل خليفة ولهذا تطور الامر وزاد التباعد وانتهى بظهور قطر فسي عام ١٨٦٨م ككيان مستقل بذاته . (٢) ويبدو أن القطريين استأنسوا لمبادئ الدعوة الاصلاحية التي قام بها الشيخ / محمد بن عبد الوهاب الامر الذي سهل عليهم الى الصلح المنفرد مع آل سعود .

#### العلاقة القطرية السعودية :- =====

عندما نتحدث عن العلاقة بين قطر والسعودية فيصعب تحديد زمن معينة لابتداء هذه العلاقة لان سكان هذه المناطق ينحدرون من اصول واحدة تنتهي الى سكان الجزيرة العربية وخاصة وسط الجزيرة العربية التي كثيرا من سكانها لهم هجرات عديدة نحو سواحل الخليج العربي ومن بينها منطقة قطر ،

(١) د . عبد العزيز المنصور وفتوح الخترشي / نشوء قطر وتطورها / ص ٤١

(٢) د . عبد العزيز المنصور وفتوح الخترشي / نشوء قطر وتطورها / ص ٤٣٠٤

وعرفنا كيف احتكت بعض القبائل مثل العتوب النازحة من الافلاج بنجد والقبائل  
القاطنة في منطقة قطر اما آل ثاني فقبل انهم من الوشم بنجد حيث ترجع  
اصولهم الى قبائل تميم . ( ١ ) ولكن عندما انتشر دعاة جادى دعوة الاصلاح التى  
قام بها الشيخ محمد بن عبد الوهاب التميمى بصاندة آل سعود امراء الدرعية  
حيث انتشرت ولقيت رواجا في منطقة الخليج ففى اواخر عام ١٢٠٧ هـ / ١٧٩٢ م /  
قام ابراهيم بن عفيصان القائد السعودى بمهاجمة الاراضى القطرية حيث كانت لها  
مكانة تجارية كبيرة بالنسبة لتجارة العصر . واستطاع اخضاع معظم قراها ماعدى  
الزيارة ( ٢ ) التى كانت تحت سيطرة العتوب الذين فضلوا تركها لعدم استطاعتهم  
الوقوف في وجه القائد السعودى بن عفيصان الذى تمكن من السيطرة على  
المدينة لمعاصرتة لها لاعتادها على المناطق المجاورة في حمايتها ولذا توجهوا  
الى البحرين ظنا منهم بعدم استمرار سيطرة القائد السعودى عليها وبهجرة  
العتوب من الزيارة الى البحرين انتهت المقاومة في قطر واصبحت شبه جزيرة قطر  
جزءا من املاك السعودية على ساحل الخليج ( ٣ ) الا ان ذلك لم يدم طويلا  
لانذال الامراء السعوديين بحروب محمد على باشا حاكم مصر الذى قضى على  
الدولة السعودية الاولى ولكن عند استرداد السلطة واعادة تأسيس الدولة  
السعودية الثانية على يد تركى بن عبد الله وابنه فيصل كان النزاع محتدم بين الامراء  
من آل خليفة حكام البحرين ما جعل بعضهم يطلب النجدة والساعدة من حكام  
ايران وبعضهم اتجه للدولة السعودية الامر الذى شجع فيصل بن تركى ليعيد  
نشاط الدولة السعودية في الخليج فاستطاع اعداد سلطته على قطر ، وفي عام  
١٢٦٧ هـ / ١٨٥١ م استمر في مد نفوذه على البحرين حيث قدمه القطريون

( ١ ) د . عبد الفتاح ابو عليه / الدولة السعودية الثانية / ص ١٣٠

( ٢ ) د . عبد الرحيم عبد الرحمن عبد الرحيم الدولة السعودية الاولى ط ١٩٧٥ م ص ٩٧

( ٣ ) " " " " " " ص ٩٨

٣٠٠ سفينة لمساعدته في نقل الجنود من قطر الى البحرين وعلى رأس القطريين

آل ثاني . ( ١ )

ولكن بعد احتدام النزاع بين ابنا فيصل بن تركي ضعفت سيطرة السلطة السعودية على ساحل الخليج حيث مالت الدولة العثمانية الى جانب عبد الله بن فيصل ضد أخيه سعود وذلك لهدف امتداد نفوذها على ساحل الخليج الى القطيف وقد احتلوا البدع وأقاموا بها حامية وأغاروا على الزبارة وشجعوا ناصر بن مبارك آل خليفة لمهاجمة البحرين وقطر . ( ٢ )

واستمر العثمانيون يسيطرون على ساحل قطر ويتطلعون الى مد نفوذهم الى اماكن اخرى مثل البحرين وغيرها ما جعل الانجليز يستعملون سياسة خاصة لتلافي سلبيات هذه الاوضاع على سياستهم حيث ان القطريين في بادئ الامر رحبوا بالعثمانيين لانقاذهم من وطأة حكومة البحرين الا ان العثمانيين بعد تحريتهم ظهروا أكثر سلبية من سابقهم ولذلك اضطر حكام قطر بطلب الحماية البريطانية وخاصة عند ما ظهر التنافس الدولي على مراكز النفوذ حيث وافقت بريطانيا اخيرا على ابرام معاهدة مع شيوخ قطر .

وعند ما استعاد الملك عبد العزيز آل سعود السلطة السعودية على الرياض نسقت علاقته بقطر على ضوء ما جاء في اتفاقية العقير مع بريطانيا ( ٣ ) حيث استمر حجاج قطر يعبرون الاراضي السعودية الى الاماكن المقدسة الامر الذي يؤدي الى استمرار عملية التبادل التجاري واستمرار العلاقات الحسنة بين البلدين الشقيقتين اضافة الى أن كل منهما عضوا في مجلس التعاون الخليجي .

حملات الحجاج القطريية :-

=====

اما حملات الحجاج القطريين حسبا روى عن المعمرين من الحجاج

( ١ ) د . عبد الفتاح ابو عليه / الدولة السعودية الثانية / ص ١٢٨ .

( ٢ ) جى . اى سالدانا / الشؤون القطرية من ١٨٧٣-١٩٠٤ م ص ٦٤  
د . عبد الفتاح ابو عليه / الدولة السعودية الثانية / ص ١٦٨-١٦٩

( ٣ ) د . عبد العزيز المنصور / نشوء قطر وتطورها / ص ٦٤ - ٧٠

القطريين الذين تشرفنا بمقابلتهم في مركز الحملة بعنى هذا العام ١٤٠٧ هـ فقد أفادوا بأنها كانت حملات غير منظمة تعاني تعانیه من وطأة مشاق الطريق من عدم توفر الماء وضعوة سالكة وشدة المناخ الملتهب الذى دائما ما يؤثر على قوافل الخليج التى كانت تعتمد على الجمال ، وايضا بعد تواجد السيارات كانت الطرق غير معبدة وخاصة وهم يعبرون الصحارى مثل الدهناء ولكن يعزبهم فى ذلك ما يلاقونه من حسن المعاملة التى يلاقونها من قبل المواطنين داخل الاراضى السعودية .

أما عن تأسيس الحملات النظامية فقد أفادنا الشيخ محمد العلى العلى رئيس بعثة الحج القطرية فى المقابلة التى أجريت معه مساء يوم ١١/١٢/١٤٠٧ هـ أنها تأسست من حوالى ( ١٨ ) ثمان عشرة سنة بدأت بسيارتين واستمر ذلك ثلاث سنوات ثم تطورت الى اربع سيارات وأخذت فى التزايد شيئا فشيئا حتى بلغت فى عام ١٤٠٦ هـ الى ٤٢ سيارة اضافة الى حجاج الجو وكل هذه الحملات سواء برية او جوية تنسقها بعثة الحج القطرية التى تتكون من عدة اقسام فمنها القسم الطبى الذى يؤدى خدمات جليلة مع غيره من البعثات الطبية لخدمة الحجاج اضافة الى ما تقدمه وزارة الصحة وغيرها من المصالح الحكومية ذات العلاقة والقسم الدينى الذى يقوم بالناحية الارشادية وقسم ادارى وكشافة تساهم لتأدية خدمات لحجاج البعثة وغيرهم . وأما عن عدد الحملات فهى غير مستقرة وثابتة تزيد وتنقص حسب ظروف الراغبين لاداء الفريضة كم نتعنى أن تتطور خدمات هذه الحملات وتتلافى جميع السلبات التى نلتصقها فى السنوات الماضية حتى تريح حجاج بيت الله الحرام . .

## الفصل الثالث

١- المراجعة المبرانية

ب- النتائج وتفسيرها

## أ - الدراسة الميدانية :

العينه : وتشمل عدد ٩٢٩ حاج من الحجاج القطريين في حج عام ١٤٠٧ هـ

### الادوات :

اعد استبياناً مكوناً من ٣ فقره عن الخدمات المقدمة للحجاج القطريين سن

قبل الحملات القطرية . انظر ملحق رقم ( )

### المعالجة الاحصائية :

#### المعالجـة التوسيط الحسابي

ب - استخدام تحليل التباين لمعرفة مدى وجود فروق بين فئات كل متغير

من المتغيرات الأربع ( العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ

التقريبي الذي يخطه معه الحاج )

وهذا سوف يبين مدى ارتباط الحجاج القطريين للخدمات المقدمة لهم سن

قبل الحملات القطرية ، كما يبين نواحي القصوران وجدت . في التنظيم المسؤل به .

جدول رقم (٥)

تحليل الشاين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، والمؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
 المبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج نحو الفقرة - إجراءات التسجيل في الحلة ( فقرة رقم ١ ) .

التقريب	الشاين	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفاتحة	الاحتمال	توصية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٢٨٨٥	بين المجموعات	٦٢٤٧٦	٣	٢١٠٥٩	١٨٥٤٨	٠.٢٠٠٩	شبه دالة	بين
	٢	٣٢٩٥١	داخل المجموعات	١٠١٣٩٨٢	٧٢٧	١٢٣٩٥				
	٣	٤١٦٤	المجموع الكلي	١٠٢٠٢٤٥٨	٧٣٠					
	٤	٤٠٧٤								
المؤهل التعليمي	١	٤٥١٧	بين المجموعات	١١٧٥٢٣	٥	٢٣٥٠٤	١٨٩٢٤	٠.٠٠٠	دالة	بين
	٢	٤٥٣٢								
	٣	٤١٤٠								
	٤	٣٧٨٨	داخل المجموعات	٨٨٨٠٥٩	٧١٥	١٢٤٤				
	٥	٣٦٣٩								
	٦	٣٢٣٣	المجموع الكلي	١٠٠٥٥٨١	٧٢٠					
عدد مرات الحج	١	٤١٠٧	المجموعات	١١٠٧	٢	٥٥١	٠.٣٩٢	٠.٦٧٥	شبه دالة	بين
	٢	٤٠٣٥	داخل المجموعات	١٠٢١٢٣٦	٧٢٧	٥٠٤٠				
	٣	٣٩٧٩	المجموع الكلي	١٠٢٢٣٣٨	٧٢٩					
المبلغ الذي يحمله	١	٤٣٠٧	بين المجموعات	٣٥٨٣	٢	١٧٩٢	١٢٨٧	٠.٢٧٧	شبه دالة	بين
	٢	٤٠٧٥	داخل المجموعات	١٠٠١٢٠٠	٧١٩	١٢٩٣				
	٣	٤٠٧٦	المجموع الكلي	١٠٠٤٧٨٣	٧٢١					

تلاحظ من الجدول السابق رقم ( ٥ ) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة ( العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج ) يتراوح بين ٣٢٣٣ و ٤٥١٧ وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن اجراءات التسجيل في الحلة كانت مريحة بدرجة جيدة جدا .

ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات ( العمر ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج ) حيث أن اختلاف هذه المتغيرات لم يؤثر عند الاجابة على هذا التساؤل .

ونلاحظ كذلك أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتفسير المؤهل التعليمي عند الاجابة على هذه الفقرة حيث أن الفئة الأكثر تعليما ترى أن اجراءات التسجيل في الحلة دون المستوى وهذا يعود للوعي التعليمي .

جدول رقم (٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المهمل التعليبي ، عدد مرات الحج ،

المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " ترتيب الحطة في بداية الرحلة " ( فقرة رقم ٣ ) .

التفسير	التفان	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع العريقات	درجات الحرية	متوسط مجموع العريقات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوصية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٦٠٣	بين المجموعات	١٥٥٥٦٩	٣	٥١٩٠	٢٩٦٩	٠.٣١٢	دالة	
	٢	٣٥١٣	داخل المجموعات	١٤٣٥١٨١	٨٢١	١٧٢٨				
	٣	٣٨٧٥	المجموع الكلي	١٤٥٠٧٥٠	٨٢٤					
	٤	٣٨٦٨								
المهمل التعليبي	١	٤٢٣٥	بين المجموعات	١٢٢٤٨٦	٥	٢٤٤٩٧	١٥١٨٢	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤٣٠٢								
	٣	٣٧٥٠	داخل المجموعات	٨١٧٧	٨٠٧	١٦١٤				
	٤	٣٥٥٤								
	٥	٣٣٨٣								
	٦	٣٠٨٨	المجموع الكلي	١٤٤٩٦٦٢	٨١٢					
عدد مرات الحج	١	٣٧٥٩	بين المجموعات	٧٢١٩	٢	٣٦١٠	٢٦٠٥٨	٠.١٢٨	غير دالة	
	٢	٣٨٩٠	داخل المجموعات	١٤٤٢١١٤	٨٢٢	١٧٥٤				
	٣	٤١٢٠	المجموع الكلي	١٤٤٩٣٣٤	٨٢٤					
المبلغ الذي يحمله	١	٤١٧١	بين المجموعات	١٤٩٥١	٢	٧٤٧٥	٢٣١٩	٠.٠١٤	دالة	
	٢	٣٦٨٥	داخل المجموعات	١٤٠٥٢٧١	٨١٢	١٧٣١				
	٣	٣٣٢٣	المجموع الكلي	١٤٢٠٢٢١	٨١٤					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة ( العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج ) تتراوح بين ٣٠٨٨ و ٣٠٢٠٢ وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن ترتيبات الحملة في بداية الرحلة كانت مريحة بدرجة كبيرة . ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات ( العمر ، المؤهل التعليمي ، المبلغ الذي يحمله الحاج ) عند الاجابة على هذه الفقرة . كما يلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتفسير عدد مرات الحج أي أن هذا المتغير لم يؤثر عند الاجابة على هذا التساؤل .

جدول رقم (٧)

تحليل التباين ذوالاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " الخدمات التي تقدمها الملكة أثناء الطريق " ( فقرة رقم ٣ ) .

التفسير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترتيبات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترتيبات	النسبة الفائية	الاحتمال	توجيه الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٢٤٣١	بين المجموعات	٢٠٠١١٧	٣	٦٧٠٠٦	٣٢٢٣٢	٠.٠٢٢	دالة	
	٢	٣٢٢٦١	داخل المجموعات	١٦٣٢٢٩٨٣	٧٨٧	٢٠٠٧٥				
	٣	٣٢٦٤٨	المجموع الكلي	١٦٥٣٢١٠٠	٧٩٠					
	٤	٣٢٧٥٨								
المؤهل التعليمي	١	٤٠٠٩٣	بين المجموعات	١٦٣٢٢٧٤	٥	٣٢٢٦٥٥	١٧٢١٥٩	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤٠١٣٠	داخل المجموعات	١٤٧٦٨٢١	٧٧٦	١٠٩٠٣				
	٣	٣٢٦٦٣	المجموع الكلي	١٦٤٠٠٠٩٥	٧٨١					
	٤	٣٢٢٩٣								
	٥	٣٢١١٣								
	٦	٢٦٠٠٦								
عدد مرات الحج	١	٣٢٥٥٥	بين المجموعات	١٤٢٩٨٦	٢	٧٢٤٩٣	٣٢٦٠٠	٠.٠٢٩	دالة	
	٢	٣٢٦٢٩	داخل المجموعات	١٦٣٥٠٧٨٣	٧٨٦	٢٠٠٨١				
	٣	٤٠١١٨	المجموع الكلي	١٦٥٠٠٧٦٩	٧٨٨					
المبلغ التقريبي المحمله	١	٣٢٩٦٤	بين المجموعات	١٢٢٥٢٣	٢	٦٢٢٦٢	٢٢٩٩٦	٠.٠٥١	غير دالة	
	٢	٣٢٥٣٣	داخل المجموعات	١٦٢٤٢٠٠٨	٧٧٧	٢٠٠٩٠				
	٣	٣٢٥٧٦	المجموع الكلي	١٦٣٦٦٥٣١	٧٧٩					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٦٠٦ و ٤١٣٠ أى أن الخدمات التى تقدمها الحطة أثناء الطريق كانت طيبة بدرجة كبيرة. ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير \* المبلغ الذى يحمله الحاج \* وهذا يشير الى أن الاختلاف المبلغ الذى يحمله الحاج معه لم يكن له أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة.

ونلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الثلاث الأخرى وهى العمر ، المؤهل التعليمي وعدد مرات الحج عند الاجابة على هذه الفقرة.

جدول رقم (٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ

الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " السكن بالمدينة المنورة من حيث التوزيع " ( فقرة رقم ٤ ) .

التفسير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
المجموع	١	٣٨٨٣٣	بين المجموعات	٨٩٤٤٥	٣	٢٩٨١٥	١٨٥٠	٠.١٣٧	غير دالة	
	٢	٣٥٥١٩	داخل المجموعات	٦٧٧٠٧٤	٤٤٥	١٥٢١				
	٣	٣٨٨٩٦	المجموع الكلي	٦٨٥٥١٩	٤٤٨					
	٤	٣٨٨٣٥								
المؤهل التعليمي	١	٤٦٠٢	بين المجموعات	١٢٦٣٧٥	٥	٢٥٢٧٥	١٩٩٣١	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤٢٧٧								
	٣	٣٥٥٢								
	٤	٣٥٨٥	داخل المجموعات	٥٥١٦٢٢	٢٣٥	١٢٦٨				
	٥	٣٣٢٧								
	٦	٣٠٤٢	المجموع الكلي	٦٧٧٩٩٧	٤٤٠					
عدد مرات الحج	١	٣٨٤٢	بين المجموعات	٤٥٤٣	٢	٢٢٧٢	١٩٤٧٨	٠.٢٢٩	غير دالة	
	٢	٣٥٩٥	داخل المجموعات	٦٨٥٥٨٢	٤٤٦	١٥٣٧				
	٣	٣٩٢٧	المجموع الكلي	٦٩٠١٢٥	٤٤٨					
المبلغ الذي يحمله	١	٤٠٠٠	بين المجموعات	٤٠٦٣٥	٢	٢٠٣١٨	١٣٧٧٣	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤١٧٩	داخل المجموعات	٦٤٩٠٦٨	٤٤٠	١٤٧٥				
	٣	٣٥٣٢	المجموع الكلي	٦٨٩٧٠٣	٤٤٢					

نلاحظ من الجدول السابق رقم ( ٨ ) أن المتوسط الحسابي لجميع  
فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٠،٤٢ و ٤٦،٠٢ وهذا يشير  
الى أن السكن بالمدينة المنورة كان مريحا بدرجة كبيرة ، ونلاحظ  
أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية للمتغيرات الثلاث وهي العمر ،  
عدد مرات الحج ، والبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج أى أن الاختلاف  
في كل متغير من المتغيرات الثلاثة لم يكن له تأثير عند الاجابة على  
هذه الفقرة .

ونلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المهمل  
التعليمي حيث أن هناك تباين عند الاجابة على هذه الفقرة ، فالعجاج  
الأكثر تعليما هم الأقل رض وتقبل لنوعية السكن بالمدينة المنورة .

جدول رقم (٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
البلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " السكن بالمدينة المنورة من حيث المسير " ( فقرة رقم ٥ ) .

التفسير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة القابلة للاختلال	نوصية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٤٢٩	بين المجموعات	٢٢٢٠٥١	٣	٧٣٥٠	٣٦٩٨٤	دالة	٠.٠٠٨
	٢	٣١٠٣	داخل المجموعات	٧١٢٢٠٢	٣٨٦	١٨٤٥			
	٣	٣٧٥٠	المجموع الكلي	٧٣٤٢٥٣	٣٨٩				
	٤	٣٥٣٦							
المؤهل التعليمي	١	٤٥٢٥	بين المجموعات	١٨١١٤٠	٥	٣٦٢٢٨	٢٥١٥٧	دالة	٠.٠٠٠
	٢	٤٢٤٤	داخل المجموعات	٥٤٢٩١٠	٣٧٧	١٢٤٠			
	٣	٣٢٤١	المجموع الكلي	٧٢٤٢٠٠	٣٨٢				
	٤	٢٩٧٥							
	٥	٣٠٣٥							
	٦	٢٨٠٠							
عدد مرات الحج	١	٣٦٣٤	بين المجموعات	١١٦٦٥	٢	٥٨٠٧	٣١١٢	دالة	٠.٠٤٦
	٢	٣١٦٤	داخل المجموعات	٧٢٢٢٦٥	٣٨٧	١٢٨٦٦			
	٣	٣٦٦٧	المجموع الكلي	٧٣٣٨٨٠	٣٨٩				
البلغ الذي يحمله	١	٣٧٧١	بين المجموعات	٤١٩٧٦	٢	٢٠٩٨٨	١١٧٢٣	دالة	٠.٠٠٠
	٢	٣٩٧٦	داخل المجموعات	٦٨٥١٤٢	٣٨٣	١٧٨٨٩			
	٣	٣٢٦٨	المجموع الكلي	٧٢٧١١٨	٣٨٥				

نلاحظ من الجدول رقم (٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات  
التغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٩٧٥ و ٤٥٢٥ وهذا يشير إلى  
أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بالمدينة المنورة من  
حيث السعر كان مقبولا بدرجة كبيرة. ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة  
احتمالية بالنسبة لجميع فئات التغيرات الأربعة عند الإجابة على  
هذه الفقرة. ويمكن أن نعزو هذا التباين إلى أن الحكم على  
القيمة أمر يعتبر شخصي ويخضع لعدة معايير تختلف من شخص إلى آخر.

جدول رقم (١٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
البلغ التقريبي الذي يحمله الحاج نحو النفقة - المواصلات من المنزل الي الحرم النبوي - نفقة رقم (٦)

التحليل	التباين	التوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	تسمية الدالة	دالة بين
العمر	١	٣٢٢٤٩	بين المجموعات	١١٢٢٥٧	٣	٣٧٧٥٢	١٦٦٥	٠.١٧٤	شبه دالة	
	٢	٣٢١٧٣	داخل المجموعات	١٠٠٠٠٦٩٣	٤٤٤	٢٢٢٥٤				
	٣	٣٢٥٩٣	المجموع الكلي	١٠١١٢٩٥٠	٤٤٧					
	٤	٣٢٥٥٦								
المؤهل التعليمي	١	٤٢٤٣٥	بين المجموعات	١٨٥٢٣٠٣	٥	٣٧٢٠٦٦	١٩٧٤٤	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤٢٠١٨								
	٣	٣٢٣٥٦								
	٤	٢٢٩٨٠	داخل المجموعات	٨١٤٢٦٣٧	٤٣٤	١٨٨٧٧				
	٥	٢٢٨٨٣								
	٦	٢٢٧٨٣	المجموع الكلي	٩٩٩٢٩٤٠	٤٣٩					
عدد مرات الحج	١	٣٢٥٦٣	المجموعات	٢٣٢٣٢٦	٢	١١٢٦٦٨	٥٢٤١	٠.٠٠٦	دالة	
	٢	٣٢٠٠٠	داخل المجموعات	٩٩٠٢٢٦	٤٤٥	٢٢٢٢٦				
	٣	٣٢٨٠٩	المجموع الكلي	١٠١٣٢٩٦١	٤٤٧					
البلغ التقريبي الذي يحمله	١	٣٢٤٤١	بين المجموعات	٤٣٠٤٦	٢	٢١٢٥٢٣	٦٨٤٩	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٣٢٩١٢	داخل المجموعات	٩٦١٢٥٢٠	٤٤٠	٢١٢٨٥				
	٣	٣٢٢٢٤	المجموع الكلي	١٠٠٤٢٥٦٦	٤٤٢					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة تتراوح بين ٢٧٨٣ و ٤٤٣٥ وهذا يشير إلى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلة من المنزل إلى الحرم النبوي كانت مرتبة بدرجة كبيرة.

ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر فقط عند الاجابة على هذه الفقرة ، أما بالنسبة لباقي المتغيرات فهناك فروق ذات دلالة احصائية وخاصة بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي والمبلغ الذي يحمله الحاج معه .

جدول رقم (١١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفترة "التفذية في المدينة المنورة" ( فقرة رقم ٧ ) .

التفسير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة المئوية	الأحتمال	تسمية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢٥٣٥	بين المجموعات	٢١٥٦٠	٣	٧٥٢٠	٤٠١٣	٠.٠٠٨	دالة	
	٢	٢٣٥٦	داخل المجموعات	٧٢٧٦٧٨	٤١٦	١٧٤٩				
	٣	٢٨١٤	المجموع الكلي	٧٤٨٧٣٨	٤١٩					
	٤	٤٠٣٦								
المؤهل التعليمي	١	٤٥٨٤	بين المجموعات	١٥٧٥٥٤	٥	٣١٥١١	٢٢١٤٦	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤٥٣٣	داخل المجموعات	٥٧٧٦٩٢	٤٠٦	١٤٢٣				
	٣	٣٤٧٣	المجموع الكلي	٧٣٥٢٤٦	٤١١					
	٤	٣١١٨								
	٥	٣٣٩٤								
	٦	٣١٣٦								
عدد مرات الحج	١	٣٧٦٤	بين المجموعات	٣٢٨٤	٢	١٦٤٢	٠.٩٢٢	٠.٣٩٨	غير دالة	
	٢	٣٦٠٠	داخل المجموعات	٧٤٢٤٣١	٤١٧	١٧٨٠				
	٣	٣٩٥١	المجموع الكلي	٧٤٥٧١٥	٤١٩					
المبلغ الذي يحمله	١	٣٨٩٦	بين المجموعات	١٥٧٢٢	٢	٧٨٦١	٤٤٦	٠.٠١٢	دالة	
	٢	٣٩٨٥	داخل المجموعات	٧٢٥١٨٩	٤١٢	١٧٦٠				
	٣	٣٥٧٣	المجموع الكلي	٧٤٠٩١١	٤١٤					

نلاحظ من الجدول السابق رقم ( ١١ ) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣١١٨ ، ٤٥٨٤ وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التغذية في المدينة المنورة كانت ملائمة بدرجة كبيرة ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتغير عدد مرات الحج أى أن عدد مرات الحج لم يكن لها أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

ونلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات ( العمر ، المؤهل التعليمي ، والملغ الذى يحمله الحاج ) أى أن اختلاف فئات المتغيرات السابقة كان لها تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (١٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،

المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفترة " توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة " ( فقرة رقم ٨ ) .

التفسير	النتائج	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع التريعات	درجات الحرية	متوسط مجموع التريعات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٠٤٦	بين المجموعات	٦١٠٨	٣	٢٠٣٦	١٦٩٩	٠.١٦٧	غير دالة	
	٢	٣٩٤٤	داخل المجموعات	٥٠٥٧١٢	٤٢٢	١١٩٨				
	٣	٤١٩٨	المجموع الكلي	٥١١٨١٩	٤٢٥					
	٤	٤٣٠٩								
المؤهل التعليمي	١	٤٧١٦	بين المجموعات	٧٠٣٩٥	٥	١٤٠٧٩	١٣٥٦٨	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤٦١٧	داخل المجموعات	١٨٥٧١	٤١٣	١٠٣٨				
	٣	٤٠٧٣								
	٤	٣٨٣٧	المجموع الكلي	٤٩٨٩٦٧	٤١٨					
	٥	٣٩٤٣								
	٦	٣٣٧٥								
عدد مرات الحج	١	٤١٨٥	المجموعات	١٥٦٣	٢	٧٨١	٠.٦٤٨	٠.٥٢٤	غير دالة	
	٢	٤٠٤٠	داخل المجموعات	٥١١٦١٨	٤٢٤	١٢٠٧				
	٣	٤٢٥٠	المجموع الكلي	٥١٣١٨٠	٤٢٦					
المبلغ الذي يحمله	١	٤٢٨٦	بين المجموعات	٧٩٣٩	٢	٣٩٧٠	٣٣١١	٠.٠٣٧	غير دالة	
	٢	٤٣٢٣	داخل المجموعات	٥٠٢٤١٥	٤١٩	١١٩٩				
	٣	٤٠٣٨	المجموع الكلي	٥١٠٣٥٤	٤٢١					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٢) أن المتوسط الحسابي لجميع  
فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٣٧٥ ، ٤٦١٧ وهذا يشير إلى  
أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الماء بالسكن في المدينة  
المسورة كان بدرجة جيدة جداً .  
ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لفئات المتغيرات  
العمر ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج . بمعنى أن هذه  
المتغيرات لم يكن لها أي تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .  
ونلاحظ أيضاً وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير  
المؤهل التعليمي أي أن درجة التعليم كان لها أثر مباشر عند الاجابة  
على هذه الفقرة .

جدول رقم (١٣)

تحليل التابن ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج

المبلغ الذي يحمله الحاج - نحو الفقرة \* المواصلا من المدينة المنورة الي مكة المكرمة (فقرة رقم ٩) .

التابن	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع العريصات	درجات الحرية	متوسط مجموع العريصات	النسبة الفائبة	الاختلال	نوعية الدلالة	دالة بين
العم	٣٧٢٢٧	بين المجموعات	١١٢٨٢٢	٣	٣٩٤١	١٦٩٦٨	٠١١٨	غير دالة	
	٣٣٢١	داخل المجموعات	٩٨٤٩٣٢	٤٩٢	٢٠٠٢				
	٣٧٣٣	المجموع الكلي	٩٩٦٧٥٤	٤٩٥					
	٣٧٣٦								
المؤهل التعليمي	٤٣٧٣	بين المجموعات	١٣٨٦٥٣	٥	٢٧٧٣٠	١٥٨٤٠	٠٠٠٠	دالة	
	٤١٧٩	داخل المجموعات	٨٤٠٣٢٦	٤٨٠	١٧٥١				
	٣٦١٢								
	٣٢٢٧	المجموع الكلي	٩٧٨٩٧٩	٤٨٥					
	٣٢٠٣								
	٢٨٥٢								
عدد مرات الحج	٣٦٩٣	بين المجموعات	٣٢٤٦٦	٢	١٧٣٣	٠٨٦٣	٠٢٣	غير دالة	
	٣٤٩٤	داخل المجموعات	٩٩٢٣٨٣	٤٩٤	٢٠٠٩				
	٣٨٠٠	المجموع الكلي	٩٩٥٨٤٩	٤٩٦					
المبلغ الذي يحمله	٣٩٤٨	بين المجموعات	٦٠٢٤٧٥	٢	٣٠٢٣٨	١٥٨٩٥	٠٠٠٠	دالة	
	٤٠٦١	داخل المجموعات	٩٢٠٧٥٦	٤٨٤	١٩٠٢				
	٣٣٢٧	المجموع الكلي	٩٨١٢٣١	٤٨٦					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٣) أن المتوسط الحسابي لجميع  
فئات المتغيرات الأربعة ٢٨٥٢ ، ٣٣٧٣ وهذا يشير الى أن الحجاج  
من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلة من المدينة المنورة الى مكة المكرمة  
كانت مريحة بدرجة جيدة.

ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية وذلك فيما يتعلق  
بمتغيري العمر وعدد مرات الحج أي أن هذين المتغيرين ليس لهما أي تأثير  
عند الاجابة على هذه الفقرة، ونلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة  
احصائية بالنسبة لمتغيري المؤهل التعليمي والمبلغ الذي يحمله الحاج منه،  
وهذا يؤكد أن المستوى التعليمي والمستوى المادي لهما تأثير مباشر عند  
الاجابة على هذه الفقرة.

جدول رقم (١٤)

تحليل التباين ذوالاتجاه الواحد نحو التغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
 المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفترة السكن بركة المكرمة من حيث التوزيعة \* بقسرة رقم (١٠)

التغير	القياس	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٢٦٥٥	بين المجموعات	٢٦٢٣٧٦	٣	٨٧٧٩٢	٤٢٨٢	٠.٠٠٥	دالة	
	٢	٣٢١٠٨	داخل المجموعات	١٧٢٨٥٤٨	٨٤٢	٢٠٠٥٣				
	٣	٣٢٥٥٥	المجموع الكلي	١٧٥٤٩٢٤	٨٤٥					
	٤	٣٢٦٧٢								
المؤهل التعليمي	١	٣٢٩٧٦	بين المجموعات	١٩٢٢٦٦٥	٥	٣٨٥٣٣	٢٠٧٧٣	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤٢٢٠٠								
	٣	٣٢٥١٧								
	٤	٣٢٣٢٦	داخل المجموعات	١٥٣٧٧٣٢	٨٢٩	١٧٨٥٥				
	٥	٢٨٥٤								
	٦	٢٨٤٢	المجموع الكلي	١٧٣٠٣٩٧	٨٣٤					
عدد مرات الحج	١	٣٢٤٧٢	المجموعات	١١٢٨٢٨	٢	٥٥٩١٤	٤٢٨٥٦	٠.٠٦٠	غير دالة	
	٢	٣٢٦١٨	داخل المجموعات	١٤٤٧٤٠٥	٤٤٤	٢٠٠٧٠				
	٣	٣٢٤٤١	المجموع الكلي	١٧٥٩٢٣٣	٨٤٦					
المبلغ الذي يحمله	١	٣٢٩٥٢	بين المجموعات	٣٦٠٣٢	٢	١٨٠١٦	٨٧٨٥	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٣٢٦٧٦	داخل المجموعات	١٦٩٣٠١٨	٨٣٥	٢٠٠٢٨				
	٣	٣٢٣٥١	المجموع الكلي	١٧٢٩٠٥٠	٨٣٧					

يتضح من الجدول السابق رقم (١٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٨٤٢ ، ٤٢٠٠ وهذا يعني أن الحاج من عينة الدراسة يرون أن السكن في مكة المكرمة من حيث النوعية كان جيدا بدرجة متوسطة.

ويتضح أيضا أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير عدد مرات الحج أي أن هذا المتغير ليس له أي تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة.

كما يتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاث عند الاجابة على هذه الفقرة حيث أن العمر والمؤهل التعليمي والبلغ الذي يحمله الحاج كان لهم تأثير واضح عند تحديد جودة السكن بمكة المكرمة.

جدول رقم (١٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
البلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة \* السكن بمكة المكرمة من حيث العمر \* فقره رقم (١١)

المتغير	التباين	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	توسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٢٢٨١	بين المجموعات	٣١٢٣٤٨	٣	١٠٢٤٤٩	١٠٢٤٤٩	٠.٠٣	دالة	
	٢	٢٢٧٥٠	داخل المجموعات	١٥٩٦٢٠٦٤	٧١٧	٢٢٢٢٦	٢٢٢٢٦			
	٣	٣٢٢٣٠	المجموع الكلي	١٦٢٢٧٤١٢	٧٢٠					
	٤	٣٢٤٠٥								
المؤهل التعليمي	١	٣٢٧٨٢	بين المجموعات	١٧٣٧٧٩٩	٥	٣٤٧٦٠	٣٤٧٦٠	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٣٢٨٣٣								
	٣	٣٢١٠٦								
	٤	٣٢٠٥٢	داخل المجموعات	١٤٣١٩٨٩	٧٠٣	٢٠٣٧	٢٠٣٧			
	٥	٢٢٥٧٧								
	٦	٢٢٤٨٦	المجموع الكلي	١٦٠٥٧٨٨	٧٠٨					
عدد مرات الحج	١	٣٢٢٣٩	بين المجموعات	٨٢١٩	٢	٤١٠٩	٤١٠٩	٠.١٦٧	غير دالة	
	٢	٣٢٢٢٧	داخل المجموعات	١٦١٨٠٥٨	٧١٧	٢٢٥٧	٢٢٥٧			
	٣	٣٢٦٧٤	المجموع الكلي	١٦٢٦٢٧٧	٧١٩					
البلغ الذي يحمله	١	٣٢٥٨٩	بين المجموعات	٣١٢٠٠٢	٢	١٥٥٠١	١٥٥٠١	٠.٠٠١	دالة	
	٢	٣٢٤٤١	داخل المجموعات	١٥٨٠٢٤٢	٧٠٩	٢٢٢٢٩	٢٢٢٢٩			
	٣	٣٢٠٦٣	المجموع الكلي	١٦١١٢٤٦	٧١١					

يتضح من الجدول السابق رقم (١٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٢٤٨٦ و ٣٨٣٣٣ وهذا يعني أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بمكة المكرمة من حيث السعر كان جيدا بدرجة متوسطة.

ويتضح أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير عدد مرات الحج أى أن هذا المتغير ليس له أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

أما بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاث فيلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند الاجابة على هذه الفقرة فالعمر والمؤهل التعليمي والمبلغ الذى يحمله الحاج كلها متغيرات تحدد مدى ارتياح أو عدم ارتياح الحاج لسعر السكن في مكة المكرمة.

جدول رقم (١٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
البلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة "المواصلات من المنزل الي المسجد الحرام" فقرة رقم (١٢)

التفسير	الذات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	تسمية الدالة	دالة بين
العمر	١	٣٢٢٤١	بين المجموعات	٥٦٢١٤	٣	١٨٧٣٨	٨٦٠٧	٠٠٠٠٠	دالة	
	٢	٢٨٠٧	داخل المجموعات	١٧٦٢٩٢٣	٧٩١	٢٢٢٢٩				
	٣	٣٥٠٤	المجموع الكلي	١٨١٩١٣٧	٧٩٤					
	٤	٣٦٣٨								
المؤهل التعليمي	١	٣٩٤٦	بين المجموعات	٢٠٠٧٧١	٥	٤٠١٥٤	١٩٥٥٣	٠٠٠٠٠	دالة	
	٢	٤٠٢٨								
	٣	٣٢٩٨								
	٤	٢١٧١	داخل المجموعات	١٥٩٥٦٧٥	٧٧٧	٢٠٥٤				
	٥	٢٧١٧								
	٦	٢٦٣٢	المجموع الكلي	١٧٩٦٤٦٤	٧٨٢					
عدد مرات الحج	١	٣٤١١	بين المجموعات	٧٧٣٨	٢	٣٨٦٩	١٦٨٧	٠١٨٦	غير دالة	
	٢	٣٢٧٣	داخل المجموعات	١٨١٢٠٠٤	٧٩٠	٢٢٩٤				
	٣	٣٧٣١	المجموع الكلي	١٨١٩٧٤٢	٧٩٢					
البلغ الذي يحمله	١	٣٦١٤	بين المجموعات	١٥٧٤٦	٢	٧٨٧٣	٣٤٦٧	٠٣٢	غير دالة	
	٢	٣٥٤٣	داخل المجموعات	١٧٧٣٤٠٠	٧٨١	٢٢٧١				
	٣	٣٢٧٩	المجموع الكلي	١٧٨٩١٤٥	٧٨٣					

يتضح من الجدول السابق رقم (١٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٦٣٢ و ٤٠٢٨ وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من منازلهم إلى المسجد الحرام كانت جيدة بدرجة متوسطة.

ويتضح أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتغير عدد مرات الحج والبلغ الذي يحمله الحاج أى أن هذان المتغيران ليس لهما أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة.

كما يلاحظ أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتغير العمر والمؤهل التعليمي وهذا يؤكد أن للعمر والمؤهل التعليمي دور هام في تحديد مدى قيمة الخدمات المقدمة للحجاج .

جدول رقم (١٧)

تحليل الشاين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
 المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة \* التنفيذية في مكة المكرمة \* . فقرة رقم (١٣) .

التفسير	التباديل	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين	
العمر	١	٣٢٤٩١	بين المجموعات	٢٩٦٥٢	٣	٩٨٨٤	٥٨٠٥٨	٠.٠٠٢	دالة		
	٢	٣٢٢٣٩	داخل المجموعات	١٦٢٣٩١١	٨٣١	١٦٩٥٤					
	٣	٣٢٥٥٧	المجموع الكلي	-١٦٥٣٥٦٣	٨٣٤						
	٤	٣٢٨٦٤									
المؤهل التعليمي	١	٣٢٩٢٦	بين المجموعات	٨٤٢٠٠٩	٥	١٦٨٠٣	٨٦٩٨٦	٠.٠٠٠	دالة		
	٢	٤٢٠٠٩									
	٣	٣٢٥٥٨									
	٤	٣٢٤٣٦	داخل المجموعات	١٥٢١٩٢٦	٨١٤	١٦٨٢٠					
	٥	٣٢١٧١									
	٦	٣٢٠٨١	المجموع الكلي	-١٦٠٥٩٣٥	٨١٩						
عدد مرات الحج	١	٣٢٥٦٣	بين المجموعات	٢٢٠٧٠	٢	١٢٠٣٥	٠.٥٢٠	٠.٥٩٤	غير دالة		
	٢	٣٢٥٩٤	داخل المجموعات	١٦٥٠٢٤٦	٨٣٠	١٢٩٨٩					
	٣	٣٢٧٦٩	المجموع الكلي	١٦٥٢٧١٥	٨٣٢						
المبلغ الذي يحمله	١	٣٢٨٥٢	بين المجموعات	٩٢٢١٦	٢	٤٦٠٨	٢٣٤٤	٠.٩٧	غير دالة		
	٢	٣٢٦٠٧	داخل المجموعات	١٦١٦٠٨٣	٨٢٢	١٢٩٦٦					
	٣	٣٢٥٠٦	المجموع الكلي	١٦٢٥٢٩٩	٨٢٤						

يتضح من الجدول السابق رقم (١٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٠.٨١ و ٤٠.٠٩ وهذا يعني أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التغذية في مكة المكرمة كانت جيدة بدرجة كبيرة.

ويتضح أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند الاجابة على هذه الفقرة وذلك بالنسبة للمتغيرين عدد مرات الحج والعمرة الذي يحمله الحاج أى أن هذان المتغيران ليس لهما أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة ويلاحظ كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغيري العمر والمؤهل التعليمي أى أن فئات هذان المتغيران اختلفت اجاباتهم على هذه الفقرة ويمكن أن يعزى ذلك الى أن عامل السن والوعي التعليمي له أثر ايجابي عند تحديد نوعية التغذية.

جدول رقم (١٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو التغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة \* توفر المياه بالسكن بمنطقة المكرمة \* فقرة رقم (١٤)

التفسير	التصانيف	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٩٩١٤	بين المجموعات	١٧٦٠٠	٣	٥٨٦٧	٣٦٩٩	٠.٠١١	دالة	
	٢	٣٥٤٥	داخل المجموعات	١٣٨٦٠.٦٢	٨٧٤	١٥٨٦				
	٣	٣٨٩٠	المجموع الكلي	١٤٠٣٦٦١	٨٧٧					
	٤	٤٠١٥								
المؤهل التعليمي	١	٤١٩٩	بين المجموعات	١١٩٥١٠	٥	٢٣٩٠.٢	١٦٣٢٨	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤٣٢٥	داخل المجموعات	١٢٥٤٧٤٧٣	٨٥٨	١٤٦٢				
	٣	٣٨٩٧	المجموع الكلي	١٣٧٣٦٩٨٢	٨٦٣					
	٤	٣٨٣٨								
	٥	٣٣٣٩								
	٦	٣٠٧٥								
عدد مرات الحج	١	٣٨٩٠	المجموعات	١٩٠.٢	٢	٠.٩٥١	٠.٥٩٧	٠.٥٥١	غير دالة	
	٢	٣٧٧٧	داخل المجموعات	١٣٩٢٧٢٨	٨٧٤	١٥٩٣				
	٣	٣٩٦٢	المجموع الكلي	١٣٩٤٦٣٠	٨٧٦					
المبلغ الذي يحمله	١	٤٢٥٨	بين المجموعات	٢١٦٨٠	٢	١٠٥٩٠	٦٧٠.١	٠.٠٠١	دالة	
	٢	٣٩٥٥	داخل المجموعات	١٣٦٨٥٥٨٢	٨٦٦	١٥٨٠				
	٣	٣٧٦٢	المجموع الكلي	١٣٨٩٧٦٢	٨٦٨					

يتضح من الجدول السابق رقم (١٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٠٧٥ و ٣٢٥٤ وهذا يعني أن العجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الماء بالسكن في مكة المكرمة كان جيدا بدرجة كبيرة.

ويتضح أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند الاجابة على هذه الفقرة بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج أى أن هذا المتغير ليس له أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة.

ويلاحظ كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاث وهى العمر والمؤهل التعليمي والمبلغ الذى يحصله الحاج معه أى أن فئات هذه المتغيرات اختلفت آرائهم عند الاجابة على هذه الفقرة.

جدول رقم (١٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،

المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " توفر التكيف بالسكن في مكة المكرمة " فقرة رقم ( ١٥ ) .

التفسير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع التريعات	درجات الحرية	توسط مجموع التريعات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدالة	دالة بين
العمر	١	٤١٧٢	بين المجموعات	٣٥٧٧	٣	١١٩٢	٠.٩١٧	٠.٤٣٢	غير دالة	
	٢	٣٩٥٩	داخل المجموعات	١١٣٩٣٣٢	٨٧٦	١٣٠١				
	٣	٤١٤١	المجموع الكلي	١١٤٢٩٠٩	٨٧٩					
	٤	٤١٣٧								
المؤهل التعليمي	١	٤٣٢٧	بين المجموعات	٦٣١٨٦	٥	١٢٧٣٦	٠.٣٣٢	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤٤٥٧								
	٣	٤١٣٦								
	٤	٤٠٩٦	داخل المجموعات	١٠٥٣٠٩٠	٨٦١	١٢٢٣				
	٥	٣٨١٩								
	٦	٣٥٢٥	المجموع الكلي	١١١٦٢٧٦	٨٦٦					
عدد مرات الحج	١	٤١٣٧	المجموعات	٠.٧٢١	٢	٠.٣٦١	٠.٣٨٠	٠.٧٥٦	غير دالة	
	٢	٤٠٦٥	داخل المجموعات	١١٢٧١٨٧	٨٧٦	١٢٨٧				
	٣	٤٠٧٥	المجموع الكلي	١١٢٧٩٠٨	٨٧٨					
المبلغ الذي يحمله	١	٤٣١٥	بين المجموعات	٤٧٤٤	٢	٣٣٧٢	١.٨٤٠	٠.١٥٩	غير دالة	
	٢	٤١٥٠	داخل المجموعات	١.١١٩٠٦٣	٨٦٨	١٢٨٩				
	٣	٤٠٧٣	المجموع الكلي	١.١٢٣٨٠٧	٨٧٠					

يتضح من الجدول السابق رقم ( ١٩ ) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٥٢٥ و ٤٥٧٤ وهذا يعني أن عينة هذه الدراسة من الحجاج القطريين يرون أن توفر التكيف بالسكن في مكة المكرمة كان متازا حيث أن الغالبية العظمى كان رأيها يؤكد ذلك .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغيرات العمر ، عدد مرات الحج والمبلغ الذي يخطه الحاج . ويلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي حيث أن فئات هذا المتغير اختلفت آرائهم عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٠)

تحليل الشاين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
البلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة "توفر الخدمات الطبية في السكن" - فقرة رقم (١٦) .

دالة بين	تسمية الدالة	الاحتمال	النسبة الفئوية	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المصدر	التوسط الحسابي	القياس	التفسير
	غير دالة	٠.٥٠٢	٠.٥٧٨٦	١٥٦٣	٣	٤٦٨٨	بين المجموعات	٣٨٤٥	١	المصدر
				١٩٨٩	٣٣٨	١٦٦٦٤٤٢	داخل المجموعات	٣٥٢١	٢	
					٣٤١	١٦٧١٣٠	المجموع الكلي	٣٦٧٧	٣	
								٣٧٠٧	٤	
	دالة	٠.٠٠٠	٤٩٧٥	٩٦٨٣	٥	٤٨٤١٣	بين المجموعات	٣٩٥٠	١	المؤهل التعليمي
				١٧٤٦	٨٢٣	١٦٠١٦٧٧	داخل المجموعات	٣٨٠٧	٢	
								٣٦١٢	٣	
								٣٤٧٣	٤	
								٣٦١٥	٥	
								٢٩١٩	٦	
	غير دالة	٠.٥٠١	٢٩٨٤	٥٩٣٤	٢	١١٨٦٩	بين المجموعات	٣٧١٥	١	عدد مرات الحج
				١٩٨٩	٨٣٨	١٦٦٦٨٣٥	داخل المجموعات	٣٣٩٥	٢	
					٨٤٠	١٦٧٨٧٠٤	المجموع الكلي	٣٧٦٥	٣	
	غير دالة	٠.٦٥	٢٧٤٠	٥٤١١	٢	١٠٨٢٢	بين المجموعات	٣٩٤٤	١	المبلغ الذي يحمله
				١٩٧٥	٨٣٠	١٦٣٩٣٢٥	داخل المجموعات	٣٧٢٦	٢	
					٨٣٢	١٦٥٠١٤٨	المجموع الكلي	٣٥٨٦	٣	

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٠) أن المتوسط الحسابي لجميع  
فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٩١٩ و ٣٩٥٠ أي أن عيننة  
الدراسة من الحجاج يرون أن توفر الخدمات الطبية في السكن كان  
جيداً .

وبلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لثلاثة  
من المتغيرات الأربعة أي أن اختلاف المتغيرات لم يكن له أي تأثير عند  
الاجابة على هذه الفقرة فالجميع يرون أن توفر الخدمات الطبية كان بدرجة  
جيدة فقط . ماعداً متغير "المؤهل التعليمي" الذي أظهر فروق  
ذات دلالة احصائية وهذا يدل على أن المستوى التعليمي له تأثير كبير  
في الحكم على مقدار ونوعية الخدمة الطبية المتوفرة .

جدول رقم (٢١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو التغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
 المبلغ الذي يحمله الحاج نحو النفقة " تواجد المرشد الديني بالسكن " فقرة رقم (١٧)

التغير	التيار	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع التوزيعات	درجات الحرية	متوسط مجموع التوزيعات	النسبة المئوية	الأهمية	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣١٨٢	بين المجموعات	٩٨١٣	٣	٣٢٢٧١	١١٩٨	٠.٣٠٩	فترات الدلالة	
	٢	٢٧٢٣	داخلة المجموعات	٢٠٨٣٢٦٩	٧٦٣	٢٧٢٣٠				
	٣	٢٨٥٣	المجموع الكلي	٢٠٩٣٠٨١	٧٥٥					
	٤	٢٩٨٢								
المؤهل التعليمي	١	٣٤٦٣	بين المجموعات	١٤٤٢٣٣	٥	٢٨٧٨٤٦	١١٢٦٨	٠.٠٠٠	دلالة	
	٢	٣٢٩٠								
	٣	٢٤٨٥	داخلة المجموعات	١٩١٩٩٥٧	٧٥٠	٢٧٥٦٠				
	٤	٣٥٠٠								
	٥	٢٦٥٣	المجموع الكلي	٢٠٦٤١٩٠	٧٥٥					
	٦	٢٣٤٣								
عدد مرات الحج	١	٢٩١٤	المجموعات	١٨٣١٩	٢	٩١٦٠	٢٣٦٠	٠.٣٥	دلالة	
	٢	٢٥٨١	داخلة المجموعات	٢٠٧٩٨٠٠	٧٦٣	٢٧٢٦٦				
	٣	٣٢٤٥	المجموع الكلي	٢٠٩٨١٢٠	٧٦٥					
المبلغ الذي يحمله	١	٣٦٥٩	بين المجموعات	٦٥٣٤٠	٢	٣٢٢٧٠	١٢٣٢٣	٠.٠٠٠	دلالة	
	٢	٢٩٠٤	داخلة المجموعات	٢٠٠١٦٩٢	٧٥٥	٢٦٥١				
	٣	٢٧٠١	المجموع الكلي	٢٠٦٧٠٣٢	٧٥٧					

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٢١ ) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٣٤٣ و ٣٦٥٩ أى أن عينة الدراسة من الحجاج ترى أن تواجد المرشد الديني بالسكن كان بدرجة جيدة .

ويتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر عند الاجابة على هذه الفقرة كما يلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاثة حيث اختلفت آراء الحجاج عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٢)

تحليل الثابتين والاتجاه الواحد نحو المتغيرات :- العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
 المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " المواضلات من مكة المكرمة الى عرفات " فقرة رقم (١٨) .

المتغير	القياس	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع التربعات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٨٦٤	بين المجموعات	٤٧٥١	٣	١٥٨٤	٠.٨٣٨	٠.٤٧٣	غير دالة	
	٢	٣٥٧٣	داخل المجموعات	١٦٤٢٦٩٠	٨٦٩	١٨٩٠				
	٣	٣٧٥٥	المجموع الكلي	١٦٤٧٤٤١	٨٧٢					
	٤	٣٧٧٦								
المؤهل التعليمي	١	٤١٠١	بين المجموعات	١٠٥٥٢٤	٥	٢١١٠٥	١١٧٩٢	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤١٢١	داخل المجموعات	١٥٢٦٧١٢	٨٥٣	١٧٩٠				
	٣	٣٧٤٦								
	٤	٣٦١١								
	٥	٣٢٧١								
	٦	٣٠٢٤	المجموع الكلي	١٦٣٢١٣٦	٨٥٨					
عدد مرات الحج	١	٣٧٥٠	بين المجموعات	٤٥٧٩	٢	٢٢٩٠	١٢١٠	٢٩٩	غير دالة	
	٢	٣٦٠١	داخل المجموعات	١٦٤٤٢١٣	٨٦٩	١٨٩٢				
	٣	٣٩٢٦	المجموع الكلي	١٦٤٨٧٩٢	٨٧١					
المبلغ الذي يحمله	١	٤٠٥٦	بين المجموعات	٢٠٥٩٢	٢	١٠٢٩٦	٥٤٥٩	٠.٠٠٤	دالة	
	٢	٣٨٥٤	داخل المجموعات	١٦٢٢١٦٠	٨٦٠	١٨٨٦				
	٣	٣٦١٢	المجموع الكلي	١٦٤٢٧٥٢	٨٦٢					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٠.٢٤ و ٤١.٢١ وهذا يعني أن الحاج من عينة هذه الدراسة ترى أن المواصلة من مكة الى عرفة كانت جيدة جدا .

وبلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر وعدد مرات الحج أى أن آراء الحجاج من عينة هذه الدراسة لم تختلف اجاباتهم عن الآخرين كذلك عدد مرات الحج لم يكن له أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

ويتضح كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغيري المؤهل التعليمي والبلغ الذى يحمله الحاج نعمه أى أن الوعى التعليمي ومقدار المال الذى يحمله الحاج كان له تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٣)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو التغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
 الملح الذي يحمله الحاج نحو الفقرة \* العواصم من عرقه الى مزدلفة \* فقرة رقم (١٩)

التصنيف	التباين	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة النائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٢٨٤٧	بين المجموعات	١١٢٢٣٢	٣	٣٧٤٤	١٢٨٩٣	٠.١٢٩	غير دالة	
	٢	٣٢٤٠٨	داخل المجموعات	١٧٣٤١٥١٠	٨٧٧	١٩٩٧٨				
	٣	٣٢٦٩٩	المجموع الكلي	١٧٤٥٣٧٤٢	٨٨٠					
	٤	٣٢٦٠٢								
المؤهل التعليمي	١	٣٢٩٩١	بين المجموعات	١١٦٢٤٢٠	٥	٢٣٢٢٨٤	١٢٦٦٥٦	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤٠٠٧٨	داخل المجموعات							
	٣	٣٢٧٥٢								
	٤	٣٢٤٤٧	داخل المجموعات	١٥٩٨١٥١٢	٨٦٢	١٨٥٤				
	٥	٣١٧٧٩								
	٦	٢٢٩٠٢	المجموع الكلي	١٧١٤٩٣٢٢	٨٦٧					
عدد مرات الحج	١	٣٢٦٥٥	بين المجموعات	٢٢٨٨٠	٢	١٢٤٤٠	٠.٧٢٥	٠.٤٨٤	غير دالة	
	٢	٣٢٥٢٩	داخل المجموعات	١٧٤١٢٠٠١	٨٧٧	١٩٩٨٥				
	٣	٣٢٧٧٨	المجموع الكلي	١٧٤٣٢٨٨٢	٨٧٩					
المحيط الذي يحمله	١	٤٠٠٢٢	بين المجموعات	١٦١٢٢	٢	٨٠٠٦١	٤٠٠٧١	٠.٠١٧	دالة	
	٢	٣٢٦٧١	داخل المجموعات	١٧١٨٨٩٥	٨٦٨	١٩٩٨٠				
	٣	٣٢٥٦٤	المجموع الكلي	١٧٣٥٠١٧	٨٧٠					

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٢٣ ) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٩٠.٢ و ٤٠٧.٨ أى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من عرفة التي مزدلفة كانت جيدة .  
وبلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر وعدد مرات الحج أى أن هذان المتغيران ليس لهما أى تأثير عند الاجابة علي هذه الفقرة .

ويتضح كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين المؤهل التعليمي والمبلغ الذى يحمله الحاج معه أى أن هذان المتغيران اختلفت اجاباتهم بالنسبة للفئات الخاصة بكل متغير .

جدول رقم (٢٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة \* المواصلا ت من مزدلفة الى منى وكفة الكعبة \* فقرة رقم (٢٠)

المتغير	القياس	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٩٦٦	بين المجموعات	١٩٢٣٤	٣	٦٤١١	٢٦٩٨٧	٠.٣٠	دالة	
	٢	٣٢٩٣	داخل المجموعات	١٨٧١٢٩٥٣	٨٧٢	٢١٤٢				
	٣	٣٦٠٣	المجموع الكلي	١٨٩١٢١٨٧	٨٧٥					
	٤	٣٥٩٠								
المؤهل التعليمي	١	٣٩٥٨	بين المجموعات	١٢٨٨١٨	٥	٢٥٧٦٤	١٢٦٩٧	٠.٠٠	دالة	
	٢	٤٠٠٩								
	٣	٣٦٦٤	داخل المجموعات	١٧٣٨٩٤١	٨٥٧	٢٠٢٩				
	٤	٣٣٩٥								
	٥	٣١٠٢	المجموع الكلي	١٨٦٧٢٥٩	٨٦٢					
	٦	٢٧٠٠								
عدد مرات الحج	١	٣٦١٢	بين المجموعات	٧٢٠٨	٢	٣٦٠٤	١٦٦٤	٠.١٤٠	غير دالة	
	٢	٣٢٧٠	داخل المجموعات	١٨٨٨٢٥٧	٨٧٢	٢١٦٥				
	٣	٣٦٦٧	المجموع الكلي	١٨٩٥٤٦٥	٨٧٤					
المبلغ الذي يحمله	١	٣٩٥٦	بين المجموعات	١٥٢٢٢	٢	٧٦١١	٢٥١٦	٠.٣٠	دالة	
	٢	٣٥٧٣	داخل المجموعات	٨٦٨١٧٩	٨٦٣	٢١٦٥				
	٣	٣٥٠٨	المجموع الكلي	١٨٨٣٢٠١	٨٦٥					

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٢٤ ) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات التفسيرات الأربعة يتراوح بين ٢٧٠٠ و ٤٠٠٩ أى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلة من مزدلفة الي منى ومكة المكرمة كانت جيدة .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتفسير عدد مرات الحج أى أن هذا التفسير لم يكن له أى تأثير عند الاجابة علي هذه الفقرة ويمكن أن نعزوا ذلك الي أن معظم الحجاج للمرة الاولى . ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للتفسيرات الثلاث الأخرى اى أن عينة هذه الدراسة اختلفت اجاباتهم نحو الفقرة بالنسبة لهذه التفسيرات الثلاثة .

جدول رقم (٢٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
البلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة \* اسكان الحاج بعدد مناسب في الخيمة الواحدة " فقرة رقم (٢١)

التحليل	التباين	المشوسط الحسابي	المصدر	مجموع التريعات	درجات الحرية	متوسط مجموع التريعات	النسبة النفاية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣١٠٠	بين المجموعات	٢٣٠٣٧	٣	٧٦٧٩	٣٣٥	٠.١٩	دالة	
	٢	٢٨٦٤	داخل المجموعات	٢٠١٩١٤١	٨٧٧	٢٣٠٢				
	٣	٣٢٨٠	المجموع الكلي	٢٠٤٢١٧٨	٨٨٠					
	٤	٣٢٦٣								
المؤهل التعليمي	١	٣٧٢٧	بين المجموعات	٢٠١٢٦٥	٥	٤٠٢٥٣	١٩٢٥٢	٠.٠٠	دالة	
	٢	٣٧٥٦	داخل المجموعات	١٨٠٢٣٣٤	٨٦٢	٢٠٩١				
	٣	٣٢٤٦	المجموع الكلي	٢٠٠٣٥٦٠	٨٦٧					
	٤	٢٩٣٠								
	٥	٢٥٨١								
	٦	٢٣٨٥								
عدد مرات الحج	١	٣١٨٣	بين المجموعات	١٠٣٤٤	٢	٥١٧٢	٢٣٢٤	٠.٠٨	غير دالة	
	٢	٣١٠٨	داخل المجموعات	٢٠٣٠٥٧٢	٨٧٧	٢٣١٥				
	٣	٣٦٦٥	المجموع الكلي	٢٠٤٠٩١٦	٨٧٩					
البلغ الذي يحمله	١	٣٥٥١	بين المجموعات	٢٢٠٩٣	٢	١١٠٤٦	١٨١٢	٠.٠٨	دالة	
	٢	٣٢٩٣	داخل المجموعات	١٩٩٠١٦٦	٨٦٧	٢٢٩٥				
	٣	٣٠٦٧	المجموع الكلي	٢٠١٢٢٥٩	٨٦٩					

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٢٥ ) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة تتراوح بين ٢٣٣٨٥ و ٣٢٧٥٦ وهذا يعني أن عينة هذه الدراسة من الحجاج يرون أن اسكان الحجاج بعدد مناسب نفسي الخيمة الواحدة كان جيدا .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتفسير عدد مرات الحج عند الاجابة علي هذه الفقرة أى أن هذا التفسير لم يكن له أى تأثير يذكر عند الاجابة علي هذه الفقرة .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للتفسيرات الثلاث الأخرى أى أن فئات تلك المتغيرات اختلفت آرائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،

المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة - تخصيص أماكن للنساء ، وأخرى للرجال داخل الخيام - فقرة رقم (٢٢)

التقدير	الفترة	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوصية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٠٣٤	بين المجموعات	١٠٠٧٠	٣	٣٣٥٦	١٨٥٠	٠.١٣٦	تغير الدالة	
	٢	٣٦٨٨	داخل المجموعات	٤٤٣٢٨٤٤	٨٧٣	١٨١٤				
	٣	٣٩٦٧	المجموع الكلي	١٥٩٣٩٩١٤	٨٧٦					
	٤	٣٨١٩								
المؤهل التعليمي	١	٤٢٤٧	بين المجموعات	٨٨٨٠٤	٥	١٧٧٦٦	١٠٣٧٨	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤١٠٦								
	٣	٣٨٥٥								
	٤	٣٩٢٠	داخل المجموعات	١٤٦٤٩٨٥	٨٥٦	١٧١١				
	٥	٣٥٣٠								
	٦	٢٩٤٧	المجموع الكلي	١٥٥٣٧٩٠	٨٦١					
عدد مرات الحج	١	٣٩٥٥	بين المجموعات	١٣٣٩٢	٢	٦٦٩٦	٣٦٨٦	٠.٠٢٦	دالة	
	٢	٣٦٦٣	داخل المجموعات	١٨٠٦٨٥١	٨٧٣	١٨١٧				
	٣	٣٨٤٥	المجموع الكلي	٤١٤٦٩٧٤	٨٧٥					
المبلغ الذي يحمله	١	٤٠٣٤	بين المجموعات	٢١٦٢٧	٢	١٠٨١٤	٦٠٠٥	٠.٠٠٣	دالة	
	٢	٤٠٩١	داخل المجموعات	١٤٤٢٥١	٨٧٣	١٨٠١				
	٣	٣٧٦٠	المجموع الكلي	١٥٧٥٧٨٩	٨٦٥					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٩٤٧ و ٤٢٤٧ أى أن الحاجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تخصيص أماكن للنساء واخرى للرجال داخل الخيام كان متوفرا بدرجة جيدة جدا .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر عند الاجابة علي هذه الفقرة .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاث أى أن فئات كل متغير من المتغيرات الثلاث اختلفت آرائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،

البلغ الذي يحمله الحاج نحو الفترة " تجهيز كل خيمة بفراش مناسب " فقرة رقم (٢٣) .

الدالة	نوصية الدلالة	الاحتفال	النسبة القائية	متوسط مجموع العريجات	درجات الحرية	مجموع العريجات	المصدر	المتوسط الحسابي	الرتبة	التفسير
	غير دالة	٠٦١٢	٠٦٠٥	١٣٥٢	٣	٤٠٥٧	بين المجموعات	٢٥٩٢	١	العمر
				٢٢٢٧	٧٢٧	١٦٢٥٩٩٩	داخل المجموعات	٢٦٦٤	٢	
					٧٣٠	١٦٣٠٠٥٦	المجموع الكلي	٢٨١٩	٣	
								٢٨١١	٤	
	دالة	٠٠٠٠	١٦١٩٦	٣٢٧٠٧	٥	١٦٣٥٣٦	بين المجموعات	٣٣٩٠	١	الموهل التعليمي
							داخل المجموعات	٣٢٤٤	٢	
				٢٠٩٩	٧٢١	١٤٥٥٩٩٦	المجموع الكلي	٣٨٢٣	٣	
					٧٢٦	١٦١٩٥٣٢		٣٣٥١	٤	
								٣٣٨٨	٥	
								١٩٧١	٦	
	غير دالة	٠٠٧٦	٢٥٨٦	٥٧٥٩	٢	١١٥١٩	بين المجموعات	٢٨٠١	١	عدد مرات الحج
				٢٢٢٧	٧٢٨	١٦٢١٠٨٠	داخل المجموعات	٢٥٢٧	٢	
					٧٣٠	١٦٣٢٥٩٩	المجموع الكلي	٣٠٩١	٣	
	دالة	٠٠٠٠	١٦٠٠١	٣٤٣٦٤	٢	٦٨٧٢٩	بين المجموعات	٣٥٤٨	١	البلغ الذي يحمله
				٢١٤٨	٧١٩	١٥٤٤١٣٠	داخل المجموعات	٢٨٩١	٢	
					٧٢١	١٦١٢٨٥٩	المجموع الكلي	٢٥٤٠	٣	

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٢٧ ) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ١٩٧١ و ٤٨٠٣ أى أن عينة هذه الدراسة من الحجاج ترى أن تجهيز كل خيمه بغراش مناسب كان متوفرا بدرجة متوسطة .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر وعدد مرات الحج . أى أن آراء عينة هذه الدراسة لم تختلف عند الاجابة علي هذه الفقرة بالنسبة للمتغيرين السابقين .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند الاجابة علي هذه الفقرة بالنسبة للمتغيرين المؤهل التعليمي والبلغ الذى يحمله الحاج أى أن فئات هذان المتغيران اختلفت ارائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو التغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
 المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " تصيم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الأمن والسلامة " - المرات بين الخيام +  
 الفراغات " فقرة رقم (٢٤) .

التصنيف	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة القائبة	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٢٣٤٥	بين المجموعات	١٢٢٦٠٦	٣	٤٢٢٠٢	١٩٩٢٩	٠.١٢٣	غير الدالة	
	٢	٣٢١٤٤	داخل المجموعات	١٨٣٨٥٠٨	٨٤٤	٢١٧٨				
	٣	٣٢٤٥٨	المجموع الكلي	١٨٥١١١٣	٨٤٧					
	٤	٣٢٥٣٦								
المؤهل التعليمي	١	٣٢٨٦٨	بين المجموعات	١٥٣٨٠٩	٥	٣٠٧٦٢	١٥٣١٣	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٣٢١١٨	داخل المجموعات	١٦٦٧٣٠٣	٨٣٠	٢٠٠٩				
	٣	٣٢٥٢١								
	٤	٣٢١٦١								
	٥	٢٢٩٠٨								
	٦	٢٥٩٠	المجموع الكلي	١٣٢١١١٢	٨٣٥					
عدد مرات الحج	١	٣٢٤٣٢	بين المجموعات	١٦٠٥٧	٢	٨٠٢٨	٣٦٩٢	٠.٢٥	دالة	
	٢	٣٢٢٠٩	داخل المجموعات	١٣٤٩٥٥٨	٨٤٤	٢١٧٤				
	٣	٣٢٨٦٣	المجموع الكلي	١٨٥٠٦١٤	٨٤٦					
المبلغ الذي يحمله	١	٣٢٧٤٤	بين المجموعات	٢٢٢٤٩٢	٢	١١٢٤٦	٥٢٢٢	٠.٠٠٦	دالة	
	٢	٣٢٥٥٧	داخل المجموعات	١٧٩٨٢٠٥	٨٣٥	٢١٥٣				
	٣	٣٢٢٨٨	المجموع الكلي	١٨٢٠٦٩٧	٨٣٧					

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٢٨ ) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٥٩٠ و ٣٩١٨ أى أن عيننة هذه الدراسة من الحجاج يرون أن تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الأمن والسلامة كان جيدا وخاصة فيما يتعلق بتواجد المرات بين الخيام وكذلك الفراغات.

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتفسير العمر أى أن هذا المتغير لم يكن له أى تأثير عند الاجابة علي هذه الفقرة .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباتسي المتغيرات الثلاث أى أن فئات هذه المتغيرات الثلاث اختلفت آرائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،

المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة "مراعاة سافة كافية بين الخيام ودورات المعاة" فقرة رقم (٢٥) .

التنغير	التباين	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفاتية	الاحتمال	تسمية الدالة	دالة بين
المعمر	١	٣٨١٨	بين المجموعات	١٢٤٨٩	٣	٤١٦٦٣	٢١٣٨	٠.٠٩٤	غير دالة	
	٢	٣٣٢٨	داخلة المجموعات	١٦٠٨٢٤٩	٨٢٦	١٩٩٤٧				
	٣	٣٦٥٢	المجموع الكلي	١٦٢٠٧٣٨	٨٢٩					
	٤	٣٥٨٨								
المؤهل التعليمي	١	٤٠١٤	بين المجموعات	١٣٣١١١	٥	٢٦٦٢٢٢	١٤٦٥٣	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٤٠٦٥								
	٣	٣٦٣٩	داخلة المجموعات	١٤٦٩٨١٠	٨٠٩	١٨١٧				
	٤	٣٤١٩								
	٥	٣٠٥٨								
	٦	٢٨٥٠	المجموع الكلي	١٦٠٢٩٢١	٨١٤					
عدد مرات الحج	١	٣٦٤٠	بين المجموعات	١٠٨٧١	٢	٥٤٣٦	٢٧٨٩	٠.٦٢	غير دالة	
	٢	٣٣٤١	داخلة المجموعات	١٦٠٦١٧١	٨٢٤	١٩٤٩				
	٣	٣٧٢٥	المجموع الكلي	١٦١٧٠٤٣	٨٢٦					
المبلغ الذي يحمله	١	٣٨٩٢	بين المجموعات	١٥١٨٢	٢	٧٥٩١	٣٩٠٣	٠.٢١	غير دالة	
	٢	٣٦٩٩	داخلة المجموعات	١٥٨٥٠٤٠	٨١٥	١٩٤٥				
	٣	٣٤٩١	المجموع الكلي	١٦٠٠٢٢١	٨١٧					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٨٥٠ و ٤٠٦٥ أى أن عينة هذه الدراسة من الحجاج يرون أن مراعاة سافة كافية بين الخيام ودورات المياه كان متوفرا بدرجة جيدة.

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات العمر وعدد مرات الحج والبلغ الذى يحمله الحاج معه أى أن فئات هذه المتغيرات الثلاثة لم يكن لها أى تأثير عند الاجابة علي هذه الفقرة.

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي أى أن فئات الحجاج بالنسبة لهذا المتغير اختلفت آرائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة.

جدول رقم ( ٣٠ )

تحليل الشاين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
المبلغ الذي يحمله الحاج نحو النفقة " توفر الطعام والشراب في عرفه " فقرة رقم ( ٢٦ ) .

المتغير	التفان	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	تسمية الدالة	دالة بين
العمر	١	٣٧٤٦	بين المجموعات	١١١٠١	٣	٣٧٠٠	١٦٨٣	٠.١٦٦	غير دالة	
	٢	٣٢٢٠	داخل المجموعات	١٨٨٥٩٦٧	٨٥٨	٢١٩٨				
	٣	٣٥٥٠	المجموع الكلي	١٨٩٧٠٦٧	٨٦١					
	٤	٣٥٣٦								
المؤهل التعليمي	١	٣٨٤٢	بين المجموعات	٨٧٧٣١	٥	١٧٥٤٦	٨٣٤٨	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٣٩٢٦	داخل المجموعات	١٧٦٧٦٦٦	٨٤١	٢١٠٢				
	٣	٣٥٤٢	المجموع الكلي	١٨٥٥٣٩٧	٨٤٦					
	٤	٣٣٨٩								
	٥	٣١١٥								
	٦	٣٨٧٥								
عدد مرات الحج	١	٣٥٢٢	المجموعات	٧٥٣٠	٢	٣٧٦٥	١٧١٢	٠.١٨١	غير دالة	
	٢	٣٤٠٦	داخل المجموعات	١٨٨٤٩٢٩	٨٥٧	٢١٩٩				
	٣	٣٨٤٩	المجموع الكلي	١٨٩٢٢٥٩	٨٥٩					
المبلغ الذي يحمله	١	٣٨٦٧	بين المجموعات	١٥٩٨٨	٢	٧٩٩٤	٣٦٢٤	٠.٢٦	دالة	
	٢	٣٥٩٧	داخل المجموعات	١٨٤٧٨٧٥	٨٤٧	٢١٨٢				
	٣	٣٤٢٦	المجموع الكلي	١٨٦٣٨٦٤	٨٤٩					

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٨٧٥ و ٣٩٣٦ أى أن عينة الدراسة من العجاج ترى أن توفر الطعام والشرايفي عرفة كان جيدا . ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر وعدد مرات الحج أى أن هذان المتغيران لم يكن لهما أى تأثير عند الاجابة علي هذه الفقرة .

ويتضح ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين المؤهل التعليمي والملغ الذي يحمله الحاج معه . أى أن فئات هذين المتغيرين اختلفت آرائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة .

جدول رقم (٣١)

تحليل الشاين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،

المبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج نحو الفترة "توفر الطعام والشراب في مزدلفة" - فقرة رقم (٢٧)\*

التغير	التصنيف	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢٠٠٩٣	بين المجموعات	٤٠٦٤	٣	١٥٢١	٠.٥٣٦	٠.٦٥٨	غير دالة	
	٢	٢٨٠٠٢	داخل المجموعات	٢٣٥٤٨٩٧	٨٢٩	٢٨٤١				
	٣	٢٠٠٠٠	المجموع الكلي	٢٣٥٩٦٦١	٨٣٢					
	٤	٢٩٨٩								
المؤهل التعليمي	١	٢٥٥٨	بين المجموعات	٢١٣٤٩٣	٥	٤٢٦٩٩	١.٦٤٥٧	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٢٤٩٥	داخل المجموعات	٢١١٧١١٣	٨١٦	٢٥٩٤				
	٣	٢٩٦٦	المجموع الكلي	٢٣٣٠٦٠٦	٨٢١					
	٤	٢٧٨٦								
	٥	٢٣١٨								
	٦	٢٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٢٠١١	المجموعات	١٠٦٩٣	٢	٥٣٤٦	١.٧٧٨٢	٠.١٥٣	غير دالة	
	٢	٢٧٢٥	داخل المجموعات	٢٣٥١٧٠٥	٨٢٨	٢٨٤٠				
	٣	٢١٥٧	المجموع الكلي	٢٣٦٢٣٩٨	٨٣٠					
المبلغ الذي يحمله	١	٢٣٤١	بين المجموعات	١٩٣٢٧٧	٢	٩٦٨٨	٢.٤١٨	٠.٠٣٣	دالة	
	٢	٢٠٦٥	داخل المجموعات	٢٣٢٤٢٤٦	٨٢٠	٢٨٣٤				
	٣	٢٨٦٣	المجموع الكلي	٢٣٤٣٦٢٣	٨٢٢					

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٣١ ) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٠٠٠ و ٣٥٥٨ أى أى عينة هذه الدراسة من الحاجاج يرون أن توفر الطعام والشراب في مزدلفة كان متوفرا بدرجة متوسطة .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيريين العمر وعدد مرات الحج أى أن هذان المتغيران لم يكن لهما أى تأثير عند الاجابة علي هذه الفقرة .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيريين المؤهل التعليمي والبلغ الذى يحمله الحاج أى أن فئات هذين المتغيريين اختلفت آرائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة .

جدول رقم (٣٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو التغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
المبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج نحو النفقة ، توفر الطعام والشراب في متى \* فقرة رقم (٢٨) .

التغير	التباين	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٥٨٦	بين المجموعات	٩٨١٩	٣	٣٢٢٧٣	١٧٣٦	٠.١٥٨	غير الدالة	
	٢	٣٣١٤	داخل المجموعات	١٦٢١٦٧٥	٨٦٠	١٥٨٨٦				
	٣	٣٦٠٠	المجموع الكلي	١٦٣١٦٩٤	٨٦٣					
	٤	٣٦٥٥								
المؤهل التعليمي	١	٣٨٥٨	بين المجموعات	٦٣٣٠٨	٥	١٢٦٦٦١	٧٠٥٣	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٣٩٠٧								
	٣	٣٥٤٨								
	٤	٣٥٦٧	داخل المجموعات	١٥١٦٨٩٥	٨٤٥	١٧٧٩٥				
	٥	٣٢٠٦								
	٦	٣٠٤٩	المجموع الكلي	١٥٨٠٢٠٣	٨٥٠					
عدد مرات الحج	١	٣٥٨٩	المجموعات	٢٢٥٨	٢	١١٢٩	٠.٥٩٦	٠.٥٥١	غير الدالة	
	٢	٣٤٥٧	داخل المجموعات	١٦٢٨٥٦٦	٨٥٩	١٨٩٦				
	٣	٣٦٥٤	المجموع الكلي	١٦٣٠٨٢٤	٨٦١					
المبلغ الذي يحمله	١	٣٨٢٩	بين المجموعات	١٠٩٥٩	٢	٥٤٨٠	٢٩٢٧	٠.٠٥٤	غير داله	
	٢	٣٦٦٠	داخل المجموعات	١٥٩٣٢٢٠	٨٥١	١٨٧٢				
	٣	٣٤٨٩	المجموع الكلي	١٦٠٤١٧٩	٨٥٣					

جدول رقم (٣٣)

تحليل الشاين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
المبلغ التقريبي الذي يخلقه الحاج نحو الفقرة "توفر الخدمات العامة في جميع الشاين" فقرة رقم (٢٩)

التفسير	النتيجة	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفاتحة	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
المؤمن	١	٣٢٧٤١	بين المجموعات	١٥٢٢٨٩	٣	٥٠٩٦	٢٦٢٩	٠.٠٤٩	دالة	
	٢	٣٢٣٥٦	داخل المجموعات	١٦٣٩٩٣٩	٨٤٦	١٩٩٣٨				
	٣	٣٢٦٠٥	المجموع الكلي	١٦٥٥٢٢٨	٨٤٩					
	٤	٣٢٧٩٥								
المؤهل التعليمي	١	٣٢٩٧٢	بين المجموعات	٩٣٣٠١	٥	١٨٢٦٦٠	١٠٢٣٩	٠.٠٠٠	دالة	
	٢	٣٢٠٤٥	داخل المجموعات	١٥١٤٢٥٣٣	٨٣١	١٨٢٠				
	٣	٣٢٦٢٣								
	٤	٣٢٥٠٣								
	٥	٣٢٢٥٦								
	٦	٣٢٨٤٣	المجموع الكلي	١٦٠٧٢٨٣٤	٨٣٦					
عدد مرات الحج	١	٣٢٦٤٢	بين المجموعات	٧٢١٥٤	٢	٣٥٧٧	١٨٣٤	٠.١٦٠	غير دالة	
	٢	٣٢٤٤٥	داخل المجموعات	١٦٤٨٩٠٢٠	٨٤٥	١٩٥٠				
	٣	٣٢٨٤٦	المجموع الكلي	١٦٥٥١٧٤	٨٤٧					
المبلغ الذي يخلقه	١	٣٢٨٠٨	بين المجموعات	٥٢٦٣٦	٢	٢٨١٨	١٩٤٧	٠.٢٣٦	غير دالة	
	٢	٣٢٦٩١	داخل المجموعات	١٦٢٨٩٠١٥	٨٣٦	١٩٤٧				
	٣	٣٢٥٦٤	المجموع الكلي	١٦٣٣٦٥١	٨٣٨					

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٣٢ ) أن المتوسط الحسابي لجميع  
فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٣٠.٤٩ و ٣٩٠.٧ أى أن عينة  
الدراسة من الحجاج القطريين يرون أن توفر الطعام والشراب في منى كان  
جيدا .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة  
للمتغيرات العمر ، عدد مرات الحج والبلغ الذى يحمله الحاج معه .  
أى أن هذه المتغيرات لم يكن لها أى تأثير عند الاجابة علي هذه الفقرة .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتفسير  
المؤهل التعليمي أى أن درجة التعليم كان لها تأثيرا واضحا عند الاجابة  
علي هذه الفقرة .

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٨٤٢ و ٤٥٠٤. وهذا يعني أن عينة هذه الدراسة من الحجاج القطريين يرون أن الخدمات العامة في جميع المشاعر كانت متوفرة بدرجة جيدة جدا حيث أن غالبية المتوسط الحسابي فوق ٣ درجات .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين عدد مرات الحج والبلغ الذي يحمله الحاج معه أي أن فئات هذان المتغيران لم يكن لهما أي تأثير عند الإجابة علي هذه الفقرة . ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر والمؤهل التعليمي عند الإجابة علي هذه الفقرة أي أن فئات هذان المتغيران اختلفت آرائهم عند الإجابة علي هذه الفقرة .

جدول رقم (٣٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ،  
 المبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج نحو النفقة \* الرغبة في الحج مع الحملة مرة اخرى \* فقرة رقم (٣٠)

التفسير	الذات	التوسط الحسابي	المصدر	مجموع العريصات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفاتحة	الاحتمال	تسمية الدالة	دالة بين
العمر	١	٣٧٢٤	بين المجموعات	٢٢٧٩٨٠	٣	٧٦٦٠	٣٢٦٦	٠.٢٢	دالة	
	٢	٣١٢٦	داخل المجموعات	٢٠٢٤٣٨١	٨٥٠	٢٣٨٢				
	٣	٣٥٧٦	المجموع الكلي	٢٠٤٧٣٦١	٨٥٣					
	٤	٣٤٣٨								
المؤهل التعليمي	١	٣٩٢٢	بين المجموعات	١٣٧٧٥٥٨	٥	٢٧٥١٢	١٢٦٦٦	٠.٠٠	دالة	
	٢	٣٩٠٠	داخل المجموعات	١٨٨٤٧٩٧٥	٨٣٧	٢٢٥٢				
	٣	٣٥٩٣	المجموع الكلي	٢٠٢٢٥٣٢	٨٤٢					
	٤	٣٢١٣								
	٥	٣٠٨٦								
	٦	٢٥٥٠								
عدد مرات الحج	١	٣٥١٠	المجموعات	٨١٥٣	٢	٤٠٧٧	١٧٠١	٠.١٨٣	غير دالة	
	٢	٣٣١٣	داخل المجموعات	٢٠٣٦٩٩٥	٨٥٠	٢٣٩٦				
	٣	٣٧٥٥	المجموع الكلي	٢٠٤٥١٤٨	٨٥٢					
المبلغ التقريبي المحمله	١	٣٩٠٤	بين المجموعات	٢٦٣٥١	٢	١٣١٧٥	٥٥٤٥	٠.٠٠٢	دالة	
	٢	٣٦٠٤	داخل المجموعات	٢٠٠٠٧٧٥	٨٤٢	٢٣٧٦				
	٣	٣٣٥٧	المجموع الكلي	٢٠٢٧١٢٦	٨٤٤					

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات  
التغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٥٥٠ و ٣٩٢٢ أى أن عينة هذه الدراسة من  
الحجاج القطريين يرون أن لديهم الرغبة فى الحج مع الحملة مرات أخرى بدرجة جيدة.  
ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتغير عدد مرات  
الحج عند الاجابة على هذه الفقرة.  
ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي التغيرات الثلاث  
وهذا يعنى أن فئات التغيرات الثلاث وهى العمر ، المؤهل التعليمي ، والبلغ الذى  
يحملة الحاج اختلفت آرائهم عند الاجابة على هذه الفقرة.

## ملخص النتائج

من خلال الاستعراض السابق للجدول الاحصائية اتضح أن عينة الدراسة من الحجاج القطريين يرون أن التنظيم الخاص بالحملات القطرية يعتبر تنظيها جيدا بشكل عام حيث لم ترد أى اجابة تشير الي أن هناك ضعفا في التنظيم أو الخدمات التي يقدمها .

كما بدأ جليا رضا الحجاج القطريين عن الخدمات المقدمة من الحكومة السعودية في المشاعر المقدسة سواء ما يتعلق بالأمن والسلامة أو العواصلات أو توفر التغذية أو ملائحة المساكن لهم .

وقد اتضح أيضا أن المتغيرين المؤهل التعليمي والبلغ الذي يحمله الحاج كانا أكثر المتغيرات تأثيرا علي نوعية الاجابة بالنسبة لمعظم الفقرات ويمكن أن يعزى ذلك الي أن الحجاج المتعلمين لديهم من الوعي والفهم أكثر من الحجاج غير المتعلمين كما أن الحجاج أصحاب الأموال الكثيرة يبالغون بمطالب أكثر من الحجاج ذوي الأموال المحدودة .

ويلاحظ أيضا عدم تأثير متغير عدد الحج عند الاجابة علي الفقرات المختلفة ويعود السبب في ذلك الي أن معظم الحجاج يأتون للحج للمرة الأولى .

وقد تأكد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لبعض فئات المتغيرات الأربعة عند ثقته . وذلك باستخدام اختبار شيفيه وطعق رقم ( ) يوضح هذه الدلالة .

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٣٤ ) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٥٥٠ و ٣٩٢٢ أى أن عينة هذه الدراسة من الحجاج القطريين يرون أن لديهم الرغبة في الحج مع الحملة مرات أخرى بدرجة جيدة .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتفسير عدد مرات الحج عند الاجابة علي هذه الفقرة .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاث وهذا يعني أن فئات المتغيرات الثلاث وهي العمر ، والمؤهل التعليمي ، والمبلغ الذى يحمله الحاج اختلقت آرائهم عن عدد الاجابة علي هذه الفقرة .

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي / جامعة أم القرى  
مركز أبحاث الحج

استبيان خاص بالدراسة الاستكشافية  
لتنظيمات حجاج دول الخليج العربي

حفظك الله

أخي الحاج /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد . .

نرحب بك في الاراضي المقدسة متمنين لك صحة جيدة وحج مبرور وسعي

مشكور .

نأمل منك التكرم بالاجابة على التساؤلات المرفقة بخطابنا هذا وذلك من

أجل تقديم خدمات أفضل لحجاج بيت الله الحرام .

لاداعي لذكر الاسم . . وتأكد من المعلومات التي ستوردنا خاصة بفرقة

البحث والتي ستدرس اجابتك بدقة وعناية لتعزيز الخدمات الجيدة وتلاقى

نقاط الضعف . . .

مع جزيل شكرنا وتقديرنا . . .

فرقة البحث

د . ناصر عبد الله البركاتي كلية الشريعة

د . نعم الدين عبد الغفورجان كلية التربية

د . عبد العزيز محمد يار قوندي " "

اخى الحاج ضح علامه ✓ في المربع المناسب

١ - العمر :

- ( ) أقل من ٢٠ سنه  
( ) ٢٠ سنه - ٢٥ سنه  
( ) ٢٦ سنه - ٤٠ سنه  
( ) أكبر من ٤٠ سنه

٢ - المؤهل :

- ( ) لا يقرأ ولا يكتب  
( ) يقرأ ويكتب  
( ) ابتدائي  
( ) متوسطه  
( ) ثانوي  
( ) جامعه  
( ) مافوق الجامعة

٣ - عدد مرات الحج

- ( ) المره الاولى  
( ) ١ - ٣  
( ) اكثر من ثلاث مرات

٤ - المبلغ التقريبي الذي تحمله معك لاداء فريضة الحج

- ( ) اقل من ١٥٠٠  
( ) ١٥٠٠ - ٣٠٠٠  
( ) ٣٠٠٠ - فأكثر

أخي الحاج : ضع علامة في المربع الملائم امام كل عبارة

سلسل	العبارة	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	سيء
١	اجراءات التسجيل في الحملة					
٢	ترتيب الحملة في بداية الرحلة					
٣	الخدمات التي تقدمها الحملة اثناء الطريق					
٤	السكن بالمدينة المنورة من حيث النوعيه					
٥	السكن بالمدينة المنورة من حيث السعر					
٦	المواصلات من المنزل الى الحرم النبوي					
٧	التغذية في المدينة المنورة					
٨	توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة					
٩	المواصلات من المدينة الى مكة المكرمة					
١٠	السكن بمكة المكرمة من حيث النوعيه					
١١	السكن بمكة المكرمة من حيث السعر					
١٢	المواصلات من المنزل الى المسجد الحرام					
١٣	التغذية في مكة المكرمة					
١٤	توفر الماء بالسكن من مكة المكرمة					
١٥	توفر التكييف بالسكن في مكة					
١٦	توفر الخدمات الطبية في السكن					
١٧	تواجد المرشد الديني بالسكن					
١٨	المواصلات من مكة الى عرفه					
١٩	المواصلات من عرفه الى مزدلفه					
٢٠	المواصلات من مزدلفه الى منى ومكة					

أخي الحاج : ضع علامة في المربع الملائم امام كل عبارة

سلسلة	العبارة	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	سيء
٢١	اسكان الحجاج بعدد مناسب في الخيمة الواحدة					
٢٢	تخصيص اماكن للنساء وأخرى للرجال داخل الخيام					
٢٣	تجهيز كل خيمة بفرش مناسب					
٢٤	تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الامن والسلامة "الممرات بين الخيام + الفراغات".					
٢٥	مراعاة مسافة كافية بين الخيام ودورات المياه					
٢٦	توفر الطعام والشراب في عرصة					
٢٧	توفر الطعام والشراب في مزدلفه					
٢٨	توفر الطعام والشراب في منى					
٢٩	توفر الخدمات العامة في جميع المشاعر					
	الترغيب في الحج مع الحملة <del>التي</del> أخرى					

عنوان الدراسة

دراسة تنويمية لوضع المؤسسات التجارية السعودية

التي تخدم حجاج الداخل

لحج عام ١٤٠٨ هـ

الباحثان

د/هاشم بكر حرييري

د/فواز علي الدهاس

محتوى دراسة عمل بحث حج عام ١٤٠٨هـ

عنوان الدراسة:

(دراسة تقييمية لوضع المؤسسات التجارية السعودية التي

تخدم حجاج الداخل ) للعام الهجرى ١٤٠٧هـ .

الخطوات الرئيسية:

- المقدمة .
- أهداف الدراسة .
- تحديد مشكلة الدراسة .
- تساؤلات الدراسة .
- طرق البحث المستخدمة فى هذه الدراسة وتشمل :
  - طريقة جمع المعلومات .
  - طريقة اختيار العينة .
  - طريقة تحليل البيانات .
- وصف واقع هذه المؤسسات من وشائق وتعليمات وزارة الحج والاقام  
" الجانب النظرى "
- الملاحق وتشمل :
  - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسة امام الوزارة
  - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسة للسلامة .
  - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسة للجهات  
الحكومية ذات العلاقة .

### التمهيد :

تحرص حكومة خادم الحرمين الشريفين والتي تشرفت بخدمة أحب بقاء الله الى الله فأخذت على عاتقها مسئولية توفير كافة السبل والخدمات لراحة ضيوف الله .

وكان من أهم الأمور التي أولتها حكومة المملكة العربية السعودية عناية بالغة هو تسخير المجال العلمي لخدمة حجاج بيت الله فأنفقت بسخاء على هذا الجانب ليعطى النتائج الطيبة التي سوف تسهم قويا بعون الله وتوفيقه لتقديم الدراسات العلمية فتكون مرتكز لما تقدمه الدولة من خدمات جليلة تتفج اشارها في مدى استفادة حجاج بيت الله من مواطنين ووافدين بما فيها .

من هذا المنطلق فان جامعة أم القرى كواحدة من جامعات المملكة السبع وعن طريق مركز ابحاث الحج الذي انشئ لهذا الغرض وهو تسخير الجانب العلمي في معالجة بعض العوائق والعقبات التي تواجه الحجاج أو الوافدين فريضة الحج في كل عام وذلك عن طريق الدراسة العلمية المبنية أساسا على أسس بحثية يقوم بها أعضاء هيئة التدريس بهذه الجامعات . لذلك فقد أولت جامعة أم القرى اهتماما كبيرا عن طريق المركز في اختيار واقتراح الابحاث ذات العلاقة بهذه المشكلات أو تلك العوائق يتم دراستها وتستخلص نتائجها وتقدم توصياتها ادراكاتها لعظم المسئولية المناطة بها وتقديرا مناوتلبية لنداء الواجب من خلال مسئوليتنا العلمية تقدمنا بدراسة ذات مساس بحجاج الداخل من سعوديين ومقيمين ممن يعملون داخل المملكة العربية السعودية ويودون فريضة الحج عن طريق المؤسسات التجارية الوطنية التي تخدم هذا النوع من الحجاج كل عام ذلك خلال موسم حج ١٤٠٧ هـ . الا أنه نظرا لغلة العينة العشوائية المختارة للعام المنصرم وبسبب تأخر اضرار الدراسة من قبل ادارة المركز .

فلم تم اقرارها والبدء فى تدريب العاملين على جمع المعلومات الا ليلة الثامن من شهر ذى الحجة للعام ١٤٠٧هـ مما جعل الأمر فى توجيه الخطابات الرسمية للجهات ذات العلاقة لمعرفة مواقع المؤسسات التجارية أمرا عسيرا لذلك لم تعطى الدراسة خلال ذلك العام النتائج التى كنا نأمل واعتبرت دراسة استلامية بنيت على أساسها الدراسة التى تقدمنا بها لهذا العام ١٤٠٨ هـ وقد تفضل المركز مشكورا بالموافقة على القيام باستكمال الدراسة حول ( دراسة تقييمية لأوضاع المؤسسات الوطنية التجارية التى تخدم حجاج الداخل ) .

لذلك تم تصميم استمارتين أحدهما تنصب بمعلوماتها على أصحاب المؤسسات لمعرفة الطاقة العددية التى تقوم المؤسسة بخدمتها وسنوات الخبرة فى العمل وتنوع الخدمة المقدمة فى المؤسسة .

اما الاستمارة الأخرى فقد صممت للجانب الآخر من الدراسة وهو الفئة المستفيدة من هذه المؤسسات لمعرفة نوعية الخدمات المقدمة لهم ورأيهم فى ذلك .

#### أهداف الدراسة :

- معرفة الغرض من انشاء هذه المؤسسات .
- معرفة الاسس والنظم التى تقوم عليها مثل هذا النوع من المؤسسات .
- معرفة مستوى اداء الخدمة من قبل تلك المؤسسات .

#### تحديد مشكلة الدراسة :

دراسة تقييمية لمعرفة اداء المؤسسات التجارية المتعلقة بأعمال الحج وذلك لخدمة حجاج الداخل من سعوديين ومقيمين لحج عام ١٤٠٨ هـ .

تساؤلات الدراسة :

---

- مانوعية الحجاج المستفيدين من خدمات مؤسسات حجاج الداخل ؟
- مانوعية الخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات لحجاج الداخل ؟
- مامستوى الخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات لحجاج الداخل ؟

ادوات البحث :

---

تم استخدام طريقتين لجمع المعلومات لهذه الدراسة وذلك على النحو

التالي :

- (١) المقابلات الشخصية تم ذلك عن طريق الملاحظة المباشرة من قبل الباحثين اثناء توزيع الاراضى وكذلك متابعة طريق العمل اثناء جمع المعلومات الاولية .
- (٢) جمع المعلومات الاولية من شروط وأسس قامت عليها مثل هذا النوع من المؤسسات من الجهات ذات الاختصاص .
- (٣) تصميم استمارة خاصة باصحاب المؤسسات - انظر الملحق رقم ( ٦ ) .
- (٤) تصميم استمارة خاصة بالمستفيدين من هذه الخدمة عن طريق تلك المؤسسات من المواطنين والمقيمين لحج عام ١٤٠٨ هـ . انظر الملحق رقم ( ٧ ) .

طريقة جمع المعلومات :

---

حيث أن هذه الدراسة تهدف الى دراسة المؤسسات التجارية السعودية التي تخدم حجاج الداخل لحج عام ١٤٠٨ هـ فقد صممت استمارتين احدهما خاصة باصحاب المؤسسات وقد تم طبع عدد مائة استمارة باللغة العربية أما الاستمارة الاخرى فكانت خاصة بالمستفيدين من خدمات هذه المؤسسات وتم طبع ١٠٠٠٠ عشرة آلاف استمارة باللغة العربية الى جانب عشرة آلاف استمارة أخرى

### باللغة الانجليزية .

وبعد أخذ الأذن بطباعة تلك الاستمارات من قبل مطابع جامعة أم القرى واستلامها من قبل فريق العمل في الاسبوع الاول من شهر ذى الحجة تم وضع خطة تطبيقية للبحث حسب الآتى :

#### فريق العمل :

بعد استلام الاستمارات تم تعيين اثنى عشر طالبا من طلاب الجامعة للعمل فى هذه الدراسة قسموا الى ثلاث فرق اسند الى كل فريق مهام مطلوب منه استيفائها مع مراعاة أن يكون هناك طالب يجيد اللغة الانجليزية فى كل فرقة .

ثم جرى تدريب فريق العمل على تعبئة الاستمارات المعدة للبحث

بشقيها .

#### اجراءات البحث :

-----

١- تم تبويب الاستمارات حسب الصفحات المرفقة وطريقة كل استبانة .

٢- تم توزيع الطلاب الى ثلاث مجموعات وكلفت كل مجموعة بموقع من مواقع

المؤسسات .

٣- تم تدريب الطلاب على طريقة جمع المعلومات واعطاء فكرة كاملة عن

الهدف من الدراسة وكذلك تعبئة الاستمارة الخاصة باصحاب المؤسسات

والاستمارة الخاصة بالمستفيدين .

٤- تم الاتمال المباشر بين فريق العمل وادارة الطوائف التابعة لوكالة

شئون الحج بوزارة الحج والاقواف لمعرفة اسماء المؤسسات المصرح لها

خلال عام ١٤٠٨هـ وهى فترة البحث . وذلك بموجب خطاب المركز رقم ٤٦٨ / ص

فى ٢٧/١١/١٤٠٨هـ والموجه الى سعادة وكيل الوزارة لشئون الحج ومرفق



وعرفة وعددها ٣٥ مؤسسة .

تم توزيع الاستمارات الخاصة بالمستفيدين في اليوم السابع من ذي الحجة للعام ١٤٠٨هـ على فريق العمل بالتوزيع حسب المواقع المحددة في بيان امارة منطقة مكة المكرمة المرفق لكم صورته .

وكان توزيع المؤسسات على المواقع في منى على النحو التالي :

- ١- موقع ربوة الحضارم وعدد المؤسسات بها تسعة عشر مؤسسة .
- ٢- موقع ربوة أهالي نجد وعدد المؤسسات بها ثلاث مؤسسات فقط .
- ٣- موقع مستوصف رقم (٨) وعدد المؤسسات بها مؤسستين .
- ٤- موقع مقر الكباش وعدد المؤسسات بها أربع مؤسسات .
- ٥- موقع ربوة الايرانيين وعدد المؤسسات بها سبعة مؤسسات .

تم توزيع الاستبانات على كل مؤسسة حسب ترتيب وضع المجتمع من حيث العدد الفعلي لمجموع تلك الخيام ثم رقت من قبل الباحثين وتم أخذ العينة العشوائية من المتقدمين لكل خيمة حسب الارقام الاتية خيمة رقم (١) ورقم (٥) الى آخره لجميع المؤسسات في هذه الدراسة وبالتالي تم تطبيق اختيار العينة العشوائية المنظمة .

تم جمع المعلومات والبيانات لكامل المواقع وذلك على النحو التالي:

اليوم الثامن = الفترة المسائية تم توزيع جميع الاستمارات على منطقة مستوصف رقم (٨) وكان عددها ابعماثة استمارة .

اليوم العاشر بدأ التوزيع في الفترة الصباحية على موقع ربوة الحضارم وتم جمع ٤٩٦ استمارة اما الفترة المسائية فقد تم جمع ما مجموعه ١٣٣٣ استمارة .

اليوم الحادى عشر = الفترة الصباحية فقد تم جمع ٦٠٠ استمارة اما الفترة المسائية فكانت حصيلة الاستبانات تقدر ٧٢٠ استمارة .

(٨)

اليوم الثانى عشر = الفترة الصباحية فقط تم جمع ٥٠١ استمارة وبذلك يكون  
مجموع الاستبانات المنتقاه حوالى ٤٠٥٠ استبانة .

من تاريخ ١٤٠٨/١٢/١٣ هـ الى ١٤٠٨/ ١٢ / ٢٥ هـ استمر فريق البحث  
فى عمل مستمر لتفريخ البيانات من استجابات المستفيدين من تلك المؤسسات  
وذلك فى الاستثمارات الخاص بالحاسب الآلى .

تم تسليم كامل البيانات الى ادارة مركز الحاسب الآلى وذلك عن  
طريق الموظف المسئول ليتم ادخالها فى الحاسب الآلى .

تم تحليل هذه المعلومات من قبل الباحثين بعد التأكد من جميع  
المعلومات من الاستثمارات الاساسية لهذا البحث .

=

## تحليل نتائج الدراسة

تمهيد :

لقد عمد الباحثان لتحليل اسئلة الاستبانة لهذه الدراسة وذلك باستخدام التكرارات والنسب المئوية لمعرفة استجابات العينة العشوائية والذي بلغ عددها ٣٧٢٩ استبيان وذلك للاجابة على العبارات المكونة للاستبانة وعدد عباراتها ثلاثة عشر سو١٠الا قسمت الى النحو التالي :

القسم الأول :

المعلومات الشخصية تشمل التساؤلات التالية :

- (١) الجنسية : وتم تحديد الوطن الاصلى للحاج المقيم الذي قدم للحج من داخل المملكة .
- (٢) العمر : وقسم على خمسة اختبارات بالنسبة لعمر الحاج السعودي أو المقيم الذي يستفيد من تلك الخدمات .
- (٣) الموهل الدراسي : وحدد بستة اختيارات لنوعية المستوى التعليمي للمستفيد من تلك الخدمات .
- (٤) جهة القدوم : ويقصد منها المدينة القادم منها الحاج السعودي أو المقيم وذلك من مدن المملكة العربية السعودية والتي ارتبطت تلك المؤسسة معهم لتقديم الخدمات خلال أداء فريضة الحج فتم تحديد تلك المدينة القادم منها ذلك الحاج حسب جهة القدوم .
- (٥) نوعية العمل : حددت استجابتان هما العمل لدى الحكومة أو لدى القطاع الخاص .
- (٦) وسيلة النقل المستخدمة وذلك لمعرفة الوسيلة التي استخدمها الحاج لأداء فريضة الحج أما بالنقل الجماعي أو النقل الخاصة به .

(٧) حدد في هذه الفترة من الاسئلة الشخصية للحاج هل سبق أن كانت لديه التجربة في الاعوام الماضية في ادائه لفريضة الحج مع مثل هذا النوع من المؤسسات . . فقد طلب من المستجيبين بالاجابة على هذه الفقرة بنعم أو لا .

(٨) معرفة كيفية الاستفادة من خدمات تلك المؤسسات وذلك عن طريق الاعلام عنها للحاج وتم تحديد الاستجابات الاربعة التي طلب من المستفيدين اختيار من تلك الاختيارات في معرفة كيفية الانضمام ومعرفة المؤسسة التي قام باداء فريضة الحج لحج عام ١٤٠٨ هـ .

(٩) مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد - قصد من هذا السؤال هو تحديد المبلغ المقدر من قبل المؤسسة مقابل نوعية الخدمات المقدمة له حيث حددت الاختيارات الاربعة لمعرفة مقدار المبلغ والذي تتراوح ما بين أقل من ١٠٠٠ كحد أدنى الى أكثر من ٢٠٠٠ كحد أعلى بالنسبة لخدمة الفرد الواحد مقابل ادائه فريضة الحج مع تلك المؤسسة .

#### القسم الثاني :

حدد الباحثان في هذا الجزء من التحليل الاحصائي لمعرفة استجابات العينة لهذه الدراسة في معرفة النقاط التالية :

(١) نوعية الخدمات المتوفرة من قبل المؤسسة وحددت في أربعة اختيارات لمعرفة استجابة المستفيد من تلك الخدمات من قبل المؤسسة التي قام الحاج السعودي أو المقيم بالحج معها لحج عام ١٤٠٨ هـ .

ويمكننا هنا أن نوضح في هذا الجزء كيفية تقديم تلك الخدمات ومعاونة أصحاب المؤسسات من الاجراءات النظامية التي يتم التعامل معهم عن طريق بعض الجهات ذات العلاقة في منحهم الاراضى المخصصة من قبل

الدولة لهذه المؤسسات لتقديم خدمات أفضل لحجاج بيت الله من المقيمين والمواطنين الذين يستفيدون من خدمات تلك المؤسسات .

فيمت تجربة هذا العام لحج عام ١٤٠٨ هـ قام الباحثان بمراجعة وزارة الحج والاقواف وبالتحديد ادارة الطوائف بالوزارة في مقرها بمكة المكرمة وذلك بموجب الخطاب الموجه من قبل مدير عام مركز ابخات الحج برقم ٤٦٨/ص وتاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧ هـ حيث قام الباحثان بمراجعة تلك الادارة مع بداية شهر ذو الحجة لمعرفة أسماء تلك المؤسسات فلم يكن هناك جواب واضح من قبل المسئول عنها في نفس الوزارة وحتى اليوم الخامس من شهر ذو الحجة لم تكن الروبيا واضحة لاسيما تلك المؤسسات مما حدا بالباحثين بالانتقال الى جهة رسمية أخرى وجه لها خطاب من قبل مدير عام المركز برقم ٤٦٩/ص وتاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧ هـ والموجه الى امانة منطقة مكة وبالتحديد لسعادة سكرتير لجنة الحج بالامارة الذي ابدى مشكورا كل عون ومساعدة وتوجيه من حيث الاستفادة من خدمات تلك الجهة الحكومية التي تشارك في مسئوليتها لتقديم تلك الخدمات في عملية توزيع الاراضي لتلك المؤسسات بموجب البيان المرسل من قبل وزارة الحج والاقواف الى مقام الامارة والذي تم بالتحديد في اليوم الخامس ليلة السادس من شهر ذو الحجة وهنا يمكن أن نوضح المدة الزمنية الخيالية التي يقوم بها أصحاب المؤسسات من وضع الترتيبات الخاصة بالمخيم من كافة الخدمات المطلوبة منهم ناهيك عن ايمال الخدمات الاخرى من الكهرباء والمساء والتقيد بقواعد السلامة المطلوبة من قبل ادارة الدفاع المدني . . كل هذه الامور تتم في خلال ٤٨ ساعة وأربعين ساعة لا يقل أي مخيم فيها عن ٥٠ خيمة كحد أدنى استيعابا لخدمة حوالي ٣٠٠ حاج وحد أعلى لبعض المخيمات في حدود ١٥٠٠ حاج كما هو موضح في ملاحق هذه الدراسة لطبيعة خدمات كل مؤسسة .

فيتضح من هذه التجربة التي سوف يقوم الباحثان بشرحها في خلاصة

النتائج والمقترحات ان بعض بل معظم تلك المؤسسات لم تقدم خدماتها على الوجه المطلوب وذلك بسبب العوائق الادارية والانظمة المادرة من وزارة الحج والاقواف في طريقة التعامل مع تلك المؤسسات والتي تعذوها الوزارة بان للنظام الصادر في لائحة تنظيم هذا النوع من المؤسسات قيد الدراسة من قبل الجهات العليا رغم أن أنظمة الضمانات التي تعتبر الشرط الوحيد الذي كان يقدم في حج عام ١٤٠٦هـ والذي حدد بمبلغ وقدره ١٠٠.٠٠٠ عشرة آلاف ريال والذي حدد فيما بعد أي في حج عام ١٤٠٧هـ ١٠٠.٠٠٠ مائة ألف ريال يقدمه صاحب المؤسسة باسم وزارة الحج والاقواف ولا يفرج عن الضمان الا بأمر من الوزارة نفسها في حالة عدم ارتكاب صاحب المؤسسة أي مخالفة نظامية ازاى تقديم تلك الخدمات أو عن طريق التقارير السرية التي تقدم من بعض الجهات ذات الاختصاص بمتابعة ومراقبة تلك المؤسسات أثناء موسم الحج وتقبل الشكاوى من قبل المستفيدين بتلك الخدمات للأخذ بها بعين الاعتبار من قبل وزارة الحج والاقواف والذي حدد فيه الضمان المدة الزمنية لمآلحه صرف الضمان من قبل وزارة الحج قبل الافراج عنه من قبل الوزارة .

(٢) نوعية الموايلات المؤمنة من قبل المؤسسات حيث حدد الباحثان ثلاثة اختيارات يختار منها المستجيب الطريقة التي أدى فيها فريضة الحج لعام ١٤٠٨هـ . فقد وجد الباحثان أن هناك العشوائية غير المنظمة في تجهيز تلك الخدمة للمستفيدين من خدمات تلك المؤسسات بالنسبة للموايلات الجماعية والتي حددتها الدراسات البحثية المعمولة فى الدراسات السابقة والتي استفاد منها بعض الجهات الحكومية فى تنفيذها مثل حجز السيارات الصغيرة التي تقل عن تسعة ركاب والتي صممت لها المواقف المناسبة فى المداخل الرئيسية الى طرق الحج عبر الدخول الى مكة المكرمة والذي تم معرفة تلك المداخل من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحثين فى معرفة طريق ايواى الحج فى حج عام ١٤٠٦هـ .

- مستوى الخدمة فى التغذية .
- الاضاءة والتكييف .
- الممرات داخل الخيام .
- حجم الخيمة وسعتها .

" أنظر نموذج الخطة التشغيلية لاحت تلك المؤسسات على سبيل المثال ملحق رقم (١٠) كل هذه النقاط تم الاستفادة منها أثناء عمل الدراسة الاستطلاعية لدراسة حج عام ١٤٠٧هـ فى معرفة الخدمة العامة من قبل تلك المؤسسات وأثناء توزيع الاستبانة الخاصة بأصحاب المؤسسات ثم معرفة النظم التى يتم بهاتوزيع الاراضى حسب خطاب التصريح للمؤسسة بمزاولة المهنة أثناء موسم الحج وهنا نوضح فى الملحق رقم (٩) المساحة الممنوحة للمؤسسة حسب عدد الحجاج المصرح لهم بالحج والخدمة من قبل تلك المؤسسة أى أن كل حاج له ٢م<sup>٢</sup> كمساحة تعطى بموجبها على حسب العدد الكلى فعلى سبيل المثال مؤسسة عدد حاجها ٣٠٠ حاج تعطى مساحة اجمالية تقدر  $2 \times 300 = 600$  م<sup>٢</sup> وتوزيع حسب طبيعة كل منطقة كما هو موضح فى الملحق رقم (٩) والتى تحدد مواقع تلك المؤسسات الموزعة على مناطق المشاعر فى منطقة منى .

#### الملاحظات المباشرة فى طريقة توزيع المواقع على المؤسسات .

يتم التوزيع بطريقة عشوائية لتلك الاراضى من قبل اللجنة المشكلة وما شاهده الباحثان هذا العام والتى مشاكل أن تنجم من هذا التوزيع الذى يريجه الباحثان الى عدة اسباب :

- تأخير تسليم لتلك الاراضى الى اصحابها .
- عدم التقيد بالعدد الفعلى لكل مؤسسة .
- عدم التوازن فى الحد الادنى والا على بالنسبة لعدد الحج للمساحة المعطاه مما يسبب عدم رضى من قبل اصحاب المؤسسات الصغيره فى

فطريقة تأمين المواصلات الجماعية تلقى صعوبة من قبل تنفيذها من قبل تلك الموسسات بسبب عدم وضوح الرؤية في عدد الحجاج المستفيدين من الخدمة من خلالها حيث أن إدارة النقابة العامة للحافلات والتي تضم العديد الشركات الوطنية وبالإضافة للنقل الجماعي لا تستطيع ان تفي لحاجة تلك الموسسات من السيارات المكيفة في بعض الاحيان مما يفطر بعض الموسسات الى استئجار سيارات مكيفة من خارج المملكة ليعرف سائقها طبيعة الخطوط أو الوصول الى المواقع بشكل يسر وسهولة مما يعيق في تقديم الخدمة الافضل للمقيم أو المواطن المستفيد من تلك الخدمة . أو الاستفادة السوق الموسسات في الاستفادة والسيارات غير الخاضعة لانظمة ادارة النقابة في تأجير وتأمين تلك السيارات لاصحاب الموسسات في نقل حجاجهم في مناطقهم المشاعربعض الأرباك في التنقل بين منطقة المشاعر وخاصة في وقت التفرقة لكل من عرفة ومزدلفة ومنى .

(٣) مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل الموسسة : حددت الدراسة خمسة استجابات تختار منها المستفيد من تلك الخدمة ليعطى الانطباع الحقيقي لشوعية ومستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل تلك الموسسة خلال أد ٢٠٠٠ فريضة الحج في كل من يوم التروية اليوم الثامن وليلة التاسع في منى ويوم الوقوف بعرفة التاسع وكذلك العودة الى منى أيام التشريق الثلاثة من حيث العقد المبرم بين الحاج وصاحب الموسسة في تحديد نوعية الخدمة حسب ماورد في البنود أو الفقرات الاولى من هذه الدراسة ويقصد هنا بالخدمات النواحي التالية :

- النظافة العامة .
- توزيع الحجاج في الخيام .
- تأمين الماء للشرب والوضوء والغسيل .
- تأمين الحمامات الكافية واماكن الوضوء .
- تأمين اماكن للصلاة .

في الاستفادة من رقعة الارض الممنوحة له لتقديم تلك الخدمة .  
 - عدم معرفة صاحب المؤسسة بان الارض الممنوحة له سوف يكون بشكل  
 ثابت للاعوام القادمة حتى يستطيع أن يثبت بعض الخدمات التي لكن  
 الاستفادة منها للاعوام القادمة على سبيل المثال والتي تحتاج الى  
 وقت كاف لتنظيمها وترتيبها من قبل أصحاب تلك المؤسسات .

وهذا ما سوف يوضح في تحليل النتائج والمقترحات حول هذا الجزء  
 بالشكل الواضح لهذه الدراسة .

### تحليل النتائج :

أولا : البطاقة الشخصية للمستفيد من تلك الخدمات :

#### الجدول رقم ( ١ )

جنسيات المستفيدين من خدمات مؤسسات الطوافة التجارية لحجاج الداخل

التكرار	النسبة	نوعية الجنسية
١٤٤٨	٪ ٣٩	سعودي
١٨٤٦	٪ ٤٩	غير سعودي
٤٣٥	٪ ١٢	غير معروف
٣٧٢٩	٪ ١٠٠	الاجمالي

يتضح من الجدول رقم (١) بأن نسبة المستفيدين من تلك الخدمات  
 من خلال مؤسسات الطوافة التجارية لحجاج الداخل بشكل منهم الحجاج  
 السعوديين حوالي ٣٩ ٪ بينما بشكل الحجاج المقيمين منهم حوالي  
 ٤٩ ٪ اي بزيادة قدرها ١٠ ٪ من مجمل حجاج جنسيات المقيمين والذين  
 يعملون في المملكة يتضح لنا أن هناك ٣٤ أربعة وثلاثون جنسية أدت حج  
 عام ١٤٠٨ هـ ممن يعملون في القطاعات الحكومية أو الاهلية داخل المملكة

العربية السعودية والذي تم تحديده من قبل المستجيبين لمعرفة جنسية المقيم والذي بلغت الجنسية المصرية اعلى نسبة بين المقيمين حيث بلغت حوالى ٢٦ ٪ من مجمل الحجاج المقيمين ثم تليه الجنسية السودانية حوالى ٦ ٪ ثم تلتها الجنسيان الاندونسيين واليمنيين حوالى ٣ ٪ أما اما باقى الجنسيات فتتراوح نسبتهم ما بين ٢ ٪ وأقل .

ثم تأتى الجنسيات الاتية حسب ما يلى اليمن الجنوبي، و دول الخليج والعراق وسوريا والاردن وفلسطين المحتلة ولبنان وليبيا وتونس والجزائر والمغرب والصومال وأثيوبيا وباكستان والهند وبنجلاديش وبورما والفلبين وماليزيا وتايلند وسيرلانكا وتركيا ومالى واستراليا وزاثير والصين وافغانستان واليابان وبعض مسلمى الدول الأوربية " انظر الملحق رقم ( ١ ) يوضح نسبة وتكرار كل هذه الجنسيات حسب ما تم تحديده من المستفيدين لخدمات تلك المؤسسات خلال حج عام ١٤٠٨ هـ .

### الجدول رقم ( ٢ )

اعمار المستفيدين من خدمات مؤسسات حجاج الداخل

التكرار	النسبة	السن
٢٣٠	٨ر٨	أقل من ٢٠
٦٤٣	١٧ر٢	٢١ - ٢٥
٦٨٤	١٨ر٣	٢٦ - ٣٠
٧٨٤	٢١ر	٣١ - ٣٥
١٢٦٩	٣٤ر	اكثر من ٣٦
١٩	٥ر	غير واضح
٣٧٢٩	١٠٠٪	الاجمالي

يتضح من الجدول رقم (٢) ان الفئة العمرية للبطاقة الشخصية

بالنسبة للمستفيدين من خدمات مؤسسات الطوافة التجارية تتركز في الفئة التي تتراوح اعمارهم اكثر من ٣٦ سنة أي بنسبة ٣٤ ٪ عن بقية الفئات العمرية الأخرى .

### الجدول رقم ( ٣ )

يوضح المستوى التعليمي للعيننة

الموهـل	النسبة	التكرار
غير متعلم	٩	٢٢٦
المرحلة الابتدائية	١٠	٢٧٣
المرحلة المتوسطة	١٢ر١	٤٥٢
المرحلة الثانوية	٢٣ر٨	٨٨٩
جامعى	٢٣ر٤	١٢٤٤
فوق جامعى	١٠ر٣	٢٨٢
غير واضح	١ر٤	٥٢
الاجمالى	١٠٠	٢٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٣) أن التأشير الثقافى فى نسبة المستفيدين من خدمات تلك المؤسسات ممن يحملون الشهادة الجامعية وما فوقها يشكلون بنسبة ٤٥ ٪ من مجمل العينة ، بينما انصاف المتعلمين والذين يحملون الدرجات العلمية المختلفة حيث تتراوح نسبتهم ٤٥ ٪ ممن يحملون الشهادة الابتدائية أو المتوسطة أو الثانوية . ومن هذا يتضح أن هناك دلالة احصائية واضحة من أنه كلما ارتفع المستوى التعليمى لدى الحاج المقيم أو المواطن السعودى كلما كان الارتباط عن طريق تنظيم وترتيب اداء فريضة الحج .

## الجدول رقم ( ٤ )

يوضح نوعية العمل للعينة المستجيبة

التكرار	النسبة	نوعية العمل
١٣٢٨	٣٥ر٦	حكومي
١٦٧٠	٤٤ر٨	قطاع خاص
٧٣١	١٩ر٦	غير معنروف
٣٧٢٩	٪١٠٠	الاجمالي

يتضح من الجدول رقم ( ٤ ) أن الحجاج المستفيدين من خدمات تلك المؤسسات يعملون في المؤسسات الحكومية بنسبة حوالى ٣٦٪ والذين يعملون في القطاع الخاص حوالى ٤٥٪ أى بزيادة ١١٪ من مجمل العينة ممن يعملون في القطاع الخاص عنه في القطاع الحكومى هذا ما تم معرفته من البطاقة الشخصية للعينة العشوائية المختاره لهذا البحث .

## الجدول رقم ( ٥ )

وسيلة النقل المستخدمة من قبل أفراد العينة  
من جهة قدومهم الى مواقع تلك المؤسسات

التكرار	النسبة	نوعية الوسيلة
١٧٩٤	٤٨ر١	وسيلة خاصة
١٦٥٣	٤٤ر٣	وسيلة عامة
٢٨٢	٧ر٦	غير واضح
٣٧٢٩	٪١٠٠	الاجمالي

يمثل الجدول رقم ( ٥ ) أن هناك تساوى الى حد ما في النسبة

المثبوتية بين ممن يستخدمون وسيلة النقل من قبل أفراد العينة المستجيبين من جهة قدومهم الى أديّة فريضة حج عام ١٤٠٨هـ الى مواقع تلك المؤسسات في كل من مكة المكرمة ومنطقة المشاعر . هذا ما يوضحه اصحاب المؤسسات من خلال اجراء المقابلات الشخصية معهم حيث أوضحوا بأن هناك طريقتين في استخدام وسائل النقل بالنسبة للمستفيدين من تلك الخدمات أولهما أن الحاج يأتي بطريقته الخاصة الى منطقة مكة المكرمة ويسأل من مواقع تلك المؤسسات للحج معها عن طريق الاتفاق التليفوني المسبق مع تلك المؤسسة . ثانيهما الارتباط الكامل بالمواصلات من قبل الحاج وصاحب المؤسسة بتأمين المواصلات من مكان الحاج أي المدينة القادم منها والى مناطق الحج والعكس .

#### الجدول رقم ( ٦ )

يبين تجربة المستفيد وذلك بالارتباط بمثل هذا النوع من هذه المؤسسات التجارية

التكرار	النسبة	الاستجابة
١٠٣٠	٢٧٫٦	لديه التجربة
٢٦١٢	٧٠	لا يملك التجربة
٨٧	٢٫٤	غير واضح
٣٧٢٩	١٠٠	الاجمالي

يتضح من الجدول رقم (٦) أن الذين استجابوا لهذا السؤال في معرفة ممن سبق لهم الارتباط بمثل هذه الخدمات عن طريق المؤسسات ان الغالبية العظمى منهم أن بنسبة ٧٠ ٪ لم تكن لديهم التجربة مع مثل هذه المؤسسات في السابق أي أن الارتباط بتلك المؤسسات كان لأول مرة ونسبة ٢٧ ٪ ممن لديهم التجربة في الماضي في أديّة فريضة الحج مع مثل

هذا النوع من المؤسسات . وقد يعزو الباحثان في أن النواحي الاعلامية لهذه الخدمة لم تكن منتشرة بشكل أوسع في مدن وهجر أو قرى المملكة أو أن النسبة العالية من المستفيدين من خدمة هذا النوع من المؤسسات من المقيمين حسب ما ورد في الجدول رقم ( ٧ ) الذين تنطبق عليهم القرار الصادر من وزارة الداخلية بتحديد عدد مرات الحج للمقيم مدة اقامته في المملكة ان لا تريد اداء فريضة الحج من مره واحدة كل خمسة سنوات ويشار اليها في دفتر الاقامة الخاص بالمقيم .

### الجدول رقم ( ٧ )

يوضح كيفية الاشتراك ومعرفة مؤسسات الطوافة لحجاج الداخل

التكرار	النسبة	نوع وسيلة الاعلام
١٣٨	٣٫٧	١- عن طريق الصحف
٢٥٤٧	٦٨٫٣	٢- عن طريق صديق أو قريب سبق وأن حج مع هذا النوع من المؤسسات
٥٨٥	١٥٫٧	٣- عن طريق النشرات الدعائية
٣٤٨	٩٫٣	٤- عن طريق المدفوعة
١١١	٢٫٩	٥- لم يوضح
٣٧٢٩	٪١٠٠	الاجمالي

يتضح من الجدول رقم (٧) أن تجربة ممن قاموا بالحج مع هذا النوع من المؤسسات ونصحهم الى اصدقائهم واقاربهم وتعريفهم بتلك الخدمة من خلال المؤسسات التجارية لخدمة حجاج الداخل أوضحت الاستجابات أن نسبة ٦٨ ٪ من مجمل العينة للمستفيدين من حج عام ١٤٠٨م والذين أدوا فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات كانت وجهة نظرهم أو استجاباتهم أنهم تعرفوا من خلال الاختيار رقم ( ٢ ) حسب ما ورد في الجدول رقم

( ٧ ) ويتضح أيضا أن التجربة الشخصية هي التي تؤكد معرفة الافراد  
بهذه التجربة دون غيرهم .

الجدول رقم ( ٨ )

يوضح مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد

التكرار	النسبة	مقدار المبلغ بالريال السعودي
١٨٩٤	٥٠٫٨	أقل من ١٠٠٠
١٤٢٥	٣٨٫١	من ١٠٠٠ الى ٢٠٠٠
١٣٩	٣٫٧	من ٢٠٠٠ الى ٣٠٠٠
١٧٢	٤٫٦	أكثر من ٣٠٠٠
١٠٤	٢٫٨	غير واضح
٣٧٢٩	١٠٠٪	الاجمالي

يتضح من الجدول رقم (٨) فئات المبالغ  
المحددة للعيينة في وضع مقدار المبلغ المدفوع مقابل تلك الخدمات في  
أداء فريضة الحج حيث حدد بأربعة اختيارات اوجدت  
الدراسة بان حوالي ٥٠ ٪ ممن دفعوا مبلغ اقل من ١٠٠٠ ريال (ألف ريال  
سعودي ) مقابل الخدمة والفئة الثانية حددت المبلغ ما بين ١٠٠٠ الى  
٢٠٠٠ وكانت نسبتهم حوالي ٣٨ ٪ وبالمقارنة نجد ان الاستجابات معظمها  
كانت محصورة ما بين أقل من ١٠٠٠ والى حدود ٢٠٠٠ مقابل خدمة الفرد  
الواحد في أداء فريضة الحج مع تلك المؤسسات والتي تم استيفاح هذا  
الامر من اثناء مقابلة الباحثان لاصحاب تلك المؤسسات عن المبلغ المطلوب  
من الحاج في أداء فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات وماذا تشمل الخدمة  
للمبلغ المدفوع حسب الفئات محددة الاجابة عليها من قبل العينة فتتم  
معرفة تحليل هذه المبالغ حسب مايلي :

أولا : الفئة الاولى للمبلغ المدفوع ( أقل من ١٠٠٠ ريال للفرد الواحد )

(١) المبلغ الذى يقل عن ١٠٠٠ ريال كان يطلب من الشخص الحاج السى أن يأتى الى المؤسسة بطريقته الخاصة بالنسبة للمواصلات ومن ثم توهم له المؤسسة المواصلات داخل المشاعر فقط .

(٢) يوهم له السكن فى الخيمة الواحدة الى أن كل خيمة يقطنها حوالى ثمانية أشخاص الى المساحة المقررة له تقدر بحوالى ٢٢x١م " انظر الملحق رقم (١) " .

(٣) يوهم من الاعاشة الكاملة لمدة ٦٢د فريضة الحج فى منطقة المشاعر فى كل من منى وعرفة .

ثانيا : الفئة الثانية للمبلغ المدفوع (من ١٠٠٠ - ٢٠٠٠ ريال للفرد الواحد)

(١) يوهم للفرد المواصلات من مدينته الى منطقة المشاعر وبالعكس عن طريق السيارات المكيفة بالاضافة الى المواصلات داخل المشاعر .

(٢) يوهم له السكن بنفس الطريقة السابقة فى الفئة الاولى وربما يوجد هناك اعتبار لدى بعض المؤسسات بتقليل العدد الفعلي للخيمة الواحدة الى ستة وخمسة أفراد فقط .

(٣) توهم من الاعاشة الكاملة .

ثالثا : الفئة الثانية للمبلغ المدفوع من (٢٠٠٠ ريال الى ٣٠٠٠ ريال للفرد الواحد) :

(١) يوهم للفرد المواصلات من مدينته الى مدينة مكة بواسطة الطائرات والتنقلات من مطار الملك عبد العزيز بجده الى منطقة مكة المكرمة والتنقل شامل كامل المواصلات داخل المشاعر ومكة .



أن نسبة ما يتم تأمينه عن طريق الموسسات بالنسبة للمواصلات المكيفة أو غير المكيفة تشكل نسبة عالية أي حوالي ٧٨ ٪ من مجمل استجابات العينة والتي تم تأمينها فعلا من قبل تلك الموسسات لخدمات حج عام ١٤٠٨هـ بالنسبة للعينة العشوائية لهذه الدراسة .

### الجدول رقم ( ١٠ )

يوضح نوعية الخدمات المتوفرة من قبل الموسسات

التكرار	النسبة	نوعية الخدمة
١٥٤٢	٤١٤	١- تأمين الخيمة والفرش والتكييف
٢٤٣	٦٥	٢- تأمين الخيمة والفرش فقط
٢٢٩	٦١	٣- توفير الخيمة فقط
١٦١٢	٤٣٢	٤- كافة الخدمات الخيمة والفرش والتكيف والتغذية
١٠٣	٢٧	٥- غير واضح
٣٧٢٩	٪١٠٠	الاجمالي

مما يتضح من الجدول رقم (١٠) ان نوعية الخدمات تتركز فسي الاختيار الاول بنسبة ٤١٤ ٪ والاختيار الرابع بنسبة ٤٣٢ ٪ وهذا يوضح أن نظام تلك الموسسات وتقديمها للخدمات للحاج تشمل تأمين الخيمة والفرش والتكييف بالإضافة الى الاعاشة اذا رغب الحاج أن يشمل ذلك عقده مع الموسسة طيلة تواجده في منطقة المشاعر والذي سبق أن تم توضيحه في الجدول رقم ( ٨ ) بالنسبة لفئات المبالغ المدفوعة ازاء تقديم نوعية الخدمة من قبل الموسسة .

وعند الاستيضاح من قبل اصحاب تلك الموسسات من قبل الباحثين اثناء اجراء المقابلات الشخصية معهم أن هناك تعليمات صادرة من قبل

وزارة الحج والاقواف وبعض الجهات ذات العلاقة في تحديد اجرة الخيمة  
الواحدة وما يرتب عليها من خدمات اضافية نوضح ذلك حسب مايلي :

أولا :

(١) النوع الاول اجرة الخيمة الواحدة مقابل نصبها وتأمين الكهرباء  
والماء بها حددت اجرتها بعوالي ١٥٠٠ ريال حسب التعهد الصادر  
من وزارة الحج والاقواف سواء ان كان في الخيمة الواحدة شخص  
واحد بعد اذن لا يتجاوز ثمانية اشخاص كحد اعلى وعندما تضاف  
أى خدمة أخرى مثل التكييف أو المروحة أو الفرش أو الماء البارد  
فيطلب صاحب المؤسسة مبلغ اضافي يتم التفاهم عليه مع الحاج  
وربما يمل الى ضعف المبلغ المقرر في بعض الاحيان وهذا النوع من  
العقد لايجد من قبل اصحاب المؤسسات بشكل نهائى في تأجير  
الخيمة فقط ويجدد الطاقة الاستيعابية للأفراد المستفيدين من تلك  
المؤسسات .

(٢) النوع الثانى من الخدمات هو تأمين الخيمة والفرش والتكييف بسعر  
الفرد الواحد فى حدود ٥٠٠ - ٦٠٠ ريال سعودي فى حدود ثمانية  
أفراد للخيمة الواحدة .

(٣) النوع الثالث من الخدمات هو تأمين الخيمة والفرش والتكييف والاعاشة  
للفرد الواحد مقابل ١٠٠٠ ريال . وبنفس الشروط السابقة بالنسبة  
لعدد استيعاب الخيمة الواحدة .

(٤) النوع الرابع من الخدمات هو تأمين كافة الخدمات السابقة  
بالاضافة الى المواصل وحسب ما ورد فى الجدول رقم (٨) الذى  
يوضح فى نوعية خدمة المواصل والتنقلات داخل ومن منطقة المشاعر  
مقابل مايدفعه الحاج الواحد ما بين ١٠٠٠ ريال الى ٢٠٠٠ ريال  
وبنفس شروط الاستيعاب للخيمة الواحدة ويزيد المبلغ المدفوع للشخص

الواحد اذا قل عدد الافراد فى الخيمة الواحدة .  
وهذا النوع من الخدمات يفضل من قبل اصحاب المؤسسات ممن تأكد  
حسب الدلالة الاحصائية للنسبة المئوية فى الجدول رقم (٨) للفئة  
رقم (٤) فى نفس الجدول .

### الجدول رقم (١١)

يوضح مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل المؤسسة

التكرار	النسبة	درجة مستوى الخدمة
٧٥١	٢٠ر١	١- خدمة ممتازة
٨٧٢	٢٣ر٤	٢- خدمة جيدة جداً
١٠٣٧	٢٧ر٨	٣- خدمة جيدة
٧٠٩	١٩	٤- خدمة مقبولة
٢٨٣	٧ر٦	٥- خدمة رديئة
٧٧	٢ر	٦- غير معروف
٣٧٢٩	٪١٠٠	الاجمالي

يتضح من الجدول رقم (١١) التقويم النهائى لخدمات تلك  
المؤسسات من قبل أولئك المستفيدين من حجاج بيت الله من خلال  
أدائهم فريضة الحج مع هذا النوع من المؤسسات وذلك بموجب العقود  
المبرمة فيما بينهم والذي تم ايضاحه فى الجدول السابقة . وبالنظر  
التحليلية نجد أن حوالى ٤٣ ٪ من المستفيدين كانت أجابتهم لنوعية  
الخدمة تتفاوت ما بين أنها كانت ممتازة وجيد جداً وهذه تفيد الى حد ما  
نسبة لباشر بها من حيث وجهة نظرهم حول طبيعة المستوى العام للخدمة .

اما الفئة الثانية من أولئك المستفيدين والتي كانت اجابتهم  
لمعرفة آرائهم فى مستوى الخدمة فيما بين انها كانت جيدة ومقبولة حملت

على حوالى ٤٧ ٪ من مجمل العينة لهذه الدراسة ، بينما نجد أن نسبة ٨ ٪ من مجمل العينة كانت استجاباتهم بان تلك الخدمات كمستوى ردى ومن هنا لاتستطيع ان نحكم على هذه النسبة المتدنية لهذه الاستجابات بالمقارنة للاستجابات التى تتراوح اجابتهن ما بين انها كانت ممتازة وجيدة جدا وجيده ومقبوله .

وهذا ما يؤكد الجدول رقم (١٢) وذلك لمعرفة تجربة الحاج المستفيد من تلك الخدمات عن طريق المؤسسات فكانت النتائج على النحو التالى :

الاستجابة	النسبة	التكرار
نعم	٧٤٦	٢٧٨٢
لا	٢١٣	٧٩٥
غير واضح	٤٨	١٤٨
الاجمالى	١٠٠ ٪	٣٧٢٩

فالتحليل الاحصائى لمعرفة التكرارات والنسبة المئوية لمعرفة وجهة نظر المستفيدين من تلك العينة العشوائية لهذه الدراسة والتى تؤكد ايضا فى نفس الوقت استجاباتهم الحقيقية لنوعية تلك الخدمات ومستوياتها الموضحة فى الجدول رقم (١١) ان الغالبية العظمى من المستجيبين اكدوا بنسبة حوالى ٧٥ ٪ انهم راضون عن التجربة التى قاموا من خلالها باداء فريضة الحج مع تلك المؤسسات والذى اتضح من السؤال الذى طرح عليهم فى الاستبيان الخاص بهذه الدراسة بعد تجربتهم فى حج عام ١٤٠٨هـ هل لديهم الرغبة فى الاشتراك أو اعطاء النصح الى اقاربهم أو اصدقائهم فى اداء فريضة الحج من خلال خدمات تلك المؤسسات فكانت الاجابة واضحة حسب ما جاء فى الجدول رقم (١٢) .

## تفسير وتحليل النتائج

### تمهيد

ركزت هذه الدراسة في تحليلها لنتائج دراسة حج هذا العام للقيام بدراسة تقديم لوضع مؤسسات الطوافة بالنسبة لحجاج الداخل من السعوديين والمقيمين والتي بلغت العينية العشوائية حوالي ٣٧٢٩ حاج من واقع ٢٥ خمسة وعشرون مؤسسة طواف صمم لهم نوعين من الاستبيانات على النحو التالي :-

- اولا : استبيان خاص باصحاب تلك المؤسسات انظر الملحق رقم  
 وكان عددهم (٣٥) .
- ثانيا : استبيان خاص بالمستفيدين من خدمات تلك المؤسسات وعددهم  
 ٣٧٢٩ استجابة .

فقد اخذ بعين الاعتبار في تحليل النتائج وجهة نظر كل من اصحاب تلك المؤسسات مع مقارنتها بالنواحي والانظمة المؤقتة من الجهات ذات الاختصاص حسب ماهو موضح في الملاحق لهذه الدراسة . ومقارنتة ذلك بالاستجابات التي تم تطبيقها على المستفيدين حسب ماهو موضح في خطة تنفيذ وجمع المعلومات للعيننة العشوائية في مقدمة هذه الدراسة .

وبالتالي سوف نوضح في الصفحات القادمة كتفسير لهذه النتائج من واقع ادوات البحث التي تم استخدامها من قبل الباحثين عن طريق المقابلات الشخصية والمشاهدة المباشرة وجمع المعلومات وذلك

للوصول الى تحقيق الاهداف المرسومة لهذه الدراسة .

### تفسير وتحليل نتائج الدراسة

#### مايخص القسم الاول :

والذي اشتمل على النقاط التالية : الجنسية ، العمر المؤهل التعليمي - ونوعيه العمل وسيلة التنقل وتجربة الحاج المستفيد من تلك الخدمة سابقا والمبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد من خلال شرح هذه الابعاد من القسم الاول لهذه الدراسة يتضح مايلي :

- ١- فيمايخص الجنسية تشير النتائج ان نسبة المستفيدين من خدمات تلك المؤسسات من المواطنين السعوديين بحوالى ٣٩ ٪ ونسبة المقيمين بحوالى ٤٩ ٪ وذلك حسب ماورد فى الجدول رقم (١) وان هناك اكثر من ٣٢ جنسية تعمل فى قطاعات العمل الحكومى والخاصة فى المملكة العربية السعودية .
- ٢- فيما تخص السن تشير النتائج ان اعلى فئة والتي توضح اكثر من ٣٦ سنة من عمر المستفيدين من تلك الخدمات بالنسبة للفئات العمرية الادنى منها تشكل نسبة ٣٤ ٪ من مجمل العينه لهذه الدراسة .
- ٣- فيما تخص المؤهل الدراسى او التعليمى تشير النتائج ان نسبة ممن يحملون مؤهلات جماعية او فوق الجامعى يشكلون نسبة ٤٥ ٪ من مجمل العينه مما تعطى الى حتما يعطى الدلالة الاحصائية بان المستفيدين من تلك الخدمات هم من اصحاب المؤهلات

العلمية . اذ ماقورن وذلك بالنسبة للفئات المؤهلات غير العلمية  
اي بنسبة ٩ ٪ حسب ماورد فى الجدول رقم (٣) والذى اوضحته نتائج  
الدراسة عن المستفيدين من تلك الخدمات من خلال المؤسسات التجارية  
للطوائف ، وهذا وبلاشك يؤكده على ضرورة التكثيف الاعلامى المقرر  
والمسموع والمرئى لخلق وعى تام حول دور هذه المؤسسات والخدمات  
التي تقدمها .

٤- فيما يخص نوعية العمل تشير النتائج بان نسبة ٤٥ ٪ من  
المستفيدين من تلك الخدمات كان ارتباطهم بالعمل داخل  
المملكة حسب استجاباتهم يعملون فى القطاع الخاص ونسبة  
٣٦ ٪ يعملون فى القطاع الحكومى .

٥- فيما يخص وسيلة النقل المستخدمة من قبل افراد العينة  
من جهة قدومهم الى مواقع تلك المؤسسات لاداء فريضة الحج  
لحج عام ١٤٠٨ هـ تشير النتائج ان نسبة ٤٨ ٪ منهم مستخدمون  
وسائط النقل الخاصة بهم ونسبة ٤٤ ٪ مستخدمون وسائط  
النقل العامة فى تنقلاتهم الى كل من مدينة مكة والمنطقة  
المشاعر .

٦- فيما يخص خبرة الحاج المستفيد لتلك الخدمة من خلال مؤسسات  
الطوائف فى الماضى من حيث تشير النتائج ان الاغلبية العظمى  
منهم اي بنسبة ٧٠ ٪ لايملكون التجربة السابقة فى اداء  
فريضة الحج مع هذا النوع من المؤسسات وذلك حسب ما جاء  
فى الجدول رقم (٦) من هذه الدراسة .

٧- فيما يخص مقدار المبلغ المدفوع اداء خدمة الفرد الواحد  
من خلال تلك المؤسسات تشير النتائج ان نسبة ٥١ ٪ من  
مجموع العينة العشوائية حرمت بان مايدفعه مقابل الخدمة

يقبل عن ١٠٠٠ ريال وان نسبة ٢٣٨٪ من مجمل العينة يدفعون مبلغ يتراوح ما بين ١٠٠٠ ريال ، ٢٠٠٠ ريال من الف الى الفين ريال سعودي اى ان النسبة العظمى فى مجملها من خلال استجابات العينة تدفع فيما يوازي من ١٠٠٠ ريال الى ٢٠٠٠ ريال بنسبة ٨٩٪ مقابل الخدمات المقدمه له من قبل تلك المؤسسات حسب ما اوضحته النتائج فى التساؤلات اللاحقه لهذه الدراسة .

٨ - فيما يخص طريقة معرفة خدمات تلك المؤسسات من الافراد عن طريق وسائل الاعلام المرئية أو المسموعه أو المقروءه نجد ان نتائج الدراسة تشير ان نسبة ٦٨٪ من مجمل العينة تحددت معرفتهم بتلك الخدمات فقط عن طريق تجربة أقاربهم أو اصدقائهم ولم تكن هناك دلالة أحصائية واضحة تشير الى ان الوسائل الاعلاميه كانت السبب فى معرفتهم لتلك الخدمة من هذا الاعتقاد انها مرتبطة بالبند التى وضعتها وزارة الحج والاقواق والتى تبينت فى التعليمات الصادرة من جريدة المدينه المنوره العدد رقم ٦٩٥٣ فى البند رقم ٢١ والتى تشير بعدم نشر اعلان عبر الصحف اليوميه عن خدمات تلك المؤسسات .

رغم ان هناك تصريحات من قبل وزارة الحج والاقواق بعدم الارتباط مع اى مؤسسة غير مصرح لها بالعمل فى هذا النوع من الخدمات وكان يشير ذلك فى الصحف اليومية خلال موسم حج عام ١٤٠٨هـ .

#### فيما يخص القسم الثانى : الخدمات المطلوب توفرها .

اولا: فيما يخص نوعيه الخدمة حسب ماورد فى الجدول رقم (١٠) تشير النتائج ان هذه المؤسسات تقدم كافة الخدمات الضرورية من نصيب الخيام وتأمين الفرش وايمان التيار الكهربائى وتوفير المكيفات والمراوح وبإضافة ان هناك توفير الاعاشة والتى اكدت الدراسة ان نسبة ٨٥٪ من مجمل العينة عبروا عن وجهة نظرهم فيما تم توفيره من قبل تلك المؤسسات لمثل هذه الخدمات والتى تم استعراضه فى الجدول رقم (١٠) الا ان هناك انتقادات تم حصرها من قبل اصحاب تلك المؤسسات فى اثناء المقابلات الشخصية لهم ان الاجراءات الاولى لتسليم الاراضى واخذ الاذن او التصريح بالعمل لهذه المؤسسة يأتى فى وقت متأخر جدا فمن تجربة عام ١٤٠٨هـ لم يتم توزيع الاراضى الا فى اليوم الخامس من شهر ذو الحجة وهذا يترتب عليه النقص الحاصل فى استكمال الخدمات المطلوب توفرها من قبل تلك المؤسسات فى زمن قياسى غير واقعى التطبيق فى توفير مايلى :-

- نصب الخيام وتوزيعها .

- عمل الحمامات والملاحق الصحية الأخرى .
- إيصال التيار الكهربائي من المصدر الرئيسى الى شركة الكهرباء  
وإيصال التيار داخل الخيام .
- إيصال الماء وتوفيرة .
- عمل اللوحات الارشادية .
- عمل البوفية اوالمطعم الخاص بالمخيم .

رغم هذه العقبات التى تواجه اصحاب المؤسسات الا انهم تفعلون الارتباط بالنسبة للمتقدم الحاج المقيم او المواطن الذى يرغب فى اداء فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات يتم عن طريق تقديم كافات الخدمات لهم .

حيث تم الملاحظة لحج عام ١٤٠٨ هـ ان هناك بعض هذه المؤسسات لم تتوفر فيها الخدمات الضرورية بسبب ان الوقت الزمنى فى استلام الارض لم يكن كاف وبالنتالى كان هناك بعض المتضررين من الخجاج لهذا النوع من الاجراءات المتبعه من بعض الجهات ذات الاختصاص فى الاشراف على هذا النوع من المؤسسات .

### " الجوانب الايجابية لهذا النوع من المؤسسات "

رغم ماورد من سلبيات فى طريق الاستعداد فى توفير تلك الخدمات من خلال مؤسسات الطوافه الا ان ماتقدم بعض هذه المؤسسات من خدمات كانت الاستجابات لافراد العينة تتركز بنسبة ٢٥ ٪ من مجمل العينة انها كانت ممتازة وجيدة جدا بينما هناك ٤٧ ٪ من مجمل العينة كانت راضية عن تلك الخدمات . ولكن هذا لا يوحى بالدراسة ان بالمشاهدة المباشرة المعاناه الحقيقة التى لمسها الباحثين اثناء التوزيع للمواقع لتلك المؤسسات فمن يقومون به من اعمال شاقة وجبارة فى توفير الحد الأدنى من تلك الخدمات رغم وجود بعض الشكاوى والتذمر من قبل الافراد المستفيدين من تلك الخدمات .

اذا ماقورن عدد الحجاج المستفيدين من تلك الخدمات من غيرهم للعدد الاجمالي والذي يقدر بحوالى (١٩٦٥٠) حاج .

الرغبة الواضحة من المستجدين لهذه الدراسة بانهم اجابوا بالايجاب حسابا هو موضح فى الجدول (١٢) فى ابداء النصح والارشاد لذويهم فى ابداء فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات .

التوصيات والمقترحات

- ١- التركيز على الاستفادة من الخدمات لحجاج الداخل من قبـل المؤسسات الطوافية الوطنية وفتح الضوابط واللوائح التي تنظم عملية الاستفادة من تقديم افضل الخدمات الممكنة لهذه الفئة من الحجاج .
- ٢- التركيز على الاستفادة من خدمات تلك المؤسسات ليس فقط للسكن في المشاعر (منى وعرفة ) فقط وانما يشمل ايضا السكن والاعاشة في كل من تواجد هذه الفئة من الحجاج في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة .
- ٣- تحديد المبلغ المالى المدفوع للشخص الواحد مقابل تقديم الخدمات من قبل الجهات ذات العلاقة لتحديد نوعيه كافيـة الخدمات المقدمة له من خلال تلك المؤسسات .
- ٤- توسيع نطاق الاعلان والنشر على مستوى مناطق المملكة المختلفة حتى يتسنى لحجاج الداخل معرفة تلك المؤسسات والارتباط بها في سبيل تقديم الخدمات لهم .
- ٥- فكرة انشاء مجلس ادارة لتلك المؤسسات كما هو معمول به في المؤسسات التجريبية لفتح الضوابط واللوائح الادارية والتنظيمية والمالية لهذا النوع من المؤسسات الطوافية لحجاج الداخل .
- ٦- ربط تأشيرة الدخول بالنسبه للمقيم داخل المملكة برسوم ماليه تشمل دفع الرسوم في السكن لكل من مكة المكرمة والمشاعر على سبيل المثال وتوفير كافة الخدمات له وذلك بالمقارنه فيما ورد في هذه الدراسة من مايقدمه الحاج المقيم من مبلغ بسيط

- مقابل اداء فريضة الحج في يسر وسهولة ممكنه .
- ٧- منح التصاريح للمؤسسات المصرح لها العمل بوقت كافى ذلك للبدء في معرفة تلك المؤسسات مسبقا وكذلك يتم توزيع الاراضى لهم بوقت كاف ايضا حتى يتسنى لهم تقديم كافة الخدمات الضرورية والمطلوبة منهم التقديد بها من قبل الجهات المعنية .
- ٨- تصنيف هذه المؤسسات الى فئات حسب الخدمات التى تقدمها الى الحاج وسيتم توزيعها على المناطق بطريقة متساوية وعدم تكثيفها فى منطقة دون اخرى .
- ٩- ان يكون الارتباط بهذه المؤسسات من فريق مكتب الهيئة ليقوم بدورة بتوزيع الحاج على المؤسسات حسب فئاتها وبذلك تتضمن توحيد الاسعار بينها وسهولة مهمة الاشراف والمراقبة من جميع النواحي الادارية منها والصحية والامنية ويكفل القضاء على الممارسات غير المشروعه وقبل بعض المؤسسات ان تصميم مثل هذه الخدمات المرتبطة بهذه المؤسسات وجعلها الزامية عن اراد الحج من المواطنين والمقيمين يساهم بلا ريب فى التخلص من مشكلة الافتراش .
- ١٠-

الملاحق

ق

## ملحق رقم (١)

تحديد الجنسيات التي حجت مع المؤسسات الطوائف خلال عام ١٤٠٨هـ

م	جنسية المقيمين	النسبة %	التكرار	م	جنسية المقيمين	النسبة %	التكرار
١	مصر	٢٦٣	٩٨٠	١٨	باكستان	٦	٢٣
٢	السودان	٦٢	٢٣١	١٩	الهند	٣	١٨
٣	اندونيسيا	٢٩	١٠٩	٢٠	بنجلاديش	١	٢
٤	اليمن الشمالي	٢٧	١٠٠	٢١	بورما	٢	٦
٥	اليمن الجنوبية	١٧	٦٤	٢٢	الفلبين	١	٤
٦	دول الخليج	٠٩	٣٤	٢٣	ماليزيا	١	٢
٧	العراق	٠٢	٩	٢٤	تايلاند	٢	٩
٨	سوريا	١٤	٥٣	٢٥	سيرلانكا	١	٢
٩	الاردن	١٢	٤٤	٢٦	تركيا	١	٤
١٠	فلسطين	١٤	٥١	٢٧	حجاج اوربا	٠	١
١١	لبنان	١٠	٣٩	٢٨	مالي	٠	١
١٢	ليبيا	١	٢	٢٩	استراليا	٢	٨
١٣	تونس	٣	١٠	٣٠	زائير	٠	١
١٤	الجزائر	٠	١	٣١	الصين	٠	١
١٥	المغرب	٠٤	١٤	٣٢	افغانستان	٠	١
١٦	الصومال	٢	٦	٣٣	اليابان	٠	١
١٧	اثيوبيا	٤	١٦		الاجمالي	٢٤٩	١٨٤٦

(٣٨)

ملحق رقم (٢)

بوض جهة قدوم المقيمين اوالمواطن من مدنالمملكة

م	اسم المدينة	النسبه	التكرار
١	الطائف	٤٦	١٧٠
٢	جدة	٢٦٨	٩٩٨
٣	المدينة	٣٣	١٢٢
٤	ينبع	٧	٢٧
٥	مكة المكرمة	١٢	٤٥
٦	الرياض	١٢١	٤٥٢
٧	المنطقة الشرقية	٧٨	٢٩١
٨	المنطقة الجنوبية	٢١	٧٨
٩	حائل	٨	٢٨
١٠	القصيم	٩	٢٣
١١	تبوك	٥	١٨
١٢	حفر الباطن	١	٣
١٣	القنخذه	٩	٢٣
١٤	الجوف	٠	٣
١٥	الباحة	٨	٢٩
١٦	الهفوف	٠	١
١٧	مناطقمختلفه	٣	٩
١٨	غيرمعروف	٢٧٢	١٣٨٩
	الاجمالي	٧١٠٠	٢٧٢٩

## ملحق رقم (٣)

تعليمات الخاصة للمؤسسات التجارية  
السعودية التي تخدم حجاج الداخل

- على كافة المؤسسات التجارية السعودية التي تقدم خدماتها لحجاج الداخل الالتزام بالتعليمات التالية:
- ١ - ضرورة حصول المؤسسة على اذن بالتمريح سنويا بمزاولة هذا العمل من قبل وزارة الحج والاقواف "وكالة الوزارة لشؤون الحج".
  - ٢ - لايسمح لاية مؤسسة تجارية بالاعلان عن مزاولة خدمة حجاج الداخل والمواطنين سواهم بالصحف المحلية او وضع لافتات على محلاتها التجارية او نشرات دعاية مطبوعة الا بعد الحصول على اذن من وكالة الوزارة لشؤون الحج. ويرفع للجهات المختصة "وزارة التجارة ووزارة الداخلية" بغرض عقوبة غرامة أو سجن لمن يخالف ذلك وعلى وجه اخص من يمارس خدمة حجاج الداخل دون ترخيص.
  - ٣ - تلتزم مؤسسات حجاج بداخل التي تعطن لها اراض حكومية لمزاولة العمل عليها بعدم مطالبة حجاجها باجور للخيمة في عرفه ومنى الا في حدود الاجور المقررة للخيمة الواحده ١٥٠٠ ريال عن سكن عشرة اشخاص ويطبق عليها في نصب الخيام مايطبق على مؤسسات الطوافة من شروط.
  - ٤ - لايجوز لاي مؤسسة من مؤسسات حجاج الداخل القيام بخدمة اي حجاج من الخارج وفي حالة المخالفة يصادر ضمانها البنكي ويودع في بند نفقات طارئة.
  - ٥ - يكون حصول مؤسسات حجاج الداخل على الاراض اللازمة لممارسة عملها بنفس الشروط والاجراءات الخالصه بالمؤسسة التجريبيية

لحجاج الداخل .

٦ - تلتزم كل مؤسسة تطلب التصريح بخدمة حجاجها بتقديم خطة عمل كاملة لخدماتها تحدد فيها أسماء المسؤولين عن خدمات هؤلاء الحجاج وجنسياتهم وعدد القوى العاملة لديها ونوعية الأنشطة التي ستقدمها في اقصاه اليوم الخامس من شهر ذي الحجة ومن يخالف ذلك يصادر ضمانه البنكي ولايسمح له بمزاولة العمل في العام التالي .

٧ - تلتزم المؤسسات بحدود التعرف الرسمية للنقل .

٨ - يشترط في طالب الترخيص بمؤسسة لحجاج الداخل :

- ١ - الا يكون من مساهمي المؤسسات التجريبية لحجاج الخارج او ممن يعملون فيها او باحد مكاتبها في اي عمل رسمي .
- ب- الا تكون قد صدرت ضده احكام بعقوبة في الجهة المختصة في مخالفات تمس عمله في خدمة الحجاج ان كانت قد سبقت لـه الخدمة في هذا الحقل \* .

التعهدات :

ملحق رقم (٤)

بان البيانات الموضحة اعلاه صحيحة

اتعهداتنا/

واتعهد بانفاذا الاتي :

- ١ - انفذ تعليمات وزارة الداخلية بالنسبة للمقيمين واتأكد من ان جوازاتهم مختومه بالحج في عام ( ) ولم يسبق حجه في العام الماضي وان انفذ اية تعليمات تصدرها اية جهة حكومية اخرى والالتزام بنظام مؤسسة حجاج الداخل المسلم لي نسخة منه .
- ٢ - اهي الخدمة اللائقة وان لا يكون عملي للاستغلال العادي البحت وان اقوم على رعاية من اخدمهم بكل اخلاص وانه وان تقتصر خدماتي على الحجاج من الاهالي والمقيمين فقط .
- ٣ - اتعهد بتنفيذ تعليمات الدفاع المدني بما يتعلق بالسلامة العامة والوقاية من الحرائق .
- ٤ - اتعهد بان يستمر الضمان البنكي المقدم لمر وكيل الوزارة لشئون الحج - ادارة خدمات الحجاج ويجدد تلقائيا ولايفرج عنه الا بخطاب من سعادة وكيل الوزارة لشئون الحج .
- ٥ - اتعهد بعدم الاعلان عن مزاوله خدمات حجاج الداخل سواء بالصحف المحليه روفع لافتات محلتي التجارية او نشرات دعائية مطبوعه الا بعد الحصول على اذن من وكالة الوزارة لشؤون الحج وفي حالة اخلاصي بهذا اكون عرضة لعقوبة الغرامة وتحدده الجهات المختصة .
- ٦ - التزم بان تكون الاجرة للخيمة في عرفه ومنى الف وخمسائة ريال (١٥٠٠) عن سكن عشرة اشخاص بمعنى ذلك تأمين المياه اللازمه للاستعمال والشرب بالنسبة للخيام المنصوبه على الارض .
- ٧ - اتعهد بعدم القيام بخدمة اى حاج من الخارج وفي حالة المخالفة يصادر الضمان البنكي الذي تقدمت به واكون عرضة لكل ما يترتب على ذلك من عقوبات .
- ٨ - التزم بتقديم خطة عمل كاملة لخدماتي خلال مدة اتمامها اليوم الخامس من ذي الحجة تتضمن اسماء المسؤولين عن خدماتي وجنسياتهم وعدد القوى العاملة لدى وفي حالة عدم تقيمي الخطة يصادر الضمان الذي تقدمت به ولايسمح لي بمزاولة العمل في العام التالي .
- ٩ - التزم بحدود التعرفة الرسمية للنقل الموضحة في تعليمات الحج لعام ١٤٠٦هـ وذلك في الانفاق على النقل .
- ١٠ - اتعهد بانه لم تكن لي اية علاقة مع مؤسسات الطوافه الخاصة بحجاج الخارج وانى لاعمل في اى مجال من خدماتها المكتبية والاسكانية والمخيمات في عرفه ومنى واذا ظهر خلاف اكون عرضة للجزاء .
- ١١ - اتعهد بان اقوم بتعيين مندوبا من قبلي لمراجعة ارشاد التاشهين في كل من عرفه ومنى لتسلم الحجاج العائدين لمؤسستي من الاهالي والمقيمين وفي حالة وجود حاج تائه من حاجي لم يتم تسلمه ادفع عنه غرامة لوزارة الحج تحسم من الضمان البنكي بمعدل عشرة ريال عن الشخص الواحد .

تابع الملحق رقم (٤)

الشروط لاعطاء التصريح بالعمل لمؤسسات الداخل

- ١- ضمان بمبلغ مائة الف ريال .
- ٢- تعهد بالتزام بما يتعهد به وتعاقده مع الحجاج .
- ٣- احفار خطة عمل المؤسسة لامكان عملية التطبيق اشياء  
المراقبة .
- ٤- الالتزام بخدمة العدد المصرح له بخدمة .
- ٥- ان لا يخدم حجاج من الخارج .

خطة العمل المطلوبة من المؤسسات

هـ

- ١- ان تقدم المؤسسة بياناً بأسماء العاملين فيها وعمل كل فرد .
- ٢- ان تقدم صوراً من العقود التي ارتبطت بها مع الحجاج .
- ٣- عدد المخيمات التي سوف تقوم بنصبها لمعرفة عدد الحجاج  
بالتقريب .



الملك فيصل  
وزارة الدفاع  
المدنية العامة للدفاع المدني

ش.ه. السلامة

— ٥ —

ملحق رقم (٥)

### تعليمات السلامة الخاصة بالكهرباء

- (١) يجب عمل بكرة خرسانية أو من الطوب بمقاس  $30 \times 150 \times 150$  سم بجوار طبلون الشراة ( مشروع منى )
- (٢) تقوم بكرة الكهرباء بوضع عداداتها وفيزواتها من الجهة المواجهة للشارع — ومن الجهة الاخرى أى المواجهة للأراضى الخاصة بالمطوفين فتوضع سكاكين حجم (٣ : ٦٠ أمبير ) أو (٣ فاز — ٢٥ أمبير) لكل مطوف على حده اذا كان أكثر من واحد .
- اذا كان مطوف واحد لكل القطعة فيوضع سكينه بحجم (٣ فاز — ٢٠٠ أمبير أو ١٠٠ أمبير) .
- (٣) على المطوف أن يقوم بمد كيبيل من السكينه الى الطبلون الخاص بالتوزيع بحجم  $16/4$  ملم مسلح .
- (٤) يجب دفن الكيبيل تحت الارض وبمسافة لا تقل عن ٧٠ سم ويكون مسار الكيبيل من طرف الارض وليس من وسطها .
- (٥) يجب ان يقوم المطوف بوضع نقطة للتوزيع فى نهاية الكيبيل ويوضع عليها سكينه ثانية بحجم (٣ فاز — ٦٠ أمبير ) أو (٣ فاز — ٢٥ أمبير) مع فيوزات تتلائم مع حجم السكينه .
- (٦) يجب ان تكون التمديدات بطريقة سليمة وصحيحه وان لا يقل سمك الاسلاك الممتدة من الداخلون الداخلى الى الخيام عن (٤ — ٦ ملم) مزدوج وسلح ، ولا يزيد تحميله عن (٣٠ لونه — ٦٠ شمعه ) أو (٢٠ لونه — ١٠٠ شمعه) — ضرورة ترقيم المفاتيح الخاصة بالتوزيع .
- (٧) يجب ان يكون السلك مدفون تحت الارض بما لا يقل عن ٤٠ سم بدون ماسورة اذا كان السلك مسلح ، واذا لم يكن السلك مسلح فيوضع فى داخل ماسورة بلاستيك .



الجمهورية العربية السورية  
الجمهورية العربية السورية

وزارة الدفاع

المديرية العامة للدفاع المدني  
شؤون السلامة

الرقم  
التاريخ

— يجب ان يتخذ السلك الممتد على العمود بداخل ماسورة ويفضل ان تكون  
اللمبات من الفلورسنت ( النجف )  
— يجب ان يلف على جميع التوصيلات والمقاطع شطرون بطريقة سليمة ، والا  
توضع بجوار أى مادة موصلة للكهرباء .

( ٨ ) يجب وضع توصيلات أرضية ذات لون اخضر أو ( أصفر وأخضر ) ذات مقطع مناسب  
متصلة بقطب ارضى رئيسى يدفن على عمق لا يقل عن ثلاثة أمتار اذا كان رأسياً  
وطول ثلاثة أمتار أو يدفن أفقياً بطول ستة أمتار وعلى عمق لا يقل عن ٢٠ سم .

( ٩ ) تقوم شركة كهرباء مكة بربط خط التأريض الرئيسى بالعداد بعد التأكد من سلامة  
التوصيلات والتديدات وأن العنقولة الأرضية لا تزيد عن ( ٢٥ أم ) وأن التديدات  
الداخلية سليمة .

( ١٠ ) يجب ان تكون التديدات الكهربائية الداخلية مزودة بعقس ( باريزة ) وتأسيس  
به ثلاثة خطوط أحدهما متصل بالأرضى ، وأن يوضع الجسم المعدنى للجهاز  
وتم تشغيله وتجربته لفترة قبل تسليم الموقع للحجاج .

( ١١ ) يمنع منعاً باتاً استخدام مولدات الطاقة فى المناطق التى تمت تغذيتها بالطاقة  
الكهربائية من قبل شركة الكهرباء .

( ١٢ ) يجب ألا يقوم أى مطوف بإيصال التيار الكهربائى لأى مطوف آخر أو أى شخص  
كان مهتماً كانت الاسباب ونى حالة مخالفة ذلك أو أية فقرة من هذه التعليمات  
سوف يعرض نفسه لاشد الجزاءات الصارمة وبها فصل التيار الكهربائى عنه من  
شركة الكهرباء بالإضافة الى حرمانه من مصلحته الخاصة من قبل وزارة الحج  
والاوقاف إضافة الى السجن والتوقيف .

( ١٣ ) يجب على كل مطوف أن يتقيد بهذه التعليمات مرتباً ومثل ذلك ، ونرى حالته  
فيابعد مخيفات مطوفيه أن يلتزم بإبلاغ من يقوم بتزويدهم للاشراف على مطوفيه



المملكة العربية السعودية  
وزارة الأوقاف

الهيئة العامة للدفاع المدني  
شئون السلامة

الرقم \_\_\_\_\_  
التاريخ \_\_\_\_\_

ومخيماته بكافة هذه التعليمات أو ما يصدر من الجهات المختصة بهذا الشأن وأن تعلق صورة من هذه التعليمات بمدخل المخيم .

.....

سعد /

الجمهورية العربية السورية  
وزارة الداخلية



الديورية العامة للدفاع المدني

شؤون السلامة

الرقم \_\_\_\_\_  
التاريخ \_\_\_\_\_

إرشادات والإرشادات المطلوب اتباعها

من قبل المتطوعين والهاد - وكافة الجهات وعامة الحجاج بعنى  
خلال موسم الحج

(١) يجب على جميع المتطوعين الالتزام دون استثناء بتجهيز ملابس جماعية لحجاجهم وذلك لاستخدامها من قبل الحجاج التابعين لهم على أن يكون بعيدا عن الزحام بمسافة آمنة تتدر من قبل رجال الدفاع المدني ، وأن تكون مكنونة مساندة المشيخ من مواد غير قابلة للاشتعال ( كالزئبق والمواسير الحديدية ) وعند مسح المتطوعين وحججه من استخدام الطباخات الزردية أيا كان نوعها داخل الخيام .

(٢) يجب على كل متطوع توفير مكبرات صوت داخل مخيماته بغرض توعية حجاجه بسلامة وإبلاغهم بمخاطر السلامة بلخاتهم حتى يتجنبوا مخاطر الحريق ومخيماته داخل الخيام للمحافظة على سلامتهم ، على أن يتم تكرار ذلك على فترات طوال اليوم وخاصة قبل أوقات الرجبات الرئيسية وحتى تنتهي أيام التشريق .

(٣) زينة المتطوعين الكهرومائية في أماكن خاصة معينة من مواد غير قابلة للاشتعال كالإبريق الزئبق والموسير الحديدية على أن تكون الإبريق بعيدة عن الخيام بمسافة لا تقل عن عشرة أمتار وذلك في منطقة عرفة فقط .

(٤) عدم استخدام المظلات الخشبية والمخيمات والتبازير أو الخيام وذلك لما تسببه من حرائق في حالات الأشلاء أثناء الحرائق ، كما أنها تعتبر وسيلة سريعة في المساعدة على إخماد النار ، وأن يقتصر على استخدام الخيام فقط في مناطق

(٥) يمنع تخزين أية مواد معدنية الاشتعال كالبخزين والكبروسين وألوان السار وغيرها أو مخيمات بكميات كبيرة ويكتفى بالاحتياج الفعلي للاستعمال اليومي فقط .



الملك عبدالعزيز آل سعود  
وزارة الداخلية

المديرية العامة للدفاع المدني  
شئون السلامة

الرقم \_\_\_\_\_

التاريخ \_\_\_\_\_

- (٦) تضاء المخيمات بالكهرباء ويجب مراعات وضع أسلاك الكهرباء داخل مواسير هازلة مع ملاحظة عدم تحميل الاسلاك والعوالات الكهربائية بأكثر من طاقتها مع التزام المطوفين بتخصيص شخص ملم بالأعمال الكهربائية في خيامهم خلال فترة أيام التشرية وذلك للاشراف والتأكد من سلامة التمديدات الكهربائية داخل الخيام (وتشغيل العوالات بعرفة) .
- (٧) ملاحظة تجنب ملاسة المصابيح الكهربائية لقماش الخيمة وأعدتها أو أى مواد اخرى قابلة للاشتعال .
- (٨) يجب على جميع المطوفين التنبيه على حجاجهم بعدم رمي اعقاب السجائر بيسن الخيام أو داخلها والتأكد من اطفائها قبل رميها .
- (٩) ملاحظة عدم تكديس القمام والفضلات داخل المخيمات والتخلص منها أولاً بأول وذلك بالقائها فى الاماكن المخصصة لها .
- (١٠) على جميع المطوفين الالتزام بتوفير مطفيات الحريق متعددة الاغراض ويكون عددها بما يتناسب وحجم المخيم ، ويتم تحديدها من قبل رجال الدفاع المدني وكذلك توفير عدد كبير من جرادل الرمل المعبأة بالرمل الناعم داخل المخيمات
- (١١) عدم السماح باستخدام الطراريح الاسفنجية وتستبدل ببطانيات صوفية نظرا لما يشكله هذا النوع من الطراريح من خطورة نتيجة سرعة قابليتها للاشتعال .
- (١٢) عدم السماح بوقوف السيارات داخل المخيمات وبينها فى منطقة منى نظرا لما تشكله هذه السيارات من خطورة فى حالة حوادث الحريق لاحتوائها على مواد سريعة الاشتعال اضافة الى ما تسببه من اعاقه لرجال الدفاع المدني عند أداء عملهم .



الجمهورية العربية السورية  
الجمهورية العربية السورية

وزارة الدفاع

المديرية العامة للدفاع المدني

شئون السلامة

الرقم

التاريخ

(١٣) لا يسمح باستخدام المولدات الكهربائية في الأماكن المتوفرة بها طاقة كهربائية  
عمومية وكذا لا يسمح باستخدام المولدات الكهربائية في العاسط بفرض تشغيل  
البرادات والثلاجات والمكيفات . وفي حالة استخدامها في الأماكن التي لا يتوفر  
بها تيار كهربائي عام فيكتفى بها للاضاءة فقط - ويجب عدم تخزين المواد  
القابلة للاشتعال واما خلاف ذلك فيتم بالتنسيق المباشر مع ضباط التنسيق  
اوقائد المنطقة .

(١٤) على جميع المطوفين والجهات الاخرى العاملة بالمشاعر عدم معارضة رجال الدفاع  
المدني المسئولين عن السلامة اثناء القيام بالتفتيش على المخيمات للتأكد من  
تطبيق التعليمات الخاصة بالسلامة وازالة كل مسببات الحريق . وان حصل  
التباس فيرجى الرجوع لضباط التنسيق اوقائد المنطقة .

.....



الملك عبد العزيز آل سعود  
وزارة الدفاع  
الداخلية

المديرية العامة للدفاع المدني  
شئون السلامة

الرقم \_\_\_\_\_

التاريخ \_\_\_\_\_

### التعليمات الخاصة بنصب الخيام بالمشاعر بمنطقة منى وعرفة خلال موسم الحج

- (١) أن يكون السور الخارجى لقطعة أرض العطوف بمنى معمولة من الزنك ومواسير الحديد أو الاسبستس ومواسير الحديد ( مواد غير قابلة للاشتعال )
- (٢) عمل بوابة لكل مخيم بعرض اربعة امتار وعمق ثمانية امتار للداخل ثم يتم نصب الخيام .
- (٣) تنصب الخيام داخل المخيم بمعدل خيمتين تربط ببعضهما وتشد من جانبي السور ، ومن الجانب الآخر على مواسير من الحديد تثبت فى الارض بحيث لا يقل ارتفاعها عن ١٨٠ سم ويترك مترين . ومن ثم يكون النصب على ثلاثة خيام ويترك مترين وهذا حتى نهاية المخيم وفى الجانب الآخر من السور يكسونه بجواره خيمتين فقط .
- (٤) ان لا تقل المسافة بين الاعمدة القائمة عن ثمانية امتار .
- (٥) تنصب الخيام بالطريقة الطولية عشرة خيام ومن ثم عرض لا يقل عن مترين وهكذا .
- (٦) يترك متر بين كل ثلاثة صفوف من الخيام مسافة لا تقل عن مترين .
- (٧) يترك متر بين كل صفين من الخيام مسافة لا تقل عن متر واحد .
- (٨) توضع الحمامات فى الجزء الخلفى من القطعة المخصصة للعطوف .
- (٩) يمنع نصف الخيام بين المعمرات الواقعة بين كل مخيم والآخر .
- (١٠) المخيمات التى لا يتوفر بها التيار الكهربائى العام يحدد موقع المولدات الكهربائية بحيث يكون بعيدا عن الخيام بمسافة تحدد من قبل رجال الدفاع المدنى .
- (١١) ان يكون موقع المولدات الكهربائية محاط بالزنك والمواسير ( مواد غير قابلة للاشتعال )



الملك العربي  
وزارة الدفاع  
الداخلية

المديرية العامة للدفاع المدني  
شئون السلامة

الرقم \_\_\_\_\_

التاريخ \_\_\_\_\_

- (١٢) يمنع تخزين المواد المشتعلة بجوار المولدات الكهربائية ويخصص لها أماكن تتوفر بها شروط السلامة .
- (١٣) ان تكون التمديدات الكهربائية الداخلية للخيام سليمة . بحيث لا تقل سماكة الاسلاك الممتدة من الطبلون الداخلي الى الخيام عن ٤ - ٦ ملم مزدوج - معزول ومسلح ولا تزيد حملته عن ٣٠ لبعه قوة ٦٠ شمعة - أو ٢٠ لبعه قوة ١٠٠ شمعه مع ضرورة ترقيم المفاتيح الخاصة بالتوزيع .
- (١٤) يجب ان السلك الكهربائي مدفون تحت الارض بما لا يقل عن ٢٥ سم بدون ماسورة اذا كان السلك مسلح ، واذا لم يكن السلك مسلح فيوضع داخل ماسورة .
- (١٥) ان يكون السلك الممتد على عمود الخيمة بداخل ماسورة ويفضل ان تكون اللمبات من الفلورسنت ( النجف ) .
- (١٦) ان يكون المطبخ بالقرب من الهواة الرئيسية وارتفاعه لا يقل عن (٣ أمتار) ويعمل من مادة غير قابلة للاشتعال ( زنك - مواسير ) بحيث يكون بعيدا عن الخيام بمسافة لا تقل عن خمسة امتار باى حال من الاحوال .
- (١٧) ان يتم تغطية المطبخ من نفس المادة المنشأة منها ( مواد غير قابلة للاشتعال ) وان يترك مسافة نصف متر ما بين السقف والجوانب للتهوية وان يتناسب حجم المطبخ مع عدد الحجاج المستخدمين له بحيث لا يقل اى مطبخ عن عشرة نسي ثمانية متر بمعدل
- (١٨) ان يوه من بكل مخيم وسائل السلامة اللازمة للخيام والمطابخ ومواقع المولدات الكهربائية والتي تحدد من قبل رجال الدفاع المدني بمعدل مطفية بسودة متعددة الاغراض سعة خمسة عشر رطل لكل عشرة خيام .
- (١٩) يمنع منعاً باتاً استعمال الحصر البلاستيكية والفرش المصنوع من الالياف الصناعية

.....

سعد

استمارة طلب ترخيص

لخدمة حجاج الداخل من الأمالي والمتممين لعام ٢٠٠٦ م.

الاسم : .....  
رقم الهوية : ..... تاريخها : / / (مصدرها : .....)  
رقم النسخ التجاري : ..... تاريخه : / / (صدره : .....)  
التيقن : .....  
رقم الضمان البنكي : .....  
تاريخه : / / (نوعه : ..... مبلته : ( ريال )  
صدره : .....

معلومات عن صاحب الطلب :

هل تفتحي في إحدى المؤسسات الأهلية لمطبخي حجاج الخارج كمسالم أو موظف أو عامل أو متقاعد  
بأي خدمة من خدماتها ؟

لا نعم

هل سبق أن عملت علي تصريح بخدمة حجاج الداخل من هذه الوزارة ؟

لا نعم

في حالة الإيجاب .. وضع مايلي :

مع رقم التصريح ورقم الخطاب المرجح للامارة - لجنة توزيع اراضي مني - عام ٢٠٠٥ : .....  
تاريخه : / / ( .....  
عدد التصاريح المتسرح لك بخدمتهم : ( ..... ) حجاج .

التوقيع

معلومات انجبة المقدمة بوكالة الوزارة لشؤون الحج من صاحب الطلب :

لا نعم

هل صرح للملك في العام الماضي ٢٠٠٥ ؟

رقم الملف : .....  
هل المذكور متجاوب مع تعليمات الوزارة وتقدم بيانات عن خدمته من الحجاج ؟

لا نعم

هل تعدت حده مكثوي ؟

وما نتجت عنه : .....

لا نعم

المختص

## ملحق رقم (٦)

## استمارة خاصة بأصحاب الموءسسات

- اسم الموءسسة
- الموقع في مكة ( )
- الموقع في منسى ( )
- الموقع في عرفنة ( )
- عدد الافراد المصرح لهم بالخدمة في تلك الموءسسة : ٥٠٠
- ١٠٠ - ٥٠٠
- ١٥٠٠ - ١٠٠٠
- أكثر من ١٥٠٠
- عدد سنوات الخدمة في هذه الموءسسة : أقل من ١
- ١ - ٢
- ٢ - ٦
- أكثر من ٦
- طريق الاعلان عند مزاولة الخدمات : الصحف المحلية
- لافتات تجارية
- نشرات دعائية مطبوعة
- أو معرفة بطريقة شخصية
- نوعية الخدمات التي تقدمها الموءسسة : توفير الخيام فقط
- توفير الخيام مع التكييف
- توفير الخيام مع الخدمات
- شاملة •

هل توفرت المواصلات ؟  نعم  لا

إذا كان الجواب بنعم حدد هذه الخدمة

جميع مناطق المشاعر

عرفة - منسى

عدد الخيام المنصوبة في الموهسة :  من ٤٠ - ٥٠

٥٠ - ١٠٠

أكثر من ١٠٠

هل يوجد في الموهسة مرشد ديني مقيم ؟

نعم  لا

هل يوجد في الموهسة طبيب عام ؟

نعم  لا

كم عدد المستفيدين من كل خيمة ؟  أقل من ٦

٦ - ٨

٨ - ١٠

أكثر من ١٠

عدد العاملين بالموهسة :  ٣ - ٦

٦ - ٩

٩ - ١٢

أكثر من ١٢

استمارة خاصة بالمستفيد من خدمات المؤهلات التجريبية  
لحجاج الداخل

- الاسم (اختياري) :
- الجنسية : سعودي  مقيم  مع تحديد البلد ( )
- السن : أقل من ٢٠   
٢٠ - ٢٥   
٢٥ - ٣٠   
٣٠ - ٣٥   
أكثر من ٣٥
- المؤهل الدراسي : أمي  المرحلة الابتدائية   
المتوسطة  المرحلة الثانوية   
المرحلة الجامعية  مابعد المرحلة الجامعية
- جهة القدوم : ( )
- نوعية العمل : حكومي  خاص
- وسيلة الانتقال : خاصة  عامة
- هل سبق أن قام بالحج مع مؤهسة طوافة ؟ نعم  لا

- كيف تم الاشتراك بخدمات هذه المؤسسة : عن طريق الصحف
- عن طريق صديق أو قريب
- عن طريق النشرات الدعائية الخاصة بالمؤسسة
- عن طريق المدفوعة

- مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد :

- أقل من ١٠٠٠
- ١٠٠٠ - ٢٠٠٠
- ٢٠٠٠ - ٣٠٠٠
- أكثر من ٣٠٠٠

- نوعية الخدمات المتوفرة من قبل المؤسسة :

- توفير الخدمات والتي تشمل الخيمة والفرش والتكييف
- توفير الخدمات والتي تشمل الخيمة والفرش فقط
- توفير الخدمات والتي تشمل الخيمة فقط
- توفير كافة الخدمات والتي تشمل الخيمة والفرش والتكييف والتغذية

- نوعية المواصلات المؤمّنة من قبل المؤسسة :

- وسيلة جماعية مكيفة
- وسيلة جماعية غير مكيفة
- بطريقتك الخاصة

- مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل المؤسسة :

- ممتازة  جيدة جدا  جيدة  جيدة  مقبولة  رديئة

- بعد هذه التجربة لحج هذا العام ٥٥ هل ترغب الاشتراك أو تنصح أحد غيرك بأداء فريضة الحج في الاعوام القادمة عن طريق هذا النوع من المؤسسات ؟

- نعم  لا

إذا كان الجواب ( لا ) فلماذا ؟

أذكر من فضلك بعض الانتقادات والمقترحات حول هذه التجربة :

—  
—  
—  
—  
—

Ques for Services offered by  
Commercial Cooperation to  
Local Hajees.

Name : It is not Neserraty ( )

Nationilty: Saudi ( ) Not Saudi ( )

Age : Less - 20 ( ) 20 - 25 ( ) 25 - 30 ( )

30 - 35 ( ) 35 - 40 ( ) over-40 ( )

Education: illetrate ( ) Ellementary Schooling ( )

Intermediate ( ), High School ( ) B.A. ( )

M.A ( ), Ph.D. ( )

The name of the City - the place you come from

( )

Type of occupation: Employer ( ) private type ( )

The Transportation type: Public ( ), Private ( )

How you ever come to Haj by other cooperation before  
this year.

Yes ( ) No ( )

If your answer, what is the Name ( )

How much did you pay to receive the services of this  
cooperation for Haj:-

Less - 1000 R ( ), 1000-2000 ( ), 2000-3000 ( )

over 3000 ( )

Through which means you get to know this Corporation

- by newspapers ( )
- by Friends or relatives ( )
- by brochours or other institutions ( )
- by chance ( )

What kind of services offered by this coorporation

- Complete servies induding fouds,rent , carpeting, and arr condition. ( )
- Only rent ( )
- Servies only rent, carpeting, and arrcound. ( )

What kind of transpotion used by this Coorporation

- Air conditioned Car for group ( )
- Not ' ' ' ' ' ( )
- Small private Car. ( )

On which level do you evaluate the servies of this Coorporation?

- Excellent ( ), Very Good ( ), Good ( )  
Fair ( ), Poor ( )

After your experiences with this type of commercial coorporation, are you going to advice other People to perform Haj through such coorporations in future ?

- Yes ( ), No ( )

If your answer is no Explain why ?

- 
- 
-







الرقم : .....

التاريخ : .....

التواقيع : .....

الرقم	اسم الرئيس	عدد التواقيع	رقم مطابقتها بوزارة الحج	تاريخه	الرقم	الموقع
١-	مؤسسة نورا جبر مهدي	٧٠٠	١٧	١٢/٤	١٧	سجوة الخزام
٢-	شعبة نانا محمد ريس	٤٠٠	٢٩	١٢/٤	١٧	"
٣-	طالب محمد مهدي	٦٠٠	٢٢	١٢/٤	١٧	"
٤-	ياسر محمود مهدي	٦٠٠	٢٧	١٢/٤	١٧	"
٥-	سعد عبد العزيز مرشد	٥٠٠	١٢	١٢/٤	١٦	"
٦-	مؤسسة أبناء نصر لدي	٥٠٠	١٦	١٢/٤	١١	"
٧-	سعيد نصر لدي	٥٠٠	٢٩	١٢/٤	١٦	"
٨-	مؤسسة فيصل حيدر مهدي	٨٠٠	٢١	١٢/٤	٢٨	"
٩-	سليمان سعيد درزيه	٥٠٠	١٩	١٢/٤	٢٥	"
١٠-	محمد علي اسحاقين معارضه	٥٠٠	٢٢	١٢/٤	٢٦	"
١١-	محمد عبد غيث	٥٠٠	٤٢	١٢/٤	٢١	"
١٢-	محمد علي احمد عيسى مزه	٦٠٠	٢٧	١٢/٤	٢٦	"
١٣-	سعيد محمد جمال بلال سباد	٨٠٠	٢٠	١٢/٤	٢٠	"
١٤-	مينا محمد صالح مهدي	٤٠٠	١٢	١٢/٤	٢٧	"
١٥-	عبد الحميد محمد سالم الزبيدي	٥٠٠	٤٤	١٢/٤	٢٦	"
١٦-	أحمد محمد محمد محمد شاذلي	٥٠٠	٢٥	١٢/٤	٢٦	"
١٧-	محمد عبد الحميد علي بكر	٥٠٠	١٧	١٢/٤	٢٦	"
١٨-	محمد عبد الحميد حيدر بلادي	٤٠٠	١٦	١٢/٤	٢٦	"
١٩-	مصطفى محمد عيسى أبو زنافة	١٠٠٠	٢٢	١٢/٤	٢٦	"
٢٠-	عبد الحميد محمد سالم الزبيدي	١٠٠٠	٢٤	١٢/٤	٢٦	"

سجوة الاسوي اسينه

لبيصيه بحرار مؤسسه حبيب كزيم





بسم الله الرحمن الرحيم

رقم الوارد

رقم الصادر

رقم التقييد	المملكة العربية السعودية وزارة الحج والوقاف وكالة الوزارة لشئون الحج مستودعات	التاريخ
تاريخه		الرقم
جهة الورد		المشروعات
توقيع المبيض		توقيع المهرور

حل احضر الخطط	الموقع من منى	الموقع في عمره	عدد الحاج المصرح به	الرقم الملك	الرقم التصريح	اسم صاحب المؤسسة
	القبة منيرة مكة		١٠٠٠	٢٤	٢٥	علي احمد سالم البومرد
	ربوع الزورانية		٤٠٠	٢٥	٢٦	احمد عوض محمد رشدي
	جوسر علي بن خلف الخلف		٥٠٠	٢٦	٢٧	محمد سليمان باسول
	ربوع الحضارم		٧٠٠	٢٧	٤	مؤاد حيدر مسودي
	" "		٥٠٠	٢٩	٢٨	سمير عبد الله نصر الدين
	ربوع الزورانية		٢٠٠	٤٠	٢٩	عبد العزيز محمد امين روزي
	خلف الحرم الوطني		٧٠٠	٤١	٢٠	محمد عبد حامد المتاري
	اول شارع الملك فهد بن عبدالعزيز منى		٥٠٠	٤٤	٢١	عبد عباس سطل
	ربوع الحضارم		٥٠٠	٤٢	٢٢	محمد سعيد الفريز عيقت
	ربوع الحضارم		٥٠٠	٤٤	٢٢	عبد الرحمن محمد سالم النهدي
	" "		٥٠٠	٤٦	٢٤	محمد سعيد جهراول
	ربوع الزورانية		٤٠٠	٤٧	٢٥	علي ابراهيم ابو عادل
اهرها	خلف الحرم الوطني		٧٠٠	٤٨	٢٦	محمد ابي بكر عكري
	ربوع الحضارم		٢٠٠	٥١	٣٧	محمد عباسي ريس
	ربوع الحضارم		٢٠٠	٥٢	٢٨	مؤاد حيدر مسودي
	ربوع الحضارم		٥٠٠	٥٨	٢٩	عبد الرحمن سالم المشي
	سوق العرب بجوار الرفاع الجنوبي		٢٠٠	٥٩	٤٠	محمد حيدر عكري
	امح منصرف بجوار الرفاع الجنوبي		١٠٠	٦٠	٤١	توفيق حيدر حيدر
	" "		١٠٠	٦١	٤٢	محمد توفيق حيدر حيدر

"نموذج للخطة التشغيلية"للموء سات داخل منطقة المشاعـرالخطوة الاولى

توزيع الارض على عدد الخيام المنصوبة وذلك حسب تعليمات الدفاع المدني بهذا الخصوص مع توفير كافات الاحتياجات السلامة الضرورية لاقامة هذا المخيم من اعمال الكهرباء وتوفير دورات المياه الخاصة بالرجال والنساء كل على حده .  
وعمل المطبخ الخاص بالمخيم مع رفض اعطاء اى تصريح من اصحاب الخيام داخل المخيم استعمال اى مواقد غازية داخل المخيم .

الخطوة الثانية

استقبال الحجاج فى مكان موقع المؤسسة فى حى العزيزية فى مكة المكرمة اذا كان هناك شرط تأجير المواصلات من قبل المؤسسة وذلك فى اليوم الثامن من شهر ذى الحجة الحرام لنقلهم الى مكان المخيم فى منى والواقع على طريق خط رقم (٣) قبل الدخول الى منى من جهة كوبرى الملك عبد العزيز اما بقية الحجاج الذين يتم تأميين المواصلات عن طريقهم يتم استقبالهم فى مكان المخيم فى منى فى اليوم الثامن بعد صلاة العصر من نفس اليوم المذكور .

الخطوة الثالثة

طبيعة العمل فى المخيم فى منى فى يرم التروية كما جاء فى سنة نبينا محمد بن عبدالله عندما حج فى حجة الوداع وعلم الناس والمسلمين طريقة حجهم الذين نامل من العلى القدير ان يتقبل منا

ومنهم حجهم انه سميع الدعاء . وهذا العمل يتم ضمن خطة منظّمه  
معينه توضحها حسب مايلى :

#### - الإشراف الإدارى :

اعمال المخيم اعمال النظافة فى معرات المخيم والحما مـات  
والمطبخ وتأمين الماء اللازم للوفوء والشرب لجميع حجـاج  
المخيم مع التأكيد من تشغيل المكينات والافاءة لكل خيامـة  
وللقيام بهذه الاعمال نوضح كل بند من هذا الاشراف علىـى  
النحو التالى:

#### ١- اعمال النظافة :

- خصص عدد ٣ من العمال لاعمال النظافة فى المخيم .
- ، ، ، ٢ من العمال والعاملات لاعمال النظافة للحمامات  
لكل من الرجال والنساء كل على حده .
- يوجد سباك متواجد بصفة دائمة فى المخيم طيلة  
ايام التواجد فى المخيم .

#### ب- اعمال الكهرباء

- يوجد فى المخيم كهربائى مختص متواجد بصفة دائمة فى  
المخيم ويتم تركيبها حسب شروط الدفاع المدنى .

#### ج- تأمين المساء :

- يوجد وايت خاص بالمخيم لتأمين الماء على مدار ٢٤ ساعه  
طيلة الاقامة بالمخيم من اجل الحجيج .
- تأمين السلامة للحريق : من ادوات خاصة لاطفاء الحريق  
لاسمح الله فىحالة الحدوث من انايبب خاصة.وجراديل مملوءه

بالسما مع ملاحظة الخيام كل على حدة من عدم انتقال

المواد المشتعلة داخل المخيم .

#### الإشراف على التقدية بالمخيم

يوجد فى المخيم بقالة مصرح لها بالعمل من قبل بلدية المشاعر للعمل داخل المخيم مثال . بيع المرطبات والشاهى وغيرها تأمين الأعاشة الفورية لكل حاج يطلب هذه الخدمة من خارج منطقة منى وذلك عن طريق مؤسسة متهدة لهذا الخصوص .

#### الإشراف الصحى والطبى :

يوجد فى المخيم ولحسن الحظ كل عام يأتى طبيب من ضمن الحجاج المرتبطين بهذا المخيم يقدم له من قبل صاحب المؤسسة معاملة خاصة مقابل تقديم الخدمات الطبية الفورية من اسعاف وخلافة لاي حاج داخل المخيم وبالتالي توفر له كافة انواع الفورية حيث يتم اسعاف من هم فى حالة غير عادية بالمستشفيات الحكومية المجاورة للمخيم ويوجد بالقرب من المخيم مستشفيات الخاصة بالحرس الوطنى .

#### الإشراف الدينسى

لايخلو كل عام من وجود مرشد دينى من ضمن الحجاج داخل المخيم وبالتالي يؤكده امامة الحجاج داخل المخيم لاداء فريضة الصلاة المفروضة والذي خص له مكان داخل المخيم لاداء هذه الصلوات بشكل جماعى . . . ويقوم ايضا المرشد الدينسى بالرد على اسئلة الاخوة الحجاج بعد صلاة كل فجر وصلاة العشاء من كل يوم من ايام التشريق من ايام التواجد فى منطقة منى .

#### الإشراف على المواصلات

وجود شخص مسئول عن تأجير المواصلات لكل حاج طلب هذه الخدمة

وبالتعاون مع النقل الجماعي في مكة توفير عدد لا بأس به من الحافلات لنقل الحجاج لكل من عرفة والى مزدلفة والمكوث فيها حتى تمام الساعه الثالثة ليلا ومن ثم الى احفارهم الى المخيم مع صلاة الفجر ليتسنى لهم رمى الجمره العقبة ومن ثم العودة الى المخيم من يوم عيد الضحى وذلك للبقاء في المخيم حتى يوم الثاني من شهر ذي الحجة من ثم نقلهم الى مقر المؤسسة بالعزيزة ليستنى لهم السفر الى مناطق اقامتهم في المملكة .

#### الملاحق

- صورة من عقد الاتفاق .
- صورة من الشروط التي توفرها المؤسسة لكل حاج يقيم ويرتبط بهذا المؤسسة .
- صورة من عقد الدفاع المدني في اقامة هذا النوع من المخيمات .
- صورة من عقد شروط وزارة الحج والاقواف بشأن السماح بتنظيم حجاج الداخل .
- صورة من الرسم التخطيطي لتوزيع الخيام في مخيم منى .
- صورة خريطة بالعنوان لمقر المخيم في منى وعرفة .

٢

مروة الطنجاوي

(٤)

رئيساً / سميرة الدين ومقرات ابناى غنيمات الدين

١- المجالس تربيه منهم سعوديبن ومقيمين

٢- ترتيب الفتيات لبعاصه براسطة الاماميين للمجالس

٣- ترتيب كائى البروات انابيب الادبناى وطورها ٢٧

٤- ترتيب الدراري بين الرجال والنساء وعدد الدراري ٢٠ ١٥/١٥

٥- ترتيب المصنف وترتيب الدراري

٦- وجود ادارة خدامت بالمؤسسة

مواظف هنانك ادراك الاماميين بعد الدراري الاربعة ١٠/٧

(٥)

فاناً / مؤسسفة الدراري

١- المجالس تربيه منهم سعوديبن ومقيمين

٢- ترتيب كائى لبعاصه انابيب الانبناى ٣٠ الدراري

٣- ترتيب الدراري ١٢ دروة ٦ للرجال و٦ للنساء

٤- ترتيب مصنف وكافتريا

٥- ترتيب ادارة خدامت بالمؤسسة

(٦)

سارناً / فيصل سميرة وهديت

١- المجالس تربيه منهم سعوديبن ومقيمين

٢- ترتيب الفتيات لبعاصه من كائى الدراري للمجالس لبعاصه الاماميين

٣- ترتيب كائى البروات انابيب الادبناى بين كائى المصنف وجمعه المصنفات

٤- ترتيب الامام للمجالس

٥- ترتيب الدراري بين الرجال والنساء ١٤ اجمام ٧/٧

٦- عدد التميم ٨٦ كائيات

ريوة الحضارة

ريوة الحضارة

(7)

سابقاً / مؤسسة افانك

1- الجراح مرت بوج عام منهم ليعرفين المقيمين

2- سائل نراة وتفرق وعمر انابيب برطفاة 20

3- وجرود وازف مياه وعمر 1710 9 جال 7 نساء

4- وجرود صلي

5- نقيم الخدمت من ان شرب للجراح يارن ليطم الباعدين في المؤسسة

6- وجرود صليخ عام

7- وجرود الجراح ... 8- تقريبا

8- وجرود اذف خامت بالمؤسسة

(8)

سابقاً / مؤسسة عمر محمد

1- الجراح عزب منهم ليعرفين المقيمين

2- تقريبا سائل لاطفاة وعمر 20

3- الجراح زودم لهم الخدمت ليطم الباعدين بالمؤسسة

4- وجرود وازف مياه وعمر 1710 9 جال / 3 نساء

5- وجرود وعمار

6- وجرود اذف خامت بالمؤسسة

7- وجرود اذف خامت ( كافترا )

ربة الايرانيين

①

ارثا / مؤسسة لعمريتي (مركز الزوار سلجمافا)

١- الجراج عمريتي بوجي عام منهم لعمريتين المقدمين

٢- توزيع الخبزات لعمريتي للجراج بوجي الايرانيين بالترتيب

٣- توفير مياه الشرب اليه الرجال والنساء

٤- توفير خبز لعمريتي

٥- وجود مطبخ

٦- وجود حمام للجراج

②

ثانيا : مؤسسة الخبزات لعمريتي

١- الجراج عمريتي بوجي لعمريتين المقدمين

٢- الخبزات عادة تقدم للجراج بوجي الايرانيين بالترتيب

٣- توفير المياه (مكروبيتي )

٤- توفير خبز لعمريتي بوجي وهو انما بوجي الايرانيين بالترتيب

٥- وجود ادارة خاصة للترتيب

③

ثالثا : مؤسسة جريون لعمريتي

١- الجراج بوجي عام منهم لعمريتين المقدمين

٢- توفير الخبزات بوجي لعمريتي بوجي الايرانيين بالترتيب

٣- توفير الخبزات بوجي لعمريتي بوجي الايرانيين بالترتيب

٤- توفير المياه (مكروبيتي )

٥- عدد الجراج ٤٠٠

٦- وجود مطبخ

٧- وجود مطبخ

دفتر الإيرانيین

٤

ماریتا / مؤسسہ محمد عبدالرشید

۱۔ غیر مشورہ الکتوریاتی

۲۔ غیر مشورہ المآبنداف

۳۔ غیر مشورہ للجماع

قسم المستوفى رقم ٨

مستوفى رقم ٨

①

أوراق / فواتير مستوفى هيريد بحمد الله

١- الجباية عرب منهم لم يرد دينه والمقتدين

٢- متوفرة حسابات القضاء وعدد ٢٥٥٥ مضافات

٣- الدوران مكررتي وعدد ٤٠ / ٣٠

٤- وجودها

٥- وجودها

٦- عدد الجباية ١٠٠٠ حاجي

②

أوراق / فواتير مستوفى بحمد الله

١- الجباية عرب منهم لم يرد دينه والمقتدين

٢- الجباية ندم لهم الدوران داره لم يرد دينه بالمستوفى

٣- وجودها

٤- دوران المياه مكررتي عدد ٤٠ / ٣٠

٥- حسابات القضاء متوفرة

٦- وجودها

٧- عدد الجباية فواتير ١٠٠٠

٨- وجودها

ربوۃ جمال الخبز

٧

①

اولاً / مؤسسہ میں عداوت

۱۔ دھوپ و غیر الٹھانی لعائن من آن شریک للجماع ابرہۃ لعاذلی بالمؤسسہ

۲۔ الجماع عرب منہم لیسویین والمقیمین

۳۔ مؤثرہ مسائل رقم خاز و عدد ۱۵۰ ۲۴۰ تاریخ

۴۔ دھوپ و طبع عام

۵۔ دھوپ اذاتہ تمامت بالجماع

۶۔ عدد الجماع ۸۰۰

۷۔ تزییر ذوق المیاء و عدد ۱۰ ۴ کتابی / ۶ جلی

۸۔ دھوپ و طبع

②

ثانیاً / مؤسسہ میں محرک و سبب

۱۔ الجماع عرب منہم لیسویین والمقیمین

۲۔ تزییر الخیارات لعائن من آن شریک للجماع ابرہۃ لعاذلی بالمؤسسہ

۳۔ تزییر ذوق المیاء و عدد ۱۰ ۶ کتابی / ۲ جلی

۴۔ تزییر مسائل انصاف و عدد ۱۵۰ ۲۵۰ تاریخ

۵۔ دھوپ و طبع

۶۔ دھوپ و طبع الجماع

أقوال الإمام الحسينات لما ذكره في حقه للجوامع بيت الله الحرام

①

أولاً / نجيم عثمان رئيس

- ١- الجوامع مرتبة بوجه من وجه السعديين والمقيمين
- ٢- تقسيم الجوامع للجوامع بنو كل شجرة وأهل بيوتهم الدامنين
- ٣- توفير مسائل لسائرهم أناسيب لإيمانهم لعلهم فيهم عثمان في ريق
- ٤- ترتيب الزمان لهيئة للجوامع
- ٥- توفير الرواق بيت الرجال والنساء

②

ثانياً / نجيم خالد المالك وياسر المالك

- ١- الجوامع مرتبة من مختلف الهيئات لغيرهم بما بينهم السعديين والمقيمين
- ٢- توفير مسائل لسائرهم أناسيب لإيمانهم بين كل هيئتين فيفارج
- ٣- توفير الرواق بيت الرجال والنساء
- ٤- ترتيب الزمان لهيئة
- ٥- وجود بيت شيخهم للجوامع
- ٦- ترتيب الرجال والنساء للجوامع ببيتهم إيمانهم بالأسس

③

ثالثاً / سعودي المرشد

- ١- الجوامع مرتبة بوجه عام منهم سعديين
- ٢- تقسيم الجوامع لهيئة للجوامع ببيتهم إيمانهم
- ٣- توفير الرواق بيت الرجال والنساء
- ٤- توفير بيت شيخهم للجوامع

المملكة العربية السعودية  
وكالة الوزارة لشئون الحج  
إدارة خدمات الطوائف

ملحق (١٢)

خطابات رسمية

( ١ )

الموقر

سعادة رئيس عام اللجان بالمساعر المقدسه

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته - وبعد :-

حيث ان ضالة كسكر ربري صاحب مؤسسة ضالة البريدي لحجاج الداخل من السعوديين والمقيمين تنطبق عليه التعليمات الصادره لعام ١٤٠٨ هـ وبعد ان تم تعبئة الاستمارات المطلوبه بمعرفته ومناقشتها من قبل اللجنة المشكله للنظر في طلبات مؤسسات حجاج الداخل وقد تقرر اعطائه عدد ( ١٠٠ ) حاجا فقط بكمائة حاج في حصة

نامل اكمال مايجب حياال منحه قطعة ارض بمنى وعرفات تستوعب العدد الموضح بعاليه وافادتنا بما يتم حياال تسليمه القطعه . . ولكم تحياتنا

وكيل الوزارة لشئون الحج

القرشي

عبد الله بن عبد المطلب بوقس

٥٠٧٢

~~عبد الله بن عبد المطلب بوقس~~  
١٤١٤

(٧٦)

(بسم الله الرحمن الرحيم)

المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

إمارة منطقة مكة المكرمة

(لجنة توزيع الأراضي بمكة للحج)

(إقرار استلام)

الأسم: خالد بن محمد بن

رقم الحفيظة: ١٧٥٧

جرى تسليم الموقع المخصص لحجاج مؤسدة خالد بن محمد بن لصاحبها (

البالغ عدد حججه ( ٦٠٠ ) بمساحة قدرها ( ١٧٥٧ ) متر مربع بواقع

عدد ( ٦٠٠ حج )

بناءً على خطاب وكيل الوزارة لشئون الحج رقم ( ٢٢ ) وتاريخ ١٤ / ٨ / ١٤٤٠ هـ

الموجه لسعادة وكيل إمارة منطقة مكة المكرمة المساعد ورئيس لجنة توزيع أراضي مكة . كما ان هذا

الأمر لا يعتبر مستمسك رسمي وليس من حق صاحب المؤسسه المطالبه بالتوقيع بصفه دائمه وللجنة

الحق في تغييره حسبما تقتضيه المصلحه العامه اذا اوجبت ذلك . .

كما يتعهد صاحب المؤسسه اعلاه بالتقيد بجميع التعليمات الصادره من الجهات ذات العلاقه بالحج

وعدم التوسع بالأرض المسلمه وعدم تاجيرها للغير واذ اثبتت اللجنة او هيئة الرقابه او اى جهه مسئوله

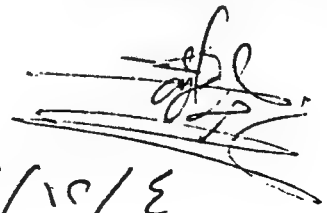
تلاعب صاحب المؤسسه يكون عرصة للجزاء من جهات الاختصاص وان لجنة توزيع الأراضي بمكة

تخلي مسئوليتها بعد استلام صاحب المؤسسه الأرض ويكون هو المسئول الوحيد عن كل ما يترتب عن

اى مخالفه محمد والله المستعان . حرر في ١٤ / ٨ / ١٤٤٠ هـ

اعضاء اللجنة

صاحب المؤسسه



٣ / ١٤ / ١٤٤٠



الرقم ١٤٠٨ / ٤٧  
التاريخ ١١ / ١١ / ٤٧

المحترم

سعادة سكرتير لجنة الحج المركزية  
ورئيس لجنة توزيع الاراضى بالمشاعر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نفيدكم بان المركز بصدد القيام بدراسة تقويميه لوضع المؤسسات  
الوطنية التي تخدم حجاج الداخل من المقيمين والاهالي لحج عام  
١٤٠٨ هـ وسوف يقوم الباحثان بالاتصال بكم وهما كلا من سعادة الدكتور/  
هاشم بكر حريرى وسعادة الدكتور فواز على الدهاس وذلك لمعرفة طريقة  
توزيع هذه الاراضى على تلك المؤسسات والشروط الواجب توفرها لخدمات  
تلك المؤسسات والموعد الذى يحدد فيه توزيع تلك المواقع حتى يتسنى  
لهم التواجد مع اللجنة وذلك لتطبيق امراض البحث العلمى لهذه الدراسة  
اثناء الموسم فى كلاً من معرفة ومنى . لذا نرجو تسهيل مهمتهم .

شاكرين لكم كريمتعا ونكم مع المركز ودراساته

وتقبلوا خالص تيمياتى

المشرف العام  
على مركز أبحاث الحج

١١/٤٧  
د. ناصر عبدالله الصالح



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
(٧٩)

الجمهورية العربية السورية  
وزارة الداخلية

إشارة تنقله معضلة المسترمة

(٤)



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
التوايح : .....

الرقم	اسم المرشح	عدد الأصوات	الترتيب	تاريخه	الاسم الطابع	الموقع
١-	مؤسسة فواد حيدر مهدي	٤٠٠	١٧	١٢/٤	١٧ X ٤٦٤	سجوة الخزام
٢-	مؤسسة عدنانا محمد عيسى	٤٠٠	٢٩	١٢/٤	١٧ X ٤٥٧	"
٣-	خالد محمود مهدي	٦٠	٢٢	١٢/٤	١٧ X ٤٥٧	"
٤-	ياسر محمود مهدي	٦٠	٢٨	١٢/٤	١٧ X ٤٥٧	"
٥-	سعود عبد العزيز مرشد	٥٠٠	١٢	١٢/٤	١٦ X ٥١	"
٦-	مؤسسة أبناء نصر لدمشق	٤٠٠	١٧	١٢/٤	١١ X ٤٥٧	"
٧-	سمير نصر الدين	٥٠٠	٢٩	١٢/٤	١٦ X ٥١	"
٨-	مؤسسة فيصل حيدر مهدي	١٠٠	١١	١٢/٤	٢٨ X ٤٥	"
٩-	ياسين نوري درويش	٥٠٠	١٩	١٢/٤	٤٥ X ٨١	"
١٠-	محمد علي اسحاق عمار	٥٠٠	٢٢	١٢/٤	٤٢ X ٤٦	"
١١-	محمد عيسى عيش	٥٠٠	٤٢	١٢/٤	٤١ X ٤٥	"
١٢-	محمد عيسى عيش	٦٠	٢٧	١٢/٤	٦٤ X ٤٦	"
١٣-	مؤسسة جمال وليد سليمان	٨٠٠	٢٠	١٢/٤	٢٤ X ٦٤	"
١٤-	مؤسسة محمد عيسى عيش	٤٠٠	١٢	١٢/٤	٤٧ X ٤٧	"
١٥-	مؤسسة محمد عيسى عيش	٥٠٠	٢٤	١٢/٤	٤٦ X ٤٧	"
١٦-	مؤسسة محمد عيسى عيش	٤٠٠	٢٥	١٢/٤	٧١ X ٤٥	سجوة السراي
١٧-	محمد عيسى عيش	٥٠٠	١٧	١٢/٤	٤٥ X ٤٥	"
١٨-	مؤسسة محمد عيسى عيش	٤٠٠	١٦	١٢/٤	٧١ X ٤٧	"
١٩-	مؤسسة محمد عيسى عيش	١٠٠٠	٢٢	١٢/٤	٤٦ X ٤٥	التقسيمه بجوار مؤسسه جنوب كزيم
٢٠-	مؤسسة محمد عيسى عيش	١٠٠٠	٢٤	١٢/٤	٤٦ X ٤٥	"
٢١-	مؤسسة محمد عيسى عيش	٥٠٠	٢١	١٢/٤	٧١ X ٤٧	شمال المسترمة رقم ١
٢٢-	مؤسسة محمد عيسى عيش	١٠٠	١٥	١٢/٤	٥٥ X ٤٥	"

بسم الله الرحمن الرحيم  
(١٨٠)



المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية  
إدارة منطقة مكة المكرمة

الرقم :  
التاريخ :  
التابع :

الرقم	الاسم	تاريخه	عدد الحجج	اسم الوكيل	عدد	الموقع
٢٢	ياسر فتيحة الجوي	١٩١٤	٤٠	ياسر فتيحة الجوي	٤٠	مخبر كلبش
٢٣	فواد عبد المجيد فهد	١٩١٤	٥٠٠	فواد عبد المجيد فهد	٥٠٠	مخبر كلبش
٢٥	عبد الله محمد علي مشرف	١٩١٦	٤٨	عبد الله محمد علي مشرف	٤٨	خلف الحرم الوطني
٢٦	محمد عبد الله محمد كندر	١٩١٤	١١	محمد عبد الله محمد كندر	١١	مخبر كلبش
٢٧	محمد عبد الله محمد بن الجليل	١٩١٥	٤١	محمد عبد الله محمد بن الجليل	٤١	مخبر كلبش
٢٨	محمد عواد محمد حسن سزور	١٩١٤	٢٠	محمد عواد محمد حسن سزور	٢٠	الرجوة - سرجه الحظام
٢٩	عبد الله إبراهيم أبو زيد	١٩١٥	٤٧	عبد الله إبراهيم أبو زيد	٤٧	سرجة الأريابيد
٣٠	عبد العزيز محمد سوزن	١٩١٥	٤٠	عبد العزيز محمد سوزن	٤٠	مخبر كلبش
٣١	سعيد عباس سويل	١٩١٥	٤٢	سعيد عباس سويل	٤٢	أول شارع للمين منهد بجوار م البلد
٣٢	عبد عباس وزير	١٩١٤	٥٥	عبد عباس وزير	٥٥	مخبر كلبش
٣٣	منصور مصطفى أحمد زور	١٩١٧	٥٢	منصور مصطفى أحمد زور	٥٢	سرجه الحظام
٣٤	محمد عباس يسر	١٩١٧	٥١	محمد عباس يسر	٥١	مخبر كلبش
٣٥	محمد حسين سزور	١٩١٤	٤٦	محمد حسين سزور	٤٦	سرجة الأريابيد

المملكة العربية السعودية  
وزارة الحج والوقاف  
وكالة الوزارة لشئون الحج  
مسودات (٥)

رقم القيد  
تاريخه  
جهة ورود  
توقيع المبيض

التاريخ  
الرقم  
المشروعات  
توقيع المبرر

اسم صاحبة المؤسسة	التصريح	رقم الملف	عدد الحاج المرصوبه	الموقع من منزله	الموقع من منى	هل حضر النظام
محمد عبد الرحمن كندل	١	١١	٥٠٠		آخري ربيع الحرام	اهضها
سعد عبد العزيز مرشد	٢	١٢	٥٠٠		ربيع الحرام	
مهنا محاسن الدوسري	٣	١٣	٤٠٠		" "	اهضها
فيصل علي الفاضل	٥	١٤	٥٠٠		" "	اهضها
محمد احمد شافعي	٦	١٥	٨٠٠		القبه سنة ٨	اهضها
محمد عبد القادر اليماني	٧	١٦	٤٠٠		ربيع الثورانية	
محمد عبدالرحمن عبدالشكور	٨	١٧	٥٠٠		ربيع الحرام	
مخير عبد الله نصر الدين	٩	١٨	٤٠٠		ربيع الحرام	
سليمان سعيد دوران	١٠	١٩	٥٠٠		ربيع الحرام	
محمد عواد محمد حبه موضح	١١	٢٠	٢٠٠		القبه سنة ٨	
جسيه احمد الحضار	١٢	٢١	٥٠٠		ربيع الحرام	
خالد محمود مهدي	١٣	٢٢	٦٠٠		سرا الكبة	اهضها
ياسر مفتي الخولي	١٤	٢٣	٤٠٠		" "	
نزاد عبد الحميد فلبان	١٥	٢٤	٥٠٠		" "	
جميل عباكي وزير على	١٦	٢٥	٥٠٠		ربيع الحرام	اهضها
احمد سعيد زمزمي	١٧	٢٦	٥٠٠		ربيع الحرام	
محمد عبد القادر مزه	١٨	٢٧	٦٠٠		" "	
ياسر محمود مهدي	١٩	٢٨	٦٥٠		ربيع الحرام	
محمد نمان محمد الريس	٢٠	٢٩	٤٠٠		" "	
سمير جمال عبدالقادر ساب	٢١	٣٠	٨٠٠		ربيع الحرام	
فيصل سعيد مهدي	٢٢	٣١	٨٠٠		ربيع الحرام	
محمد علي اسمايل حارث	٢٣	٣٢	٥٠٠		القبه حوزة سنة	
وهيب محمد علي ابو زنارة	٢٤	٣٣	١٠٠٠		صوبترة اسبا	



## لأداء فريضة

## الحج والعمرة وزيارة المدينة المنورة

\*\*\*\*\*

تدعوكم مؤسسة الجولان بكل فخر واعتزاز لمشارككم رحلة الحج والعمرة وزيارة المدينة المنورة بطريقة أفضل وبرنامج أسهل عن الأعرام السابقة كل ذلك من خلال حيرة تسعة عشر عاماً في هذا المجال .

## نسال الله التوفيق ...

## ١- برنامج الحج من الدعاء :

صباح يوم ٥ ذي الحجة حسب اثبات الرؤيا ( الساعة الخامسة مساءً ) التحرك من النعم إلى الرياض والمدينة المنورة والسر حسب برنامج الرياض من المدينة .

## ٢- برامج الحج من الإحصاء :

صباح يوم ٥ ذي الحجة حسب اثبات الرؤيا ( الساعة السابعة مساءً ) التحرك من اهتوف إلى الرياض والمدينة المنورة والسر حسب برنامج الرياض .

## ٣- برنامج الحج من الرياض :

يوم ٥ ذي الحجة حسب إثبات الرؤيا ( الساعة العاشرة مساءً ) التوجه من الرياض إلى المدينة المنورة .

١- قضاء يومي ٦ و ٧ من ذي الحجة بالمدينة المنورة في فنادق حسب الترتيب المشترك فيها .

٢- يوم ٨ ذي الحجة بعد صلاة الفجر مباشرة التوجه إلى مكة .

٣- يوم ٨ ذي الحجة الساعة العاشرة مساءً وبعد الطواف والسعي وشراء الحاجيات من مكة الصعود إلى عرفات للبيت فيها .

٤- يوم ٩ ذي الحجة الوقوف في عرفات والفترة منها عند الغروب إلى مزدنقة بعد صدور الأمر من الجهات المختصة بالفترة .

٥- مغادرة مزدنقة بعد صلاة الفجر إلى منى .

٦- قضاء أيام ١٠ ، ١١ ، ١٢ في منى في خيم ممراتنا مزودة بالكهرباء وإنشاء مع خدمة وحديقة مشتركة لنقل الجماعي .

٧- في يوم ١٢ ذي الحجة وفي الساعة الثانية ظهراً مغادرة منى إلى مكة المكرمة للطواف .

٨- بعد الوصول إلى مكة المكرمة للطواف بأربعة ساعات التحرك للعودة إلى الرياض - النعم - اهتوف والوصول بإذن الله يوم ١٣ ذي الحجة .

## الأسعار تتضمن :

- ١- أجرة الراكب من النعم أو الرياض أو اهتوف إلى المدينة المنورة - مكة المكرمة - مشاعر الحج - الرياض أو النعم أو اهتوف .
- ٢- السكن في المدينة المنورة في فنادق حسب درجة المشترك .
- ٣- السكن في منى وعرفات في خيم ممراتنا مزودة بالكهرباء .
- ٤- الخيم في منى مكيفة وغير مكيفة حسب درجة الاشتراك .

## طريقة الدفع :

- ١- يدفع نصف المبلغ لكل حاج عن الحج .
- ٢- يدفع باقي المبلغ قبل بداية تحرك القافلة بعشرة أيام على الأقل .

## شروط الإلغاء :

- ١- في حالة إلغاء المشترك لأي سبب من الأسباب اشتراكه من حين الحج إلى ما قبل بدأ الرحلة بأحد عشر يوماً يتم سحب ثلث المبلغ .
- ٢- لا تجوز الإلغاء خلال العشرة الأيام الأخيرة قبل الانطلاق تماماً .

## كيفية النقل والسكن :

- ١- السفر بواسطة باصات الشركة السعودية للنقل الجماعي الرئيسية المكيفة أو باصات التولان المكيفة حسب درجة الاشتراك .
- ٢- يتصل كل حاج على نطاق تابعة للمؤسسة تحت اشتراك من الرحلة .
- ٣- الخيمة في عرفات تتسع خمسة عشرة شخصاً فقط .
- ٤- الخيمة في منى تتسع عشرة أشخاص فقط .

مؤسسة الانجولان

تفاصيل

1 - كل بطاقة غير مختومة وتوقع عليها تغش لاغية.  
 2 - يجب ان يكون التحرك في الساعة المحددة حسب البرنامج وكل من يتاخر عن هذا الرعد يسقط حقه وليس له الحق في مطالبة المؤسسة بأي تبرؤ أو خلافه.

3 - اذا تاه الحاج في كل من مكة - عرفات - من عليه ان يذهب فوراً الى مقر مدينة الحجاج التابعين ويطلب اسمه للسبيل ويمكن لديهم اجين حفصه منورينا لاستلامه في الساعة الرابعة مساء كل يوم كل حاج يشوه ولم يذهب إل مدينة الحجاج التابعين فان المؤسسة غير مسؤولة عنه لاستخفافه الفخر عليه.

كل حاج ان يحصل تصريحاً من ادارة الجوازات والاعمال الجوازات  
 على طريقته الى جواز السفر  
 (مستلزم آله لكم حجاً فليروا رسمياً مشكوراً)

الاسم طارئة الكرم، البرضا ربي

رقم الرحلة ٢٥ رقم القعد ٤٤٤

رقم خيمة عرفات ٤ رقم خيمة منى ٤٤

تاريخ التحرك ١٢٠ هـ حسب اثبات الازنا

عنوان المدينة نمسا ١٤٠ رقم الفروع

عنوان عرفات ونجدة الادارة ربي

عنوان منى عا بنه مسجد ابي بكر

شماره رقم ٨ الضم

مؤسسة الانجولان  
 رقم الهاتف ٧٥٦٨  
 رقم الفاكس ٧٥٦٨